Capacitação: ATENDIMENTO AO CLIENTE PCD – PESSOA COM DEFICIÊNCIA

A Faculdade de Psicologia e o Departamento de Recursos Humanos da UNOESTE, em parceria com o Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI), promoveram nos dias 30 de outubro e 03, 07 e 10 de novembro, a capacitação: “ATENDIMENTO AO CLIENTE PCD – PESSOA COM DEFICIÊNCIA”, para os funcionários das três Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas, bem como, os funcionários de atendimento do Núcleo de Ensino a Distância (NEAD).

A capacitação foi ministrada pelas estagiárias do último ano do curso de Psicologia, Anne Karoline Bertacco da Silva, Giovana Garcia Fukaya e Sandra Doalto Benatti, com a supervisão da coordenadora do Curso de Psicologia Regina Gioconda de Andrade e da Psicóloga responsável pelo Departamento de Recursos Humanos, Fátima Cristina Luiz Leonardo.

O objetivo principal da capacitação é oferecer oportunidades iguais de acesso a todas as pessoas, mas para isso torna-se necessário agregar conhecimento acerca da inclusão social, e, portanto, oferecer informações sobre os tipos de deficiências, bem como, as possibilidades de atendimento a essa pessoa nos vários setores da Universidade.

A atividade prática da capacitação propôs aos colaboradores vivenciarem as dificuldades enfrentadas no cotidiano pelas pessoas com deficiência. Participaram de uma atividade, na qual para o desempenho ficaram impossibilitados de usar algum dos cincos sentidos. Formaram grupos com vários integrantes e um do grupo vivenciou situações com os olhos vendados, outros sem uso da fala e outros permaneceram com os braços imobilizados. O resultado foi agregador, pois os colaboradores que demonstraram engajamento com o tema.

Observa-se que um atendimento ao cliente com qualidade é um dos pilares de qualquer negócio de sucesso; é necessário ofertar um pouco mais do que ele já espera receber. Desta forma, a UNOESTE busca, por meio de seus colaboradores, propiciar o melhor atendimento para todos seus clientes, sem exceção, respeitando-as em sua dignidade.

Unidade de Informação 3 - CAMPUS II

Unidade de Informação 1 e 2 - CAMPUS I e Hospital Regional de Presidente Prudente

.

.

TREINAMENTO PARA
ATENDIMENTO AO CLIENTE
PCD - PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
SILÊNCIO

SILÊNCIO