Unoeste
UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA

Relatório de Autoavaliação Institucional na versão integral

ano de referência 2020

Março de 2021

Presidente Prudente / SP

Unoeste
UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA

Relatório de Autoavaliação Institucional na versão integral

ano de referência 2020

Este Relatório de Autoavaliação Institucional foi elaborado com o apoio dos integrantes da CPA de Presidente Prudente, bem como das subcomissões do Campus de Jaú, Campus de Guarujá e Núcleo de Educação a Distância (NEAD), sob a supervisão de Aparecida Darcy Alessi Delfim - coordenadora da CPA.

Março de 2021

Presidente Prudente / SP

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA - UNOESTE

COMPOSIÇÃO DA REITORIA

REITORA

Ana Cristina de Oliveira Lima

VICE-REITOR

Brunno de Oliveira Lima Anéas

PRÓ-REITOR ACADÊMICO

José Eduardo Creste

PRÓ-REITOR ADMINISTRATIVO

Guilherme de Oliveira Lima Carapeba

PRÓ-REITOR DE INFRAESTRUTURA E GESTÃO

Augusto Cesar de Oliveira Lima

PRÓ-REITORA DE RELAÇÕES INTERINSTITUCIONAIS

Maria Regina de Oliveira Lima

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA

Adilson Eduardo Guelfi

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Adilson Eduardo Guelfi

CHANCELER

Ana Cardoso Maia de Oliveira Lima

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS 5
LISTA DE TABELAS 5
LISTA DE SIGLAS 6
1. INTRODUÇÃO 8
1.1. APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO 8
1.2. DADOS DA INSTITUIÇÃO 11
1.2.1. Visão, Missão, Valores da Universidade 14
1.2.2. Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa 14
1.2.2.1. Índice Geral de Cursos - IGC 15
1.2.2.2. Conceito Institucional - CI 15
1.2.2.3. Resultados Conceito Preliminar de Curso (CPC) - ENADE 2017, 2018 e 2019 15
1.2.2.4. Conceito de Cursos - CC - Avaliação de cursos de graduação para efeitos de regulação - *in loco* (2018 a dezembro de 2020) 19
1.2.2.5. Avaliação Anual da CAPES dos Programas de Pós-graduação stricto sensu da Unoeste 20
1.2.2.6. Censo da Educação Superior 22
1.2.3. Alunos Ingressantes x Evadidos no Triênio de 2018 a 2020 23
1.2.4. Contextos regionais 25
1.3. A UNOESTE FRENTE ÀS DEMANDAS DO PERÍODO DE PANDEMIA COVID-19 27
2. A CPA E O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 29
2.1. COMPOSIÇÃO DA CPA SEDE E DAS SUBCOMISSÕES DE AVALIAÇÃO 29
2.2. PLANO DE TRABALHO ESTRATÉGICO - 2020 32
2.3. DEMONSTRATIVO DAS ATIVIDADES PARA A EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2020 32
2.4. METODOLOGIA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 34
2.5. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO PLANEJADOS E EXECUTADOS - 2020 42
2.5.1. Avaliação da Aula pelos Estudantes no Contexto das Atividades Remotas 42
2.5.2. Autoavaliação Docente - no contexto da situação de pandemia 44
2.5.3. “Questionário de Levantamento de Informações” relativas às ferramentas e ambientes disponibilizados para a realização das aulas remotas no 2º semestre. 48
2.5.4. Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o Curso 50
2.5.5. Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o AVA 53
2.5.6. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação Presencial - Semestral 53
2.5.7. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação EAD - Semestral 54
2.5.8. Perfil dos Alunos Ingressantes dos Cursos Técnicos de nível médio - Semestral 54
2.5.9. Perfil dos Alunos Ingressantes da Pós-Graduação Stricto Sensu 54
2.5.10. Avaliação do Corpo Docente e Coordenação dos Programas da Pós-Graduação Stricto Sensu pelos Discentes - 2º semestre de 2020 55
2.5.11. Portal do Egresso Unoeste - processo contínuo 55
2.5.12. Outras avaliações 56
2.6. DESENVOLVIMENTO DOS PROCESSOS 57
2.7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÔES 69
2.8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 73
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS 87
APOIO BIBLIOGRÁFICO 90

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Capa do Livro - Os Desafios da Avaliação Institucional: o papel da CPA 9
Figura 2 - Capa do Livro - As Contribuições da CPA na Gestão Educacional 10
Figura 3 - Campus I da Unoeste. 12
Figura 4 - Campus II da Unoeste. 13
Figura 5 - Campus de Jaú (novo endereço). 13
Figura 6 - Campus de Guarujá (novo endereço). 13
Figura 7 - CI da Unoeste 15
Figura 8 - Resultados de Conceito Preliminar de Curso (CPC) - 2017 a 2019. 19
Figura 9 - Resultados de Conceito de Cursos (CC) – 2018 a 2020. 20
Figura 10 - Evolução da Avaliação Capes - Mestrado 21
Figura 11 - Evolução da Avaliação Capes - Doutorado 21
Figura 12 - Evolução da porcentagem de evasão 23
Figura 13 - Escala Likert de 5 pontos. 38
Figura 14 - Interface do WordClouds. 41
Figura 15 - Nuvem de Palavras. 41
Figura 16 - Imagem da avaliação na Área do Aluno. 42
Figura 17 - Avaliação da Aula pelos estudantes. 43
Figura 18 - Resultados Gerais da Avaliação das Aulas. 43
Figura 19 - Indicadores: experiências positivas no processo de desenvolvimento das aulas remotas. 44
Figura 20 - Indicadores que dificultaram o bom andamento das aulas remotas. 44
Figura 21 - Necessidades de apoio para continuidade das aulas remotas no 2º semestre de 2020. 45
Figura 22 - Indicação de temáticas para o XIII ENPED/2021. 45
Figura 23 - O que foi agregado de positivo no 2º semestre em relação ao 1º semestre. 46
Figura 24 - Nível de Satisfação dos Professores em relação ao seu trabalho docente. 47
Figura 25 - Como os professores irão ministrar as aulas. 49
Figura 26 - Equipamentos que pretende usar na Unoeste. 49
Figura 27 - O que possui em casa para as aulas ao vivo. 49
Figura 28 - Ferramentas que pretender usar para as aulas remotas on-line. 50
Figura 29 - Equipamentos que pretende usar na Unoeste. 50
Figura 30 - Avaliação do nível de satisfação do aluno com o curso. 51
Figura 31 - Termômetro do nível de satisfação. 51
Figura 32 - Nível de Satisfação do Aluno com o Curso em 2020. 52
Figura 33 - Nível de Satisfação do Aluno com o AVA 53
Figura 34 - Portal do Egresso 55
Figura 35 - Planner - Ferramenta Colaborativa. 71
Figura 36 - Página do Curso Volta às Aulas com Segurança. 79

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Resultados Conceito Preliminar de Curso - ENADE 2017. 16
Tabela 2 - Resultados Conceito Preliminar de Curso - ENADE 2018. 17
Tabela 3 - Resultados Conceito Preliminar de Curso - ENADE 2019. 18
Tabela 4 - Avaliação de Cursos de Graduação 19
Tabela 5 - Avaliação Anual da CAPES 20
Tabela 6 - Censo 2019 - Regime de Trabalho 22
Tabela 7 - Censo 2019 - Titulação 22
Tabela 8 - Evolução dos matriculados 23
Tabela 9 - Composição da CPA - Presidente Prudente. 30
Tabela 10 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Jaú. 30
Tabela 11 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Guarujá. 31
Tabela 12 - Composição da subcomissão da CPA - NEAD. 31
Tabela 13 - Modelo da Avaliação Diagnóstica - PDI 2018-2022. 72
Tabela 14 - Dados referentes ao período de 18/03/2020 a 24/06/2020. 85

LISTA DE SIGLAS

APEC - Associação Prudentina de Educação e Cultura

CADI - Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

CC – Conceito de Curso

CI - Conceito Institucional

CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CONSEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

CONSU - Conselho Universitário

CPA - Comissão Própria de Avaliação

CPC – Conceito Preliminar de Curso

CST - Curso Superior de Tecnologia

DAES - Diretoria de Avaliação da Educação Superior

DOU – Diário Oficial da União

EAD - Educação a Distância

ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

ENEPE - Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão

ENPED - Encontro Pedagógico dos Docentes da Unoeste

FEAPP - Federação das Entidades Assistenciais de Presidente Prudente

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IES - Instituição de Ensino Superior

IGC - Índice Geral de Cursos

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

MEC - Ministério da Educação

NADEP – Núcleo de Agrárias de Formação e Desenvolvimento Docente

NAI - Núcleo de Acessibilidade e Inclusão

NAE - Núcleo de Apoio ao Estudante

NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico

NEAD - Núcleo de Educação a Distância

NIDEP - Núcleo Institucional de Desenvolvimento Pedagógico

NIPET – Núcleo de Inovação Pedagógica em Educação e Tecnologia

NIPP – Núcleo de Investigação de Práticas Inovadoras

NUFEPS - Núcleo de Formação e Educação Permanente em Saúde

NUFORP – Núcleo de Formação de Professores

PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

PIB – Produto Interno Bruto

PPC - Projeto Pedagógico de Curso

PRPPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação

PPI - Projeto Pedagógico Institucional

PROACAD - Pró-Reitoria Acadêmica

PROEXT - Pró-Reitoria de Extensão e Ação Comunitária

SAv - Sistema de Avaliação

SAGA - Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica

SAPP - Serviço de Apoio Pedagógico ao Professor

SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SOCIALIS – Núcleo de Desenvolvimento Docente das Ciências Sociais Aplicadas e Humanas

SUAPp - Serviço Universitário de Apoio Psicopedagógico ao Estudante

TGCA - Taxa Geométrica de Crescimento Anual

TRIVIUM – Núcleo de Formação e Desenvolvimento Docente

TI - Tecnologia da Informação

UNOESTE - Universidade do Oeste Paulista

1. INTRODUÇÃO

1.1. APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

O Relatório de Autoavaliação Institucional da Universidade do Oeste Paulista - Unoeste, na versão integral, referente ao exercício de 2020, atendeu, para a sua elaboração, ao roteiro sugerido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

Em atendimento à referida Nota Técnica, esta instituição apresenta o relatório de autoavaliação institucional na versão integral, com as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA no ano de 2020, bem como a discussão do conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Unoeste - PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

É importante ressaltar que o estudo realizado pela CPA das fragilidades e potencialidades apontadas nos relatórios de autoavaliação em articulação com os resultados das avaliações externas, subsidia as propostas de melhorias/evolução institucional que são apresentadas neste Relatório Integral.

Um ponto significativo a ser considerado no trabalho interno da CPA é a articulação dos processos de autoavaliação institucional com os objetivos, metas e ações propostas no PDI 2018/2022.

Destaque evidente nesta instituição é o reconhecimento, pela comunidade acadêmica, da autoavaliação como um processo formativo, necessário e contínuo, o que garante um envolvimento institucional cada vez mais significativo.

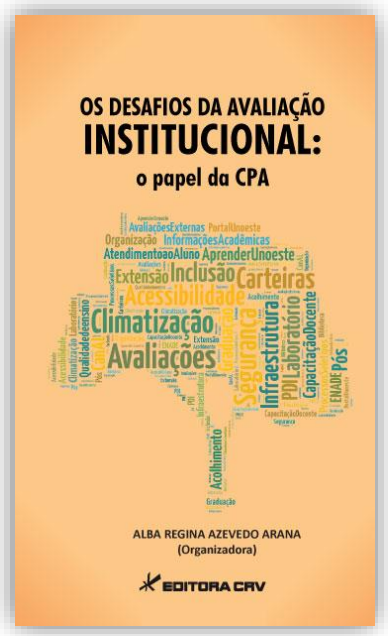
Desde 2004, o processo de avaliação institucional na Unoeste tem seguido as orientações do Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições de ensino superior em âmbito federal. O Sinaes abrange a avaliação institucional, referenciada pela autoavaliação e processos de avaliação externa das IES.

Para atendimento à legislação vigente, foi constituída em 2004 a primeira CPA da Unoeste - Portaria nº013/2004 - Reitoria, de 09 de junho de 2004, com várias alterações até 2020. Responsável pela condução dos processos internos da instituição; pela sistematização, interpretação e avaliação das informações recolhidas, considerando a

missão e as finalidades da Instituição estabelecidas no seu PDI; e pela prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP. A primeira comissão elaborou o Regulamento Interno da CPA que foi homologado pelo Conselho Universitário em 17 de agosto de 2004, com última atualização em fevereiro de 2019, bem como, o Projeto de Autoavaliação Institucional em 2004, sendo sua última atualização em março de 2019.

Como parte dos primeiros 10 anos de atuação, a CPA registrou o produto do seu trabalho referente à autoavaliação institucional, para ampla divulgação, em um livro denominado “Os Desafios da Avaliação Institucional: o papel da CPA”, com lançamento realizado em dezembro de 2014 (**Figura 1**). Este livro é composto de duas partes: a primeira parte denomina-se “Desafios Teóricos e Metodológicos da Avaliação Institucional”, e a segunda parte “Projetos voltados à Avaliação Institucional da Unoeste”. Os autores são professores e pesquisadores que pensam, pesquisam e vivenciam a avaliação institucional em suas práticas. No livro estão retratados temas, caminhos e desafios de pesquisa e ensino sobre avaliação institucional, processados durante a construção coletiva institucional.

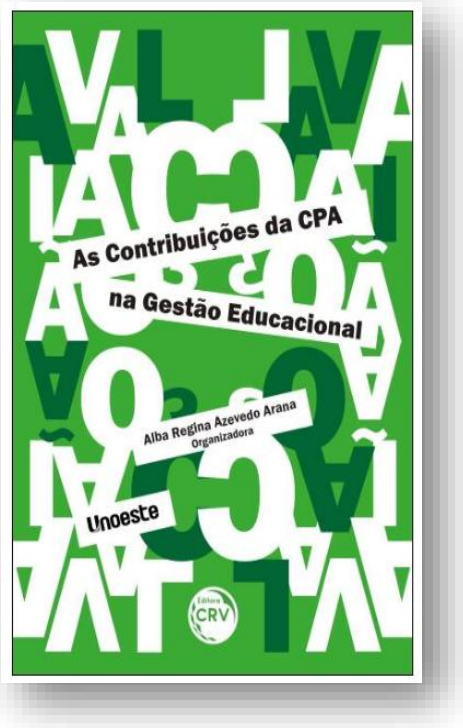
Figura 1 - Capa do Livro - Os Desafios da Avaliação Institucional: o papel da CPA



Fonte: Editora: http://www.editoracrv.com.br/?f=produto_detalhes&pid=30909

No ano de 2020, a CPA registrou o segundo livro denominado “As Contribuições da CPA na Gestão Educacional”, mais um produto do seu trabalho referente à autoavaliação institucional (**Figura 2**). O presente livro é a compilação de uma coletânea de artigos que fomentam dois momentos de reflexão: o primeiro refere-se à “Discussão Teórica”, e o segundo às “Experiências da Unoeste”. Nessa seleção estão presentes os artigos que marcaram com suas experiências no processo de autoavaliação institucional. De forma simples, esse livro passa a ser uma ferramenta útil para novos estudos. Os autores são professores e pesquisadores que pensam, pesquisam e vivenciam a avaliação institucional em suas práticas.

Figura 2 - Capa do Livro - As Contribuições da CPA na Gestão Educacional



Fonte: Editora: https://editoracrv.com.br/produtos/detalhes/34556-as-contribuicoes-da-cpa-na-gestao-educacional

Concluindo, a CPA atua com autonomia, no âmbito de sua competência, em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Unoeste, buscando a sensibilização da comunidade universitária para o cumprimento das exigências legais referentes à avaliação institucional e o seu envolvimento permanente na construção da proposta avaliativa da Unoeste com vistas à sua evolução.

A melhoria no processo de avaliação institucional é contínua, considerando as sugestões dos diferentes segmentos fundamentais no processo. O intuito da avaliação

é sempre produzir uma reflexão coletiva, um diagnóstico para conhecer melhor as ações institucionais, uma tomada de consciência para superação dos problemas evidenciados. No ano de 2020, considerando a situação atípica das atividades devido à pandemia, a CPA optou por alterar o percurso das autoavaliações, bem como modificar os instrumentos avaliativos incluindo aspectos relacionados ao ensino no momento atual, no qual a rotina da Universidade foi modificada por conta das medidas de enfrentamento à pandemia da Covid-19.

1.2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

- Nome/Código da IES: UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA - Usuário Máster 0271

- Caracterização da IES:
    - Instituição Privada
    - Sem fins lucrativos
    - Universidade

Estado: São Paulo Município: Presidente Prudente

- Mantenedora: Associação Prudentina de Educação e Cultura - APEC, fundada em 10 de janeiro de 1972.
- Autorização da primeira faculdade - Faculdade de Ciências, Letras e Educação de Presidente Prudente - Decreto nº 71.190, de 03 de outubro de 1972, DOU de 04/10/1972.

Início das atividades da IES: 21 de outubro de 1972.

- Reconhecimento da Unoeste: Portaria Ministerial nº 83/87, de 12/02/87, DOU de 16/02/87.
- Credenciamento EAD (Educação a Distância): Portaria nº. 1.076, de 24/11/2015, DOU de 25/11/2015.
- Recredenciamento da Unoeste: Portaria nº 413, de 24/03/2017, DOU de 27/03/2017.
- Credenciamento do Campus de Jaú: Portaria nº. 292, de 29/03/2018, DOU de 02/04/2018.

- Credenciamento do Campus de Guarujá: Portaria nº 603, de 14 de março de 2019, DOU de 15/03/2019.

Endereços:

- Campus I (Figura 3) - Rua José Bongiovani, nº 700 - Cidade Universitária - CEP: 19050-920 - Fone (18) 3229-1000, Presidente Prudente - SP.
- Campus II (Figura 4) - Rodovia Raposo Tavares, Km 572 - Bairro Limoeiro - CEP: 19067-175 - Fone (18) 3229-2000, Presidente Prudente - SP.
- Núcleo de Educação a Distância: CAMPUS II - Bloco B1 - Rodovia Raposo Tavares, km 572 - Bairro Limoeiro - CEP: 19.067-175, - Fone (18) 3229-3260, Presidente Prudente - SP. Endereço eletrônico: ead@unoeste.br
- Campus de Jaú - fora de sede - Rua Luis Maniero, Praça Dr. Adolfo Bezerra de Menezes, nº 225, Bairro: Jardim Estádio - CEP: 17203-481 - Fone: (14) 3624-1109, Jaú - SP. Endereço eletrônico: medicina.jau@unoeste.br

Novo endereço (Figura 5) – Avenida Totó Pacheco, S/N (Vicinal da Rodovia João Ribeiro de Barros, km 186, CEP 17213-700

- Campus de Guarujá - fora de sede - Rua Quinto Bertoldi nº 40 - 1º pavimento, Bairro Vila Maia, CEP: 11410-980, Fone (13) 3386-3002, Guarujá - SP. Endereço eletrônico: medicina.guaruja@unoeste.br

Novo endereço (Figura 6) - Condomínio Central Park, rua M, esquina com a Rua Bolívia (próximo à Praia da Enseada), CEP 11441-225

- Portal da Unoeste: www.unoeste.br

Figura 3 - Campus I da Unoeste.

Fonte: DECOM/Unoeste, 2017.

Figura 4 - Campus II da Unoeste.

Fonte: DECOM/Unoeste, 2017.

Figura 5 - Campus de Jaú (novo endereço).

Fonte: DECOM/Unoeste, 2021.

Figura 6 - Campus de Guarujá (novo endereço).

Fonte: DECOM/Unoeste, 2021.

1.2.1. Visão, Missão, Valores da Universidade

Conforme estabelecido em seu PDI 2018/2022, a **Visão** da Unoeste é: *"**Ser reconhecida pela qualidade e excelência de suas ações e serviços**";* sendo sua **Missão**: "***Desenvolver a educação num ambiente inovador e crítico-reflexivo, pelo exercício das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão nas diversas áreas do conhecimento científico, humanístico e tecnológico, contribuindo para a formação de profissionais cidadãos comprometidos com a responsabilidade social e ambiental***".

Os valores que orientam a gestão da Universidade dão sustentação a todo o desenvolvimento institucional devendo ser assimilados por todos que nela atuam. A Unoeste procurará sempre:

- ***Atuar com rigor e competência;***
- ***Cultivar o diálogo aberto e transformador com a sociedade;***
- ***Estimular a capacidade crítica e reflexiva;***
- ***Estimular a autonomia, a criatividade, o dinamismo e a capacidade de inovação;***
- ***Ser um espaço de construção, transformação e abertura para novas fronteiras e novos saberes;***
- ***Cultivar a ética nas relações;***
- ***Atuar na promoção dos direitos humanos;***
- ***Educar para a tolerância; e***
- ***Atuar com responsabilidade social e ambiental.***

1.2.2. Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa

Como demonstrativo da evolução institucional, em complemento ao processo de avaliação interna, objeto de análise e reflexão neste relatório, são aqui apresentados os Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa dos últimos três anos: Índices Gerais de Cursos (IGC), Conceitos Institucionais (CI), Conceitos Preliminares de Cursos (CPC), Conceitos de Cursos (CC), e Conceitos CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior):

1.2.2.1. Índice Geral de Cursos - IGC

Considerando os resultados dos processos de avaliação externa a evolução da Unoeste é demonstrada abaixo, conforme ciclos Sinaes, com apresentação inicial do IGC caracterizado pela elevação gradativa do contínuo:

- 2017 - IGC contínuo 3.3513 - Faixa 4
- 2018 - IGC contínuo 3.3099 - Faixa 4
- 2019 - IGC contínuo (aguardando publicação)

1.2.2.2. Conceito Institucional - CI

O Conceito Institucional da Unoeste está demonstrado na Figura 7:

Figura 7 - CI da Unoeste

Resultado da Consulta Por : INSTITUIÇÃO(IES) -> CÓDIGO

Histórico de índices | Exportar Pdf | Exportar Excel

Código	Instituição(IES)	Sigla	Organização Acadêmica	Categoria Administrativa	CI	CI-EaD	IGC
271	UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA **Adesão ao PROIES:** *Lei 12.688/2012*	UNOESTE	Universidade	Privada sem fins lucrativos	3	4	4

© 2018 Ministério da Educação - **Sistema e-MEC**. Todos os direitos reservados.

e-MEC

Fonte: Sistema e-MEC, 2020.

1.2.2.3. Resultados Conceito Preliminar de Curso (CPC) - ENADE 2017, 2018 e 2019

- **Resultados Conceito Preliminar de Curso - ENADE 2017 (publicado em dezembro de 2018)**

Tabela 1 - Resultados Conceito Preliminar de Curso - ENADE 2017.

INDICADORES INSTITUCIONAIS				
271	**UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA**	**UNOESTE**	**IGC: 4**	**2017**

INDICADORES DE CURSO

CURSO	CPC
Arquitetura e Urbanismo	3
Ciência da Computação	SC
Ciências Biológicas (Bacharelado)	4
Ciências Biológicas (Licenciatura)	4
CST Gestão da TI	SC
CST Redes de Computadores	4
Artes Visuais	3
Educação Física (Licenciatura)	SC
Engenharia Ambiental e Sanitária	4
Engenharia Civil	3
Engenharia de Produção	4
Geografia	4
História	4
Letras: Português/Inglês	4
Matemática	4
Música (Licenciatura)	4
Pedagogia	4
Química (Bacharelado)	4
Química (Licenciatura)	SC
Sistemas de Informação	4

Fonte: Sistema e-MEC, 2018.

- **Resultados Conceito Preliminar de Curso - ENADE 2018 (publicado em janeiro de 2020)**

Tabela 2 - Resultados Conceito Preliminar de Curso - ENADE 2018.

INDICADORES INSTITUCIONAIS				
271	**UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA**	**UNOESTE**	**IGC: 4**	**2018**

INDICADORES DE CURSO

CURSO	CPC
Administração	4
Ciências Contábeis	4
Comunicação Social - Jornalismo	3
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	4
Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores	3
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	4
Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico	3
Direito	4
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	4
Psicologia	4

Fonte: Sistema e-MEC, 2020.

- **Resultados Conceito Preliminar de Curso - ENADE 2019**

Tabela 3 - Resultados Conceito Preliminar de Curso - ENADE 2019.

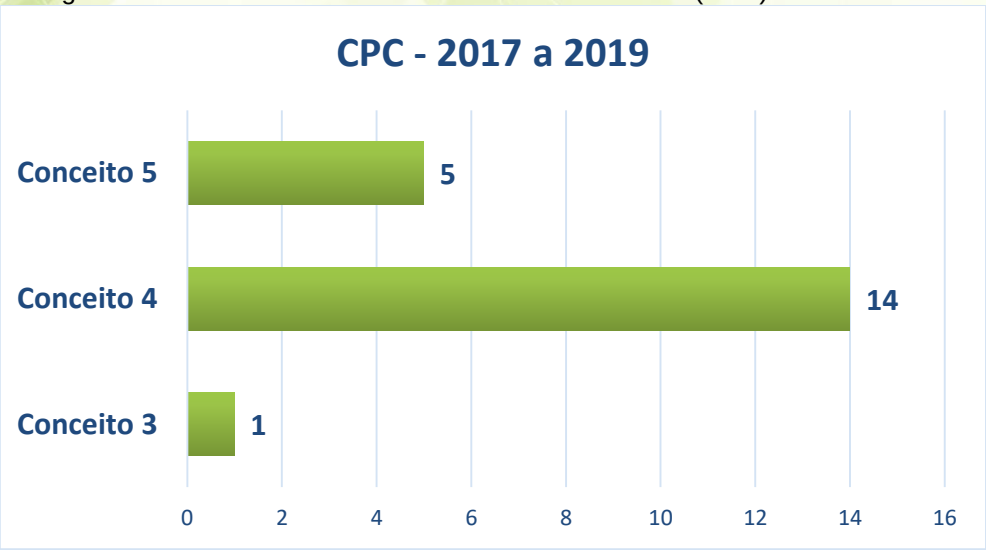
INDICADORES INSTITUCIONAIS				
271	**UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA**	**UNOESTE**	**IGC: -**	**2019**

INDICADORES DE CURSO

CURSO	CPC
Agronomia	4
Arquitetura e Urbanismo	3
Biomedicina	5
Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio	4
Curso Superior de Tecnologia em Radiologia	5
Educação Física	4
Enfermagem e Obstetrícia	4
Engenharia Ambiental	4
Engenharia Civil	4
Engenharia de Produção	5
Engenharia Elétrica	5
Estética e Cosmética	4
Farmácia	4
Fisioterapia	4
Fonoaudiologia	5
Medicina	4
Medicina Veterinária	4
Nutrição	4
Odontologia	4
Zootecnia	4

Fonte: Sistema e-MEC, 2021.

Figura 8 - Resultados de Conceito Preliminar de Curso (CPC) - 2017 a 2019.



Fonte: CPA, 2021.

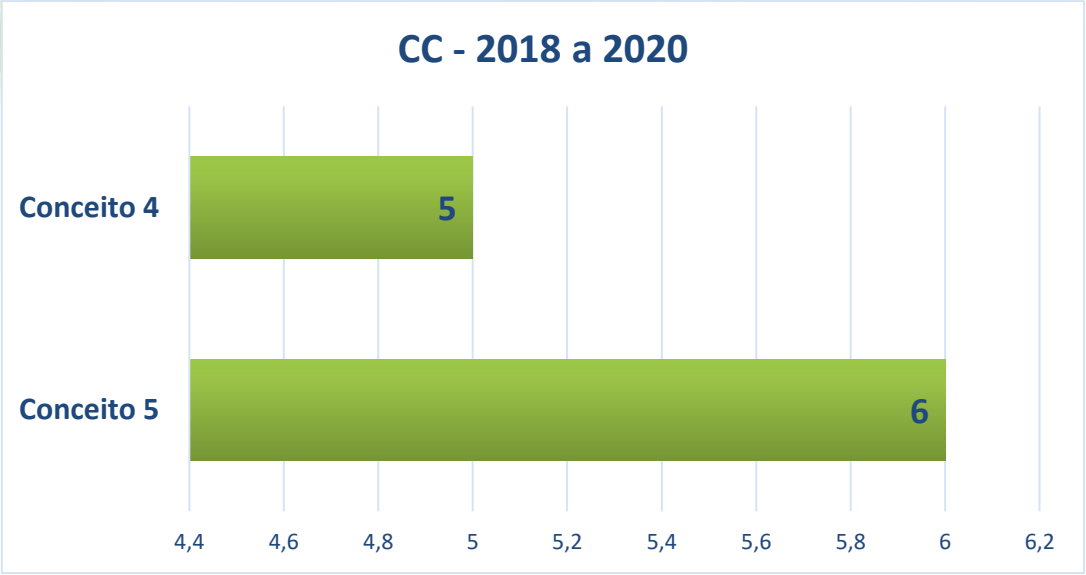
1.2.2.4. Conceito de Cursos - CC - Avaliação de cursos de graduação para efeitos de regulação - *in loco* (2018 a dezembro de 2020)

Tabela 4 - Avaliação de Cursos de Graduação

CURSO	ATO REGULATÓRIO	PERÍODO VISITA (INÍCIO)	ORG. DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	CORPO DOCENTE	INFRAESTRUTURA	CONCEITO FINAL
CST em Gestão da Tecnologia da Informação	RENOVAÇÃO	18/02/2018	4,39	4,91	4,91	5
Medicina	RENOVAÇÃO	16/05/2018	4	4,46	4,37	4
Engenharia de Produção	RENOVAÇÃO	23/05/2018	3,8	4,55	3,18	4
Farmácia	RENOVAÇÃO	01/08/2018	4,67	5,0	4,94	5
CST Estética e Cosmética	RENOVAÇÃO	04/11/2018	4,57	4,64	4,77	5
CST em Logística	RECONHECIMENTO	03/02/2019	5,0	5,0	5,0	5
CST em Gestão da Tecn. em Informação EAD	AUTORIZAÇÃO	10/03/2019	4,31	4,79	4,44	4
CST Marketing EAD	RECONHECIMENTO	13/03/2019	4,68	4,68	4,68	5
Eng. de Software EAD	AUTORIZAÇÃO	07/04/2019	4,38	4,71	4,67	5
CST Gestão Qualidade EAD	RECONHECIMENTO	23/06/2019	3,63	4,47	4,50	4
Enfermagem - Jaú	AUTORIZAÇÃO	16/02/2020	4,25	4,38	4,50	4

Fonte: Sistema e-MEC, 2018/2020.

Figura 9 - Resultados de Conceito de Cursos (CC) - 2018 a 2020.



Fonte: CPA, 2021.

1.2.2.5. Avaliação Anual da CAPES dos Programas de Pós-graduação stricto sensu da Unoeste

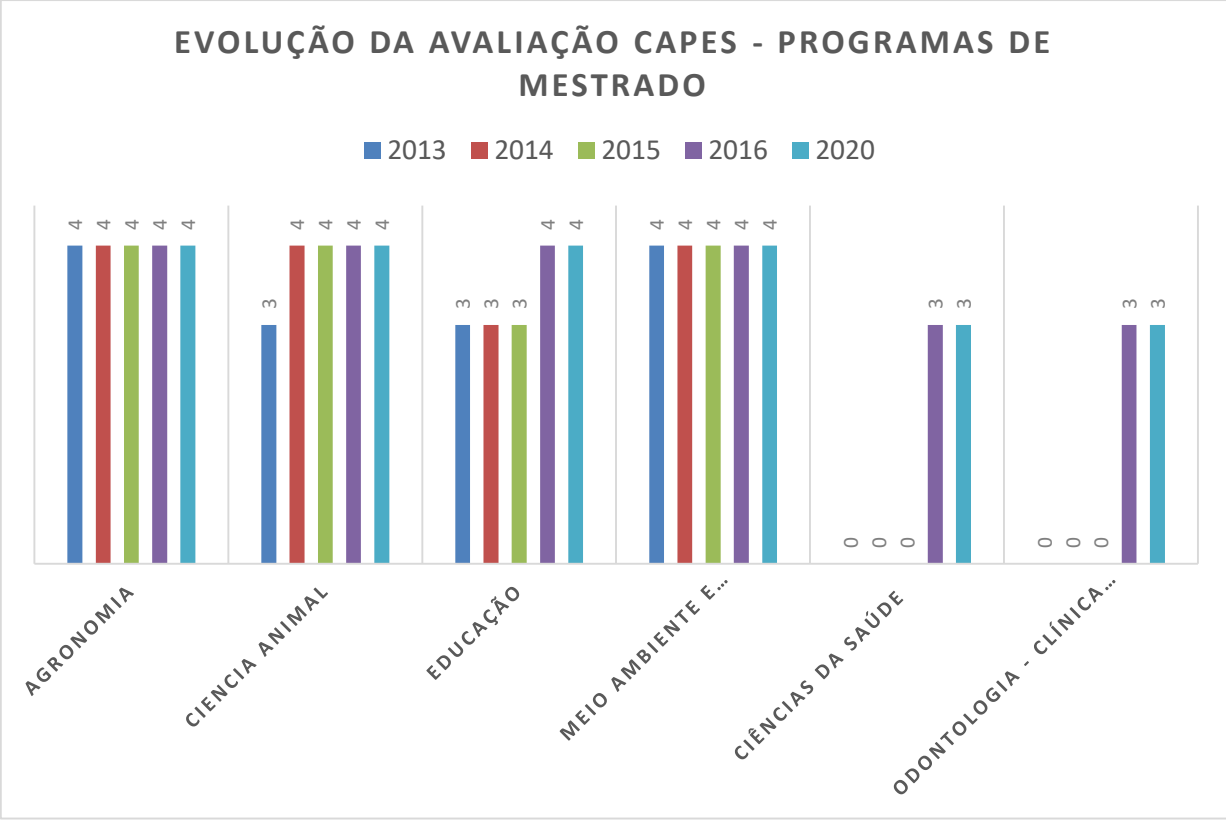
Tabela 5 - Avaliação Anual da CAPES

PROGRAMA	2013	2014	2015	2016	...	2020
MESTRADO EM AGRONOMIA	4	4	4	4	...	4
MESTRADO EM CIENCIA ANIMAL	3	4	4	4	...	4
MESTRADO EM EDUCAÇÃO	3	3	3	4	...	4
MESTRADO EM MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO REGIONAL	4	4	4	4	...	4
MESTRADO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE	--	--	--	3	...	3
MESTRADO EM ODONTOLOGIA - CLÍNICA ODONTOLÓGICA	--	--	--	3	...	3
DOUTORADO EM AGRONOMIA	4	4	4	4	...	4
DOUTORADO EM FISIOPATOLOGIA E SAÚDE ANIMAL	--	--	4	4	...	4
DOUTORADO EM EDUCAÇÃO	--	--	--	--	---	4

Fonte: CAPES, 2020.

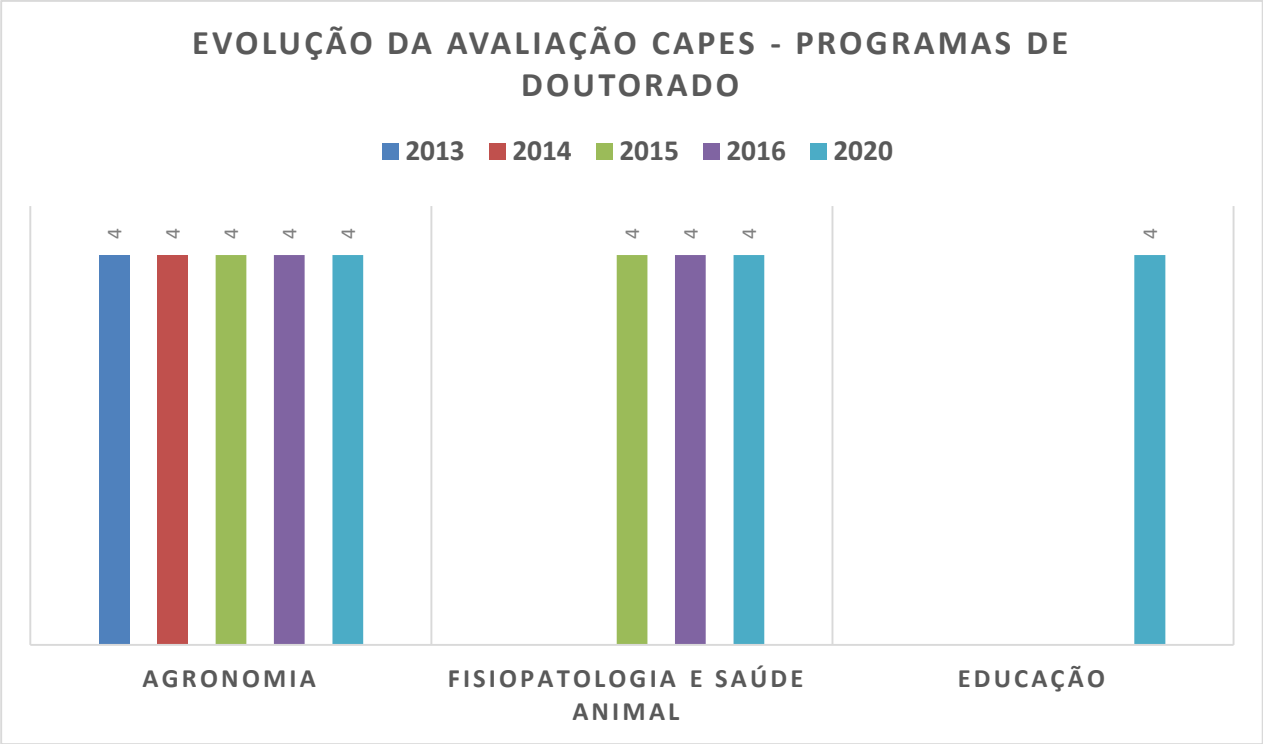
Avaliação Trienal/Capes - Quadriênio 2017/2020 - Coleta em preenchimento.

Figura 10 - Evolução da Avaliação Capes - Mestrado



Fonte: CPA, 2021.

Figura 11 - Evolução da Avaliação Capes - Doutorado



Fonte: CPA, 2021.

1.2.2.6. Censo da Educação Superior

Como informações adicionais à evolução institucional são demonstradas, nas tabelas abaixo, dados da Unoeste relativos aos docentes, oriundos do Censo da Educação Superior do ano de 2019:

Tabela 6 - Censo 2019 - Regime de Trabalho

Regime de Trabalho	QTDE	%
Integral	294	42,36%
Parcial	319	45,97%
Horista	81	11,67%
Sem regime de trabalho	0	0,00%
Total	**694**	

Fonte: Relatório do Censo, 2019.

Tabela 7 - Censo 2019 - Titulação

Titulação	QTDE	%
Graduado	0	0,00%
Especialista	73	10,52%
Mestre	377	54,32%
Doutor	244	35,16%
Sem titulação	0	0,00%
Total	**694**	

Fonte: Relatório do Censo, 2019.

O percurso histórico da Unoeste demonstra um contínuo processo de mudanças em sua constituição interna, pela crescente inserção de cursos, programas e serviços a que tem se dedicado e causado importantes reflexos na comunidade acadêmica regional e estadual. O PDI, vigência 2018/2022, construído a partir das potencialidades e as fragilidades detectadas pela Avaliação Institucional apresenta a visão, a missão, bem como os objetivos, metas e ações de desenvolvimento respeitados os eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, que instituiu o Sinaes.

Inserido no PDI, está o Projeto Pedagógico Institucional - PPI, instrumento permanente de recorrência da instituição educacional que estabelece as políticas para o ensino, a pesquisa, a extensão, a gestão e a responsabilidade social. A avaliação das metas e ações do PDI pela CADI, Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional, sob a coordenação da CPA, ocorre anualmente com o objetivo de subsidiar o acompanhamento da evolução institucional no quinquênio do PDI.

1.2.3. Alunos Ingressantes x Evadidos no Triênio de 2018 a 2020

A Tabela 8 demonstra a evolução do número de matriculados e evadidos de 2018 a 2020. O total de matriculados está considerando alunos de graduação presencial e a distância, pós-graduação stricto sensu, pós-graduação lato sensu (presencial e a distância) e de cursos técnicos-profissionalizantes de nível médio.

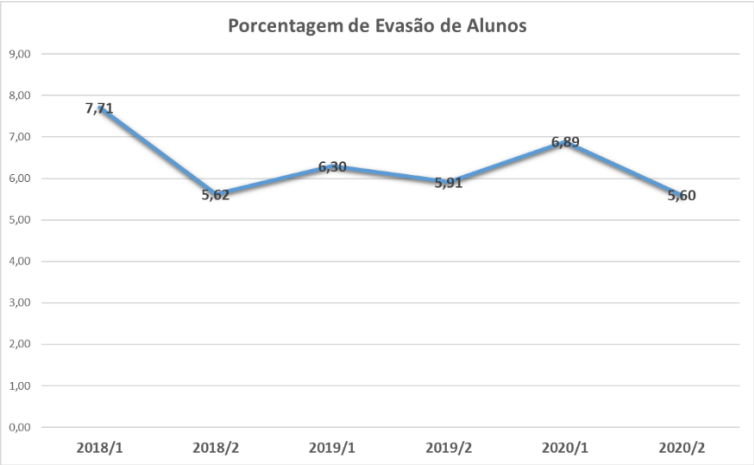
Tabela 8 - Evolução dos matriculados

	Matriculados			
Ano/Sem	Início do Semestre	Final do Semestre	Saídas	%
2018/1	19150	17674	1476	7,71
2018/2	17517	16532	985	5,62
2019/1	17411	16314	1097	6,30
2019/2	15970	15026	944	5,91
2020/1	16062	14956	1106	6,89
2020/2	14367	13563	804	5,60

Fonte: CPA, 2020.

A Figura 12 apresenta a evolução da porcentagem de evasão ao longo dos semestres:

Figura 12 - Evolução da porcentagem de evasão



Fonte: CPA, 2020.

A partir das porcentagens de evasão de cada semestre, foi obtida a evasão média do triênio 2018 a 2020, equivalente a 6,33%.

A crise econômica e sanitária causada pela pandemia do coronavírus afetou diretamente a área da educação. Devido à orientação de distanciamento social por parte de autoridades da saúde, as universidades precisaram reorganizar o formato de ensino.

No setor privado, as Instituições de Ensino Superior (IES) foram ágeis para recorrer às tecnologias e manter as aulas dos cursos de graduação. Porém, nem todos os alunos conseguiram se adaptar à nova realidade e nem todos possuem acesso ilimitado à internet ou equipamentos adequados para assistir às aulas. Segundo um levantamento feito pelo Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Ensino Superior no Estado de São Paulo (Semesp) em relação ao primeiro semestre de 2020, 608 mil alunos trancaram o curso no ensino superior privado, 83 mil estudantes a mais do que no primeiro semestre de 2019. A porcentagem de inadimplência também registrou um aumento de 30%, em relação ao mesmo período do ano passado.

O aumento da evasão nas IES privadas também está relacionado com a queda da renda das pessoas, ocasionada pelo crescimento do desemprego. Os alunos começaram a ter dificuldade de pagar as mensalidades, aumentando também, consequentemente, a inadimplência.

Porém, percebeu-se na pesquisa que as instituições que mais sofreram com a evasão e inadimplência foram as que não se prepararam para a revolução tecnológica vivida pela humanidade na última década. No gráfico da Figura 12 fica claro que a Unoeste foi uma das IES que se preparou para esse momento, pois conseguiu, até o momento, evitar o aumento da taxa de evasão dos alunos. Além de uma infraestrutura tecnológica que garante que o aluno se forme com qualidade, a instituição também investiu em apoio psicológico aos alunos e na capacitação dos professores.

Contudo, pesquisas demonstram que houve redução no número de alunos novos nas instituições de ensino. Na Unoeste, considerando que no 1º semestre deste ano de 2021 foram matriculados 14.496 alunos e que no 1º semestre de 2018 haviam sido matriculados 19.150, a diferença de ingressos foi de 24%, demandando ações institucionais que favoreçam o ingresso e a permanência dos estudantes.

1.2.4. Contextos regionais

Neste item, estão identificados os contextos regionais aos quais pertencem os diferentes *Campi* da Unoeste, quais sejam, Presidente Prudente (campus sede), Jaú e Guarujá, bem como os diferentes Polos de Apoio Presencial.

A área de abrangência geográfica do Campus (sede) de Presidente Prudente-SP, compreende o sudoeste do Estado de São Paulo, com 53 municípios, constituindo a 10ª Região Administrativa de Governo e que envolve as regiões da Alta Sorocabana e Nova Alta Paulista, espaço este que contém um contingente populacional próximo de um milhão de habitantes, dos quais 230.000 mil habitantes, aproximadamente, estão em Presidente Prudente. Trata-se, portanto, de um importante polo de desenvolvimento geoeducacional - Distrito - 27 - que serve de referência para uma vasta região. Na região, o município é referência em diversos setores, como comércio, saúde, cultura e educação. Contudo, a sua influência não se restringe apenas a este espaço, alcançando o sul do Mato Grosso do Sul, norte e noroeste do Paraná. A Unoeste concentra em Presidente Prudente uma população estudantil, docente e de funcionários de, aproximadamente, 23 mil pessoas, aparelhando suas instalações para atendimento, não só dessa clientela, como também da população em geral nas áreas de saúde, judiciária, agrária, de engenharia, educacional, psicológica e tecnológica, constituindo um polo de atendimento e difusão do conhecimento.

Considerando a Criação de Campus fora de sede da Unoeste, na cidade de Jaú, caracteriza-se o contexto regional de instalação do Campus para sua atuação contributiva com as demandas de desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural em sua área de abrangência. A cidade de Jaú situa-se no interior do Estado de São Paulo e faz parte do complexo de dez municípios que integram esta microrregião (Bariri, Barra Bonita, Bocaina, Boracéia, Dois Córregos, Igaraçu do Tietê, Itaju, Itapuí, Jaú e Mineiros do Tietê), possui população estimada de 151.881 habitantes (IBGE, 2020). Área territorial de 688,34 Km^2, sendo a área urbana de 81.12 Km^2, composta por: Distrito de Potunduva (14,73 Km^2); Porto Alegre (3,35 Km^2) e Vila Ribeiro (1,52 Km^2). A área rural possui 607,22 Km^2. Jaú pertence à Região Administrativa de Bauru, composta por 39 municípios, 1.083.120 habitantes, situada no centro oeste do Estado de São Paulo com uma extensão territorial correspondente a 16.105 Km^2 e contempla as microrregiões de Avaré, Bauru, Botucatu, Jaú e Lins. Quanto ao contexto econômico e socioambiental, a região possui economia pautada em importante polo de desenvolvimento industrial e

agrícola, destacando-se pela quantidade de fábricas de sapatos femininos, sendo conhecida como a capital do calçado feminino. O setor industrial é diversificado sendo representado também por indústrias de transformação meta mecânicas, alimentícias e de celulose.

Em março de 2019, foi credenciado o Campus fora de sede no município de Guarujá, SP, caracterizando-se este contexto regional de instalação do Campus pela sua atuação contributiva com as demandas de desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural em sua área de abrangência. O Município de Guarujá se encontra localizado no Estado de São Paulo, na segunda região administrativa, sub-região Santos, composto por 9 municípios, área total de 144,79 Km². Situa-se na Ilha de Santo Amaro, sendo que a maior parte de seu território está inserida em unidades de conservação, permanecendo não ocupada. A densidade demográfica no município é de 2.148,82 habitantes/Km². Sua vocação é turística, possui um grande adensamento urbano desordenado e ocupação de encostas, formando moradias em áreas de riscos. De acordo com o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, 2018), o Guarujá́ possui a terceira maior população do litoral, com estimativa 318.107 habitantes, distribuídos por dois distritos. A sua Taxa Geométrica de Crescimento Anual (TGCA), entre 2010 e 2018, é de 0,86 no município. O grau de urbanização é de 99,98%. Considerando os dados de 2017 a população de 311.229 habitantes, o índice em 2017, de envelhecimento no município é de 10,60%, com uma população com mais de 60 anos, a população com menos de 15 anos é de 23,20%, a populacional preliminar elaborada pelo. A população é predominantemente de jovens. Em 2015 o PIB (Produto Interno Bruto) foi de 27.019,57 em reais corrente, nota-se que, do total de riquezas produzidas no município, o setor da agropecuária representa aproximadamente 1% do total, enquanto que os setores industriais e de serviços representam, respectivamente, 19,5% e 79,5% do PIB do município.

A Unoeste conta também com os Polos de Apoio Presencial em diferentes contextos regionais. Além do Polo Sede, localizado no Campus II da Unoeste, a EAD conta com seus Polos de Apoio Presencial, que se constituem em unidades operacionais para o desenvolvimento de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos, programas de EAD ofertados pela Unoeste, firmados a partir de contrato de parceria entre a Unoeste e outras instituições, tanto de ensino, quanto de empresas públicas e privadas, associações e órgãos governamentais.

Esses Polos devem manter pessoal técnico-administrativo composto pela Coordenação do Polo e auxiliares, assistentes, analistas e supervisores administrativos, e quando se tratar de Cursos Superiores de Graduação na Modalidade a Distância SEMI EAD, a Unoeste disponibilizará tutores presenciais nos Polos com o objetivo de viabilizar o acompanhamento, a orientação e a participação dos alunos nas atividades presenciais previstas nos PPC (Projeto Pedagógico de Curso). Ademais, a Unoeste também disponibiliza pessoal técnico-administrativo para auxiliar nas demandas administrativas e acadêmicas dos Polos de Apoio Presencial, assim como para acompanhar o desenvolvimento dos cursos que neles são ofertados.

A Unoeste conta com dezenas de Polos de Apoio Presencial nas principais cidades do Brasil para a oferta exclusiva de Cursos de Pós-graduação Lato Sensu, Aperfeiçoamento e Extensão EAD.

Para os Cursos de Graduação de EAD, a Unoeste conta, atualmente, com mais de uma dezena de Polos de Apoio Presencial, sendo quatro próprios (Campus I, Campus II, Campus de Jaú e Campus de Guarujá) e o restante no modelo de Parceria. Nesses Polos são ofertados Cursos de Graduação, Pós-graduação Lato Sensu, Aperfeiçoamento e Extensão na Modalidade a Distância 100% On-line e SEMI EAD.

1.3. A UNOESTE FRENTE ÀS DEMANDAS DO PERÍODO DE PANDEMIA COVID-19

A grave crise sanitária colocou a nu as nossas fragilidades, momento crítico que tem exigido assertividade nas decisões. Emerge, assim, a necessidade de trabalho em rede de gestores, docentes e estudantes, apoio mútuo, compartilhamento, trabalho criativo, muitas inovações e a solidariedade. Passou-se a considerar, ainda mais, o trabalho interdisciplinar e colaborativo, bem como o fortalecimento das relações horizontais, com atenção especial à formação dos estudantes.

As necessidades sociais passam a ser a força motriz do planejamento institucional. Hoje, mais do que nunca, os programas educacionais devem ser orientados para a comunidade; compartilhando experiências com a comunidade; alinhamento da missão social da IES (Instituição de Ensino Superior) com as necessidades da população.

Nessa linha de raciocínio, a Universidade expressa o seu compromisso no desenvolvimento das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão nesse momento emergencial, reiterando a sua missão institucional de responsabilidade social.

Para a atuação efetiva da Unoeste em seus *campi* no enfrentamento da pandemia, foi instituída a Comissão Permanente de Prevenção ao Covid-19 pela Portaria nº 08, Reitoria da Unoeste e Diretoria da Faculdade de Medicina, de 12 de março de 2020. O Comitê de Crise da Instituição, Portaria nº 27, Reitoria da Unoeste, de 08 de julho de 2020, que revogou a Portaria nº 10, Reitoria da Unoeste, de 02 de maio de 2018, também tem atuado nas demandas suscitadas pela crise emergencial e elaborou, junto com a equipe do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), o Protocolo Sanitário com medidas individuais e coletivas para atender ao objetivo de prevenir, conter e mitigar a propagação do coronavírus. As citadas comissões participam, junto aos órgãos da administração superior e da administração acadêmica da Universidade e de outros comitês internos específicos, da elaboração do Plano Estratégico para a retomada gradativa e segura das atividades educacionais presenciais, respeitados os requisitos de saúde pública, normas legais e controle da epidemia.

Mesmo nesse momento de distanciamento social, em razão da pandemia do novo coronavírus (Covid-19), a CPA da Unoeste deu continuidade ao processo interno de avaliação institucional com o compromisso de contribuir com o processo de gestão e de qualidade dos serviços prestados pela IES. Os modelos de avaliação propostos pela CPA, totalmente on-line, possibilitaram a continuação das atividades propostas no seu plano de trabalho.

Com a participação dos alunos, professores, gestores, a CPA contribuiu para o aprimoramento das atividades da instituição, analisando as demandas da comunidade acadêmica diante dessa realidade emergencial e identificando os aspectos a serem aperfeiçoados.

2. A CPA E O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1. COMPOSIÇÃO DA CPA SEDE E DAS SUBCOMISSÕES DE AVALIAÇÃO

De acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/04, esta instituição constituiu sua CPA com as funções de coordenar e articular o processo interno de avaliação, bem como com a de disponibilizar os resultados aos segmentos da comunidade acadêmica como elemento subsidiário dos planos de melhorias da instituição. As ações da CPA são coerentes com o Projeto de Autoavaliação Institucional que compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Permanentemente realiza um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados, reportando-se sempre aos resultados dos processos de avaliação externa, na direção de busca da melhoria institucional.

Desde 2004, a CPA passou por reformulações em sua composição:
- Portaria nº 013 - Reitoria da Unoeste, de 09/06/2004;
- Portaria nº. 03 - Reitoria da Unoeste, de 19 de abril de 2006;
- Portaria nº. 023 - Reitoria da Unoeste, de 08 de outubro 2007;
- Portaria nº. 03 - Reitoria da Unoeste, de 27 de março de 2009;
- Portaria nº. 059 - Reitoria da Unoeste, de 28 de julho de 2010;
- Portaria nº. 11 - Reitoria da Unoeste, de 08 de maio de 2012;
- Portaria nº. 18 - Reitoria da Unoeste, de 18 de outubro de 2013;
- Portaria nº. 38 - Reitoria da Unoeste, de 28 de agosto de 2015;
- Portaria nº. 22 - Reitoria da Unoeste, de 24 de agosto de 2016;
- Portaria nº. 02 - Reitoria da Unoeste, de 02 de abril de 2018;
- Portaria nº. 22 - Reitoria da Unoeste, de 22 de fevereiro de 2019;
- Portaria nº. 98 - Reitoria da Unoeste, de 15 de maio de 2019;
- Portaria nº. 06 - Reitoria da Unoeste, de 20 de fevereiro de 2020;
- Portaria nº. 40 - Reitoria da Unoeste, de 21 de outubro de 2020.

Subcomissão de Avaliação do Campus de Jaú:
- Portaria nº. 34 - Reitoria da Unoeste, de 24 de setembro de 2018.

Subcomissão de Avaliação do Campus de Guarujá:
- Portaria nº 162 - Reitoria da Unoeste, de 05 de agosto de 2019.

Subcomissão de Avaliação do Núcleo de Educação a Distância:
- Portaria nº 04 - Reitoria da Unoeste, de 23 de fevereiro de 2021.

Tabela 9 - Composição da CPA - Presidente Prudente.

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - SEDE	
Aparecida Darcy Alessi Delfim	Coordenadora CPA
Alba Regina Azevedo Arana	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Fátima Cristina Luiz Leonardo	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Luis do Nascimento Ortega	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Moacir Del Trejo	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Ana Claudia Ambiel C.Camargo	Repr. Corpo Docente
Gabrielle Gomes dos S. Ribeiro *	Repr. Corpo Docente
Maria Nilda Camargo de B. Barreto	Repr. Corpo Docente
Olga Maria de Andrade P. Boscoli	Repr. Corpo Docente
Ana Karine de Lima Alves	Repr. Corpo Discente
Ana Lúcia Farão C. de Siqueira	Repr. Sociedade Civil Organizada
Sonia Sanae Sato	Repr. Núcleo de Educação a Distância
Cristiane Maciel Rizo	Assessora de Planejamento e Análise de Dados
Lucimara Carvalho de A. Sanches	Assessora de Planejamento e Análise de Dados
Eduardo Henrique Rizo	Analista de Sistemas

Fonte: CPA, 2020.

*** Profissional de Estatística**

Ato de Designação da CPA: Portaria nº 40, Reitoria da Unoeste, de 21/10/2020.

Tabela 10 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Jaú.

COMPOSIÇÃO DA SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
Amanda Creste M. da Costa Ribeiro Risso * Coordenadora da Subcomissão	Repr. Corpo Docente
Bruno Dezidério Mendonça	Repr. Corpo Discente
Joicilene Bolsoni	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
José Fernando Barbieri	Repr. Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA, 2019.

Ato de Designação da subcomissão da CPA: Portaria nº 34, Reitoria da Unoeste, de 24/09/2018.

Tabela 11 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Guarujá.

COMPOSIÇÃO DA SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
Geraldo Alécio de Oliveira * Coordenador da Subcomissão	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Eliana Aragão Silva	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Erika Feltrini Cagnoni	Repr. Corpo Docente
Rafael Pacheco da Costa	Repr. Corpo Docente
Paola Rodrigues F. Anastácio	Repr. Corpo Discente
Celso Barros Junior	Repr. Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA, 2019.

Ato de Designação da subcomissão da CPA: Portaria nº 162, Reitoria da Unoeste, de 05/08/2019.

Tabela 12 - Composição da subcomissão da CPA - NEAD.

COMPOSIÇÃO DA SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
Fabiana Alessandra Sueko Tsunoda	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Aglaê Pereira Zaupa * Coordenadora da Subcomissão	Repr. Corpo Docente
Eliezer Becker de Melo	Repr. Corpo Discente
Maykou Dias Gomes	Repr. Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA, 2021.

Ato de Designação da subcomissão da CPA: Portaria nº 04, Reitoria da Unoeste, de 23/02/2021.

Período de Mandato da CPA (Sede e Subcomissões):

- 3 anos para representantes Corpo Técnico-Administrativo e Docente.
- 2 anos para representantes Corpo Discente e Sociedade Civil Organizada.

  *Ambos podem ser renovados por igual período.

2.2. PLANO DE TRABALHO ESTRATÉGICO - 2020

O planejamento estratégico do processo de autoavaliação institucional referente ao ano de 2020 considerou, para o seu desenvolvimento, a evolução institucional demonstrada nos relatórios parciais de 2028 e 2019, bem como a indicação de fragilidades detectadas com propostas de ações futuras de melhorias. No entanto, com o advento da Pandemia de Covid-19, em março de 2020, o referido plano passou por alterações em sua proposta inicial, conforme descrições ao longo deste relatório.

Foi subsidiado, também, pelo Projeto de Autoavaliação Institucional, atualizado em março de 2019, sob a coordenação da CPA.

A CPA coordenou a estruturação do processo de autoavaliação de 2020 em etapas: sensibilização, levantamento e sistematização de dados, confecção de relatórios com análises dos processos de autoavaliação, divulgação dos resultados à comunidade acadêmica para apropriação e propostas de ações de melhorias, conforme as definições do Projeto de Autovaliação Institucional. A descrição das etapas do processo de autoavaliação consta do Relatório de Autoavaliação Institucional, ano de referência 2019, item 1.4, página 35.

2.3. DEMONSTRATIVO DAS ATIVIDADES PARA A EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2020

Anualmente, a CPA propõe uma relação de atividades na linha do projeto de autoavaliação institucional, sendo seus resultados, bem como sua incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, objeto de relatórios encaminhados ao INEP conforme legislação específica. Abaixo estão relacionadas as principais atividades desenvolvidas no ano de 2020:

- Participação da CPA nas reuniões para acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, junto com a Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional - CADI.
- Acompanhamento do Processo de Autorização do curso de Enfermagem do Campus de Jaú - SP.
- Sensibilização da comunidade acadêmica para seu envolvimento em todos os momentos do processo de Autoavaliação Institucional.

- Propostas e avaliação das dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional interna.
- Análise contínua dos resultados dos momentos de avaliação institucional interna e externa de 2020 e encaminhamento de recomendações aos cursos de graduação e pós-graduação e setores envolvidos.
- Relatórios parciais dos momentos do processo de Autoavaliação Institucional.
- Devolutiva sistemática e contínua de dados da Avaliação Institucional para a comunidade acadêmica.
- Acompanhamento das ações de melhorias nos cursos/setores oriundas dos resultados dos momentos de Avaliação Institucional.
- Acompanhamento dos resultados dos cursos que participaram do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE (2019), constantes dos relatórios circunstanciados divulgados às IES, bem como acompanhamento das ações advindas da análise crítica dos referidos resultados.
- Apoio aos cursos participantes do ENADE 2020 (OFÍCIO-CIRCULAR Nº 0619762/2020/CGCQES/DAES-INEP).
- Perfil do Egresso (contínuo).
- Boletins da CPA.
- Participação da CPA no ENEPE/2020 - Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste.
- Promoção de atividades de meta-avaliação para exame crítico das experiências de avaliação concluídas.
- Apoio à Instituição/Cursos nos momentos de avaliação externa *in loco* para fins de regulação.

Em termos de autoavaliação institucional foram realizados, nesse momento emergencial, os seguintes processos:

- Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o Curso e com o AVA - 18 a 23/05/2020
- Autoavaliação Docente - no contexto da situação de pandemia 18 a 25/06/2020
- Questionário ao Professor de “Levantamento de Informações” relativas às ferramentas, funcionalidades e ambientes disponibilizados para a continuidade das aulas remotas no 2º semestre letivo - 13 a 15/07/2020

- Avaliação da aula pelos estudantes no contexto das atividades remotas (diária) - 17/08 a 13/11/2020
- Nível de Satisfação dos Alunos com o Curso e com o AVA - 16 a 30/11/2020
- Autoavaliação Docente - no contexto da situação de pandemia - 30/10 a 09/11/2020

Obs: Os processos de autoavaliação citados anteriormente estão descritos no item 2.5 deste relatório.

Relatórios estatísticos por curso/setor foram elaborados e enviados aos respectivos coordenadores e gestores da instituição, para análise dos resultados e planejamento de ações acadêmicas e estruturais que interfiram positivamente na formação do professor e do estudante nesse momento de atividades pedagógicas remotas em meios digitais.

2.4. METODOLOGIA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

De acordo com o Sinaes (2004), o processo de autoavaliação deve ser conduzido respeitando-se as peculiaridades e especificidades de cada unidade universitária, com gerenciamento dos diferentes instrumentos, informações e disponibilidades, e pautando-se numa metodologia que respeite os princípios indicados na legislação, quais sejam:

- **Participação** de todos os segmentos da comunidade acadêmica e representação da comunidade externa;
- **Transparência** em todas as suas atividades, assegurando-se a publicidade de todos seus procedimentos;
- **Globalidade** de resultados de forma a estes expressarem uma visão de conjunto da Instituição;
- **Gradualidade** expressa num processo em que a incorporação das diferentes dimensões dar-se-á a partir de uma maior ou menor complexidade.

Como continuidade ao projeto original de autoavaliação, a Unoeste continua contemplando em seu momento atual de desenvolvimento dos processos de autoavaliação as diferentes dimensões institucionais (Sinaes), correspondentes aos cinco eixos denominados a seguir:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Desse modo, é possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

O modelo de avaliação institucional é consoante ao demandado pelo Sinaes e, ao mesmo tempo, de acordo com o momento desenvolvimentista em que a Unoeste se encontra conforme previsto em seu PDI 2018-2022.

A compreensão da autoavaliação como um processo educativo, significando qualificar, promover o autoconhecimento para transformar, melhorar a qualidade do trabalho acadêmico, deve perpassar todas as etapas do processo de autoavaliação institucional. O diagnóstico dos pontos fortes (potencialidades) que devem ser reforçados e dos pontos fracos que dificultam alcançar as metas estabelecidas ajuda a orientar a tomada de decisões, o planejamento e replanejamento das ações e o estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação.

Outro ponto que merece destaque é o da compreensão de que o autoconhecimento institucional nem sempre exige novos processos de coleta de dados, mas o aproveitamento crítico de dados já existentes, extraindo deles todos os significados possíveis.

Foi assumido ainda que o processo de avaliação deva ser de caráter formativo, educativo e contínuo o que implica em compreender possíveis resistências ao processo pautado pela cultura da avaliação centrada na vertente classificatória, ranqueadora, punitiva e excludente. Sendo assim, o trabalho de sensibilização com os diferentes segmentos acadêmicos será o início de todo momento avaliativo para que a demanda dos participantes seja significativa produzindo resultados sustentáveis da realidade.

Contemplando as dimensões do Sinaes, as avaliações, planejadas e realizadas internamente em 2020, abrangeram os setores da Instituição, tanto acadêmicos quanto administrativos, tendo sido seus resultados socializados, analisados e discutidos, para a indicação de ações de gestão acadêmico-administrativa que visam a garantia da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A metodologia de trabalho, coerente com o estabelecido no Projeto de Autoavaliação Institucional, considerou as seguintes atividades:

• Elaboração dos instrumentos - para cada momento de avaliação, utiliza-se um questionário que contempla as características desenvolvidas nas atividades realizadas, tendo como referência os padrões estabelecidos pela Instituição e os instrumentos de avaliação oficiais;

• Definição do universo da pesquisa-os atores da comunidade acadêmica e representantes das categorias previstas na Lei do Sinaes são envolvidos no processo;

• Correlação instrumento/elemento - para cada elemento do universo da pesquisa existe um questionário de avaliação diferenciado;

• Aplicação dos instrumentos - distribuição dos questionários no período reservado para essa atividade;

• Coleta e tratamento dos dados;

• Tabulação dos dados - após o recebimento dos questionários, é feita a tabulação dos dados. Os dados são tabulados agrupando-se as informações de acordo com os critérios estabelecidos previamente pela CPA;

• Elaboração dos relatórios - com base nos dados coletados, são elaborados relatórios para permitir a disseminação do conhecimento sobre a Instituição, tanto interna quanto externamente. Esse conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico;

• Envio de relatórios e discussões - os relatórios são enviados aos responsáveis pelas áreas que participam do processo, com o objetivo de promover discussões que resultem na melhoria contínua com a qual a Instituição está comprometida; e

• Reuniões - para apresentação de sugestões, discussões e encaminhamentos para os diferentes setores, apresentando panoramas do processo de avaliação e resultados alcançados no ano letivo corrente.

As avaliações são planejadas e realizadas com o auxílio do SAv, um Sistema de Avaliação on-line desenvolvido na própria Instituição, e dependendo do teor da avaliação, necessidade de cruzamento de dados e do público a ser inquirido, o Departamento de TI que fica responsável pela elaboração de um sistema específico.

É importante frisar que a liberdade de participação é preservada em todas as avaliações, evitando possível constrangimento e garantindo a participação voluntária e sigilosa. Além disso, os acessos ao sistema on-line de preenchimento dos questionários ocorrem sem a identificação dos respondentes, acreditando-se que esse procedimento contribui com o nível de fidedignidade das respostas dos atores envolvidos.

Os questionários das avaliações foram on-line e disponibilizados na Área do Aluno/Professor. Esse procedimento mostrou-se eficiente, atingindo tamanhos amostrais significativos em curtos períodos de tempo. Quando elaborada pelo Departamento de TI, o sistema gera de forma eletrônica os gráficos dos resultados das avaliações, sem tratamento estatístico. Outro benefício dessa metodologia é que os coordenadores de cursos de graduação podem acompanhar, em tempo real, por meio do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica), as respostas aos questionários, estratificados por termo e por semestre.

No caso das avaliações elaboradas pelo SAv, o sistema de avaliação gera os relatórios automáticos na sequência das perguntas, sem tratamento estatístico, contendo os gráficos das questões fechadas e a relação de todos os comentários das questões abertas.

Para as análises estatísticas mais detalhadas, as informações coletadas nas avaliações são tabuladas no programa Microsoft Excel e analisadas com o auxílio de um dos *softwares* estatísticos licenciados pela Universidade - Action Stat e Minitab. Os questionários aplicados em 2020 foram criados utilizando-se a escala Likert para as respostas. Os dados obtidos a partir de questões fechadas dos questionários foram analisados de modo descritivo, através do cálculo de frequências e medidas como média, moda, desvio-padrão e *Ranking Médio* (RM) dos itens Likert.

Utilizando como base a escala de Likert de 5 pontos, para o cálculo do RM atribui-se um valor de 1 a 5 para cada resposta, a partir da qual é calculada a média ponderada

para cada item, baseando-se na frequência das respostas. Dessa forma, é obtido o RM com o uso da seguinte estratégia:

$$RM = \frac{\sum f_i . V_i}{NS}$$

$$onde:$$

$$f_i = frequência\ observada\ de\ cada\ resposta$$

$$V_i = valor\ de\ cada\ resposta$$

$$NS = número\ de\ alunos\ que\ responderam$$

Atribuindo valores de 1 a 5 para cada resposta da escala, temos que:

1	2	3	4	5
Plenamente Insatisfeito	Insatisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Plenamente Satisfeito

Portanto, quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos estudantes em relação ao professor ou ao curso e quanto mais próximo de 1, menor. Neste documento, estamos representando a Escala Likert que foi utilizada nas avaliações de 2020 com a referência de Schermann (2019), conforme Figura 13.

Figura 13 - Escala Likert de 5 pontos.

Fonte: Schermann, 2019.

Criada em 1932, pelo psicólogo norte-americano Rensis Likert, a escala Likert é a escala mais utilizada em pesquisa de opinião. Diferente de questões que tem como resposta apenas "sim" ou "não", ela utiliza várias opções de respostas (chamadas de itens) que variam de um extremo a outro (por exemplo, de discordo totalmente para concordo plenamente) e o respondente especifica seu nível de concordância com uma afirmação. Dessa maneira, ela nos permite medir as atitudes e conhecer o grau de conformidade dos entrevistados com qualquer assunto abordado.

Para análise dos resultados das avaliações, foi realizada uma análise descritiva dos dados, representando-os por meio de gráficos e tabelas. Também se verificou a

existência de associação entre pares de variáveis categóricas através do Teste Qui-Quadrado.

No teste Qui-Quadrado, simbolizado por χ^2, os resultados das variáveis são dispostos em uma tabela de contingência de dupla entrada com “i” linhas e “j” colunas. A estatística χ^2 para medir o grau de associação entre as variáveis linha e coluna é:

$$\chi^2 = \sum_{i,j} \frac{\left(O_{ij} - E_{ij}\right)^2}{E_{ij}}$$

em que O_{ij} é a frequência observada na (i, j) -ésima célula e E_{ij} é a frequência esperada na (i, j) - ésima célula. A frequência esperada é calculada da seguinte maneira:

$$E_{ij} = \frac{soma\ da\ linha\ i\ \text{x}\ soma\ da\ coluna\ j}{total\ de\ elementos}$$

As hipóteses a serem testadas no teste são:

H_0: As variáveis são independentes.

H_a: As variáveis são dependentes.

A decisão do teste é obtida comparando-se duas estatísticas, o χ^2 calculado (equação dada acima) e o χ^2 obtido na tabela da Distribuição Qui-Quadrado, que depende do número de graus de liberdade e do nível de significância adotado na pesquisa:

Se $\chi^2{}_{calculado} > \chi^2{}_{tabelado}$ → Rejeita a hipótese H_0

Se $\chi^2{}_{calculado} > \chi^2{}_{tabelado}$ → Não rejeita a hipótese H_0

Quando o teste é realizado diretamente em um *software* estatístico o resultado pode ser dado através de *p-valor*. Nesse caso, conclui-se da seguinte maneira: se o *p-valor* resultante do teste for menor que o nível de significância adotado rejeita a hipótese H_0 e se o *p-valor* resultante do teste for maior que o nível de significância adotado não se rejeita a hipótese H_0.

Quando a hipótese H_0 é rejeitada conclui-se que as variáveis são dependentes, caso contrário, não existe associação entre as variáveis.

Além de análises individuais, também foram realizadas análises comparativas entre os resultados obtidos em diferentes avaliações. Essa análise comparativa foi realizada a partir de Testes de Comparações Múltiplas, que têm o objetivo de analisar se existe diferença significativa entre as médias obtidas nas avaliações. Para decidir o

teste mais adequado, primeiramente foram aplicados testes de normalidade nos dados, um dos pré-requisitos para a utilização de um teste paramétrico. Os testes paramétricos assumem que a distribuição de probabilidade da população no qual retiramos os dados seja conhecida e que somente os valores de certos parâmetros, tais como a média e o desvio padrão, sejam desconhecidos. Se os dados não satisfazem as suposições assumidas pelas técnicas tradicionais, métodos não paramétricos de inferência estatística devem usados. As técnicas não paramétricas assumem pouca ou nenhuma hipótese sobre a distribuição de probabilidade da população no qual retiramos os dados (Action Stat, 2019).

Os testes consideram as seguintes hipóteses:

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

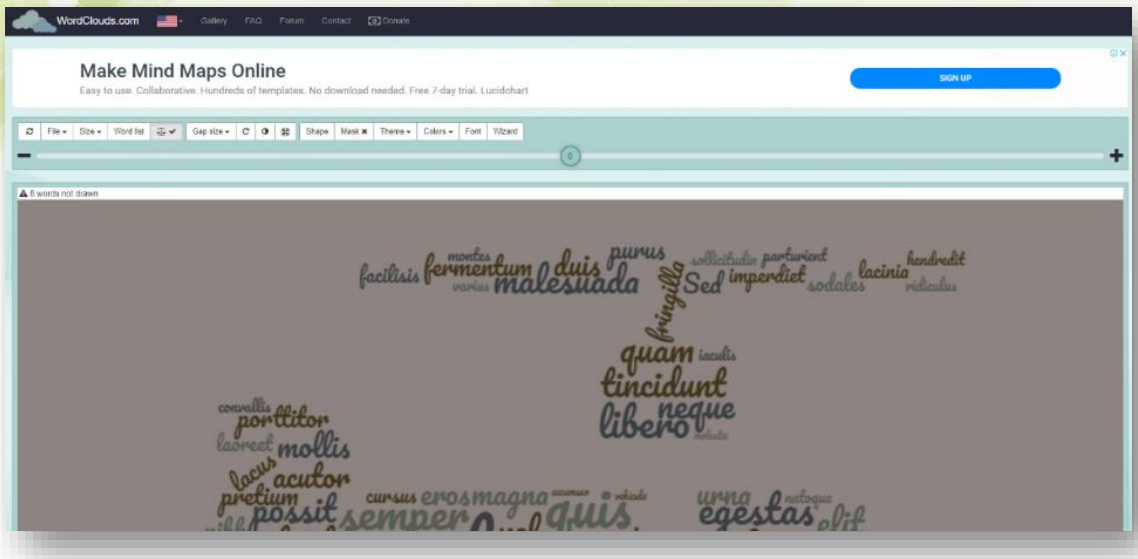
$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2$$

A hipótese de igualdade das médias é rejeitada ou não a partir da comparação entre o p-valor resultante e o nível de significância adotado previamente. Em todas as pesquisas foi adotado um nível de significância de 5%. Sendo assim, quando o p-valor for maior que 0,05 não se rejeita a hipótese H_0 e assume que os grupos são iguais; quando o p-valor for menor que 0,05 rejeita-se a hipótese H_0 e assume que os grupos são diferentes.

A Análise de Correlação também foi utilizada, com o intuito de verificar a relação entre pares de variáveis. O teste de Pearson é a ferramenta utilizada para essa finalidade.

As questões abertas foram interpretadas seguindo o método da Análise de Conteúdo (Bardin, 1977). Segundo Nascimento et al. (2006), a análise de conteúdo consiste na identificação da pluralidade temática presente num conjunto de textos, e pondera a frequência desses temas no conjunto, permitindo, via comparação entre os elementos do corpus (palavras ou sentenças), a constituição de agrupamentos de elementos de significados mais próximos, viabilizando a formação de categorias mais gerais de conteúdo. Para realizar tal análise, contou-se com o auxílio do software WordClouds, um aplicativo on-line e gratuito que reúne um conjunto de ferramentas para executar a análise de texto (Figura 14) que torna mais fácil o pesquisador trabalhar com seu próprio texto, ou coleção de textos, em uma variedade de formatos. O sistema mostra a frequência de cada palavra presente no texto e o resultado final da análise é uma nuvem de palavras (Figura 15) contendo as palavras mais citadas.

Figura 14 - Interface do WordClouds.



Fonte: WordClouds, 2021.

Figura 15 - Nuvem de Palavras.

Fonte: CPA, 2020.

Após a análise dos dados, foram elaborados relatórios estatísticos por curso/setor e enviados aos seus devidos coordenadores e gestores da instituição, juntamente com os relatórios gerados pelo SAv ou pelo Departamento de TI, para análise dos resultados e planejamento de ações acadêmicas e estruturais que interfiram positivamente na formação do estudante, bem como, na evolução da Universidade.

2.5. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO PLANEJADOS E EXECUTADOS - 2020

A metodologia do processo de autoavaliação, descrita no item 2.4 deste relatório, foi aplicada em 2020 nos processos de avaliação interna descritos a seguir, especificados os objetivos e a população de estudo de cada um. Os processos foram aplicados nos *Campi* de Presidente Prudente, Jaú e Guarujá, bem como Cursos Técnicos-Profissionalizantes e, quando pertinente, nos cursos a distância.

Considerando o momento excepcional vivenciado pela educação no período de pandemia instalado em 2020, a CPA alterou o calendário normal de avaliações estabelecido em seu projeto de autoavaliação, objetivando oferecer respostas às demandas pedagógicas, sanitárias, administrativas e de gestão nesse momento de crise.

Não cabe, nos limites deste relatório, apresentar os resultados oriundos da aplicação de cada instrumento de avaliação, mas uma análise geral sugestiva de ações de melhorias institucionais.

2.5.1. Avaliação da Aula pelos Estudantes no Contexto das Atividades Remotas

A CPA disponibilizou no Portal da Unoeste (Área do Aluno), no período de 17/08 a 13/11 de 2020, uma enquete para que os alunos pudessem avaliar as aulas das disciplinas do seu curso imediatamente após a sua ocorrência (Figura 16). O objetivo da avaliação, nesse tempo de atividades remotas, foi detectar a percepção imediata dos alunos sobre as aulas, com vistas a subsidiar ações contínuas de aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem.

Figura 16 - Imagem da avaliação na Área do Aluno.

Fonte: Unoeste, 2020.

A avaliação foi contínua e diária, no período em que ocorreram aulas de forma remota e/ou presencial. Ao clicar no ícone da avaliação da aula, o sistema trouxe a seguinte questão:

"Avalie a aula dada nesta disciplina no dia de hoje"

Para responder, o aluno usou como base a seguinte escala Likert de 3 pontos:

Ruim	Regular	Boa

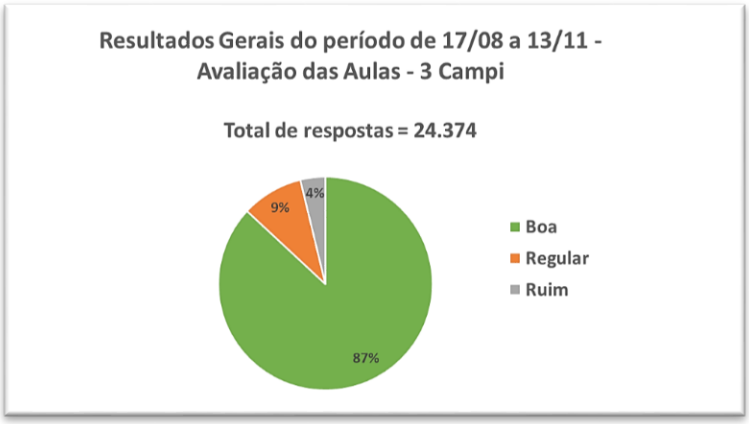
Ele também pode escolher a opção **"Sem condição de responder"** quando achou que não tinha condições de avaliar a aula. Ao final da avaliação, o aluno teve a oportunidade de escrever sugestões e críticas sobre a aula (Figura 17).

Figura 17 - Avaliação da Aula pelos estudantes.

Fonte: Unoeste, 2020.

No contexto geral, considerando as avaliações das aulas transcorridas no período de 17/08 a 13/11, foram obtidos os seguintes resultados (Figura 18).

Figura 18 - Resultados Gerais da Avaliação das Aulas.



Fonte: CPA, 2020.

O gráfico indica que foram realizadas um total de 24.374 avaliações de aulas, sendo que em 87% delas as aulas foram classificadas como “boas”. O resultado obtido foi considerado extremamente satisfatório, levando em conta as adversidades do momento em que estamos vivendo.

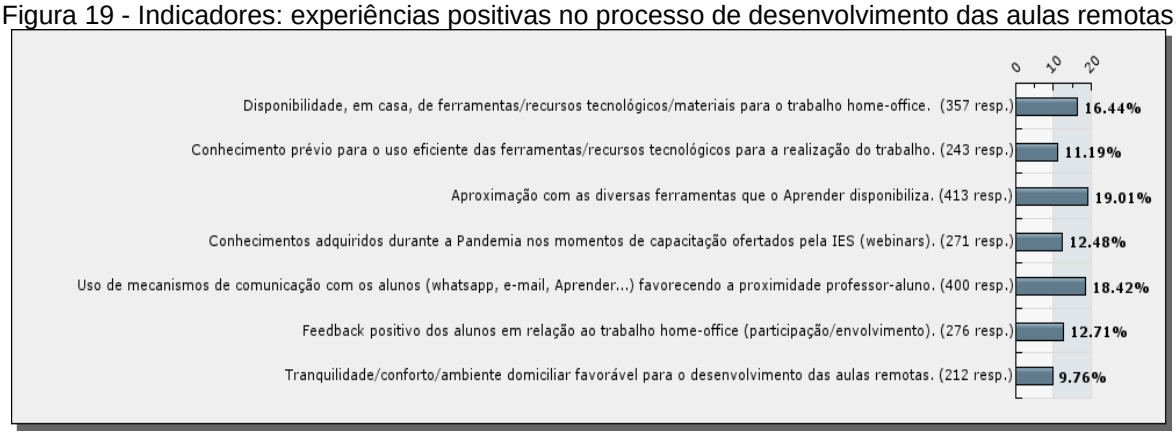
2.5.2. Autoavaliação Docente - no contexto da situação de pandemia

A avaliação teve por objetivo propiciar ao professor um espaço de reflexão sobre a sua atuação no momento de ensino presencial remoto, bem como da atuação dos coordenadores de cursos. Os resultados serviram como subsídios para que a Unoeste e seus cursos pudessem planejar adequadamente ações de apoio, ainda mais assertivas e realistas, para a continuidade do trabalho docente.

No ano de 2020 ocorreram duas aplicações da avaliação, uma no 1º e outra no 2º semestre.

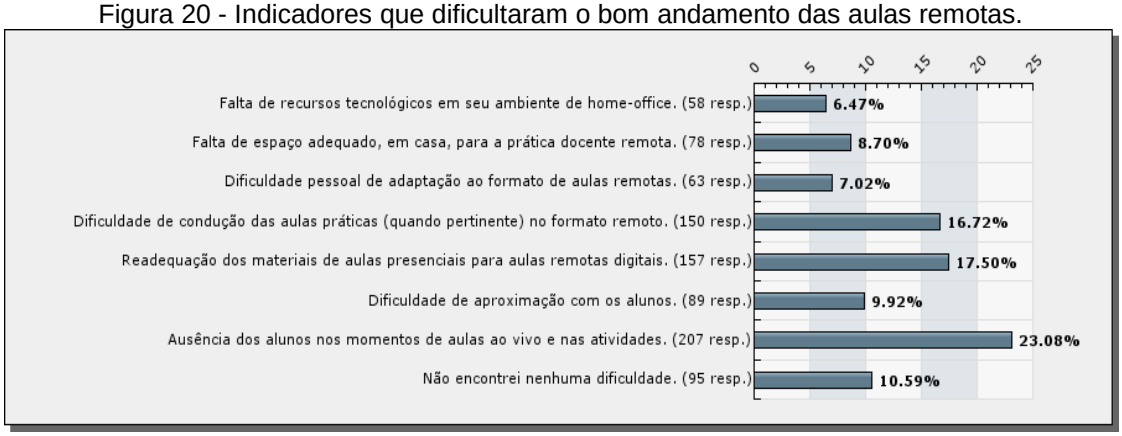
No 1º semestre (junho/2020) foram obtidas 492 respostas, alcançando os seguintes resultados demonstrados nas Figuras 19, 20 e 21:

Figura 19 - Indicadores: experiências positivas no processo de desenvolvimento das aulas remotas.



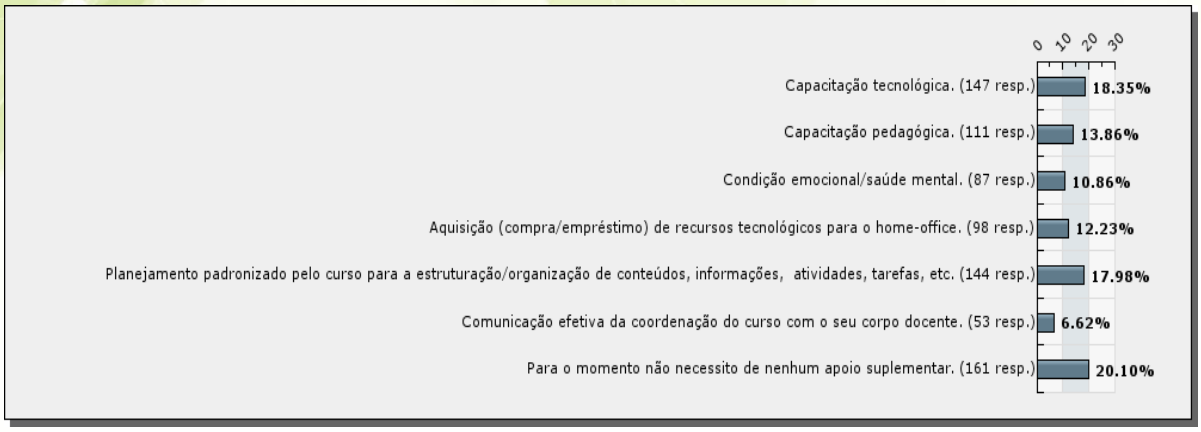
Fonte: CPA, 2020.

Figura 20 - Indicadores que dificultaram o bom andamento das aulas remotas.



Fonte: CPA, 2020.

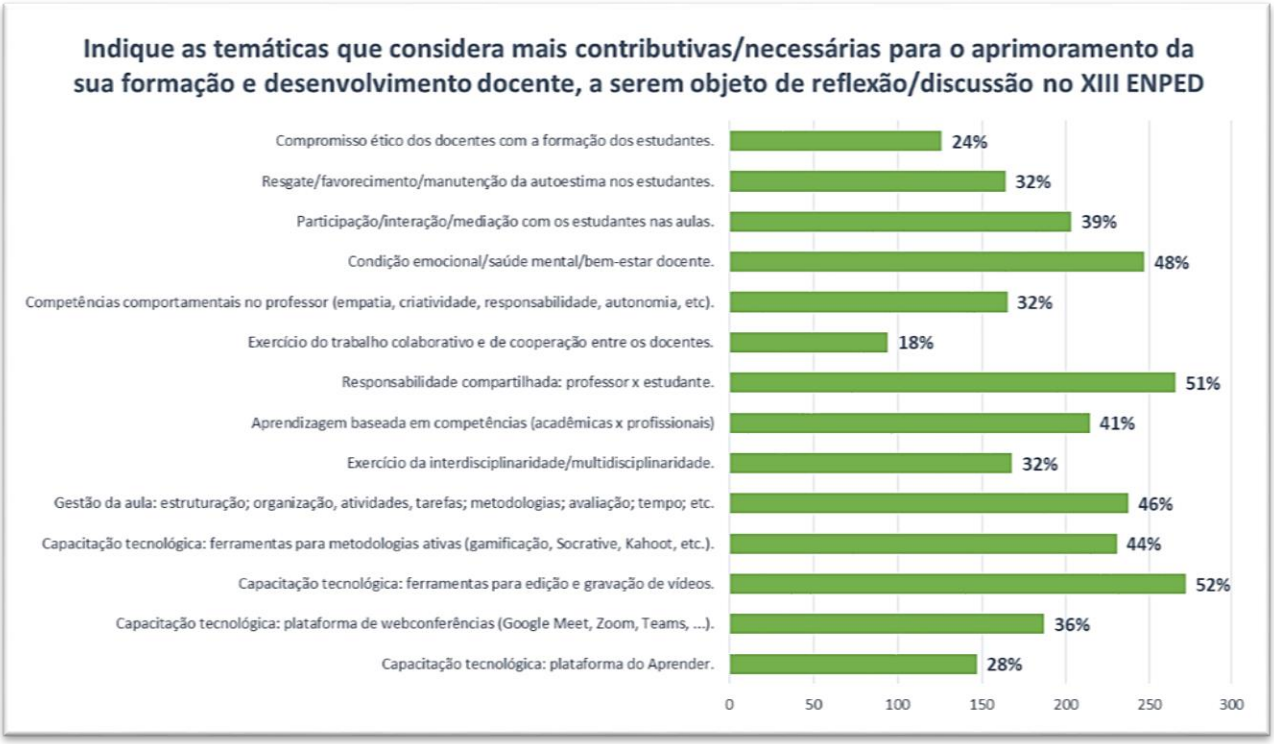
Figura 21 - Necessidades de apoio para continuidade das aulas remotas no 2º semestre de 2020.



Fonte: CPA, 2020.

No 2º semestre (novembro/2020), a amostra final foi de 519 docentes. O questionário, além de conter questões que abordavam sobre a gestão dos cursos em que o professor atua e sua própria atuação docente, também solicitava a indicação de temáticas para o aprimoramento da sua formação e desenvolvimento docente, a serem objeto de reflexão/discussão no XIII ENPED - 2021 (Encontro Pedagógico dos Docentes da Unoeste). As respostas dessa questão estão representadas na Figura 22.

Figura 22 – Indicação de temáticas para o XIII ENPED/2021.



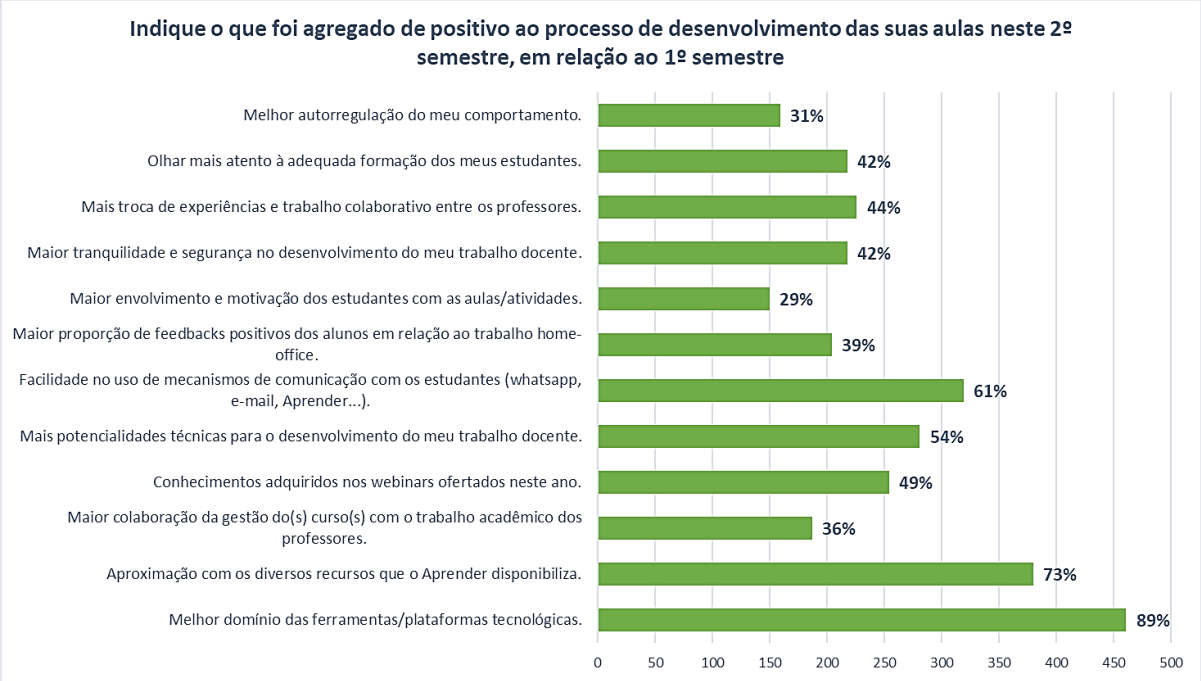
Fonte: CPA, 2020.

De acordo com o gráfico da Figura 22, de forma geral, as principais temáticas sugeridas pelos professores foram:

1. Capacitação tecnológica: ferramentas para edição e gravação de vídeos.
2. Responsabilidade compartilhada: professor x estudante.
3. Condição emocional/saúde mental/ bem-estar docente.
4. Gestão da aula: estruturação; organização, atividades, tarefas; metodologias; avaliação; tempo; etc.
5. Capacitação tecnológica: ferramentas para metodologias ativas (Gamificação, Socrative, Kahoot, etc.).

O gráfico da Figura 23Figura 23 apresenta que, em relação ao 1º semestre, a maioria dos docentes acreditam que agregaram melhor domínio das ferramentas/plataformas tecnológicas e aproximação com os diversos recursos que o Aprender disponibiliza.

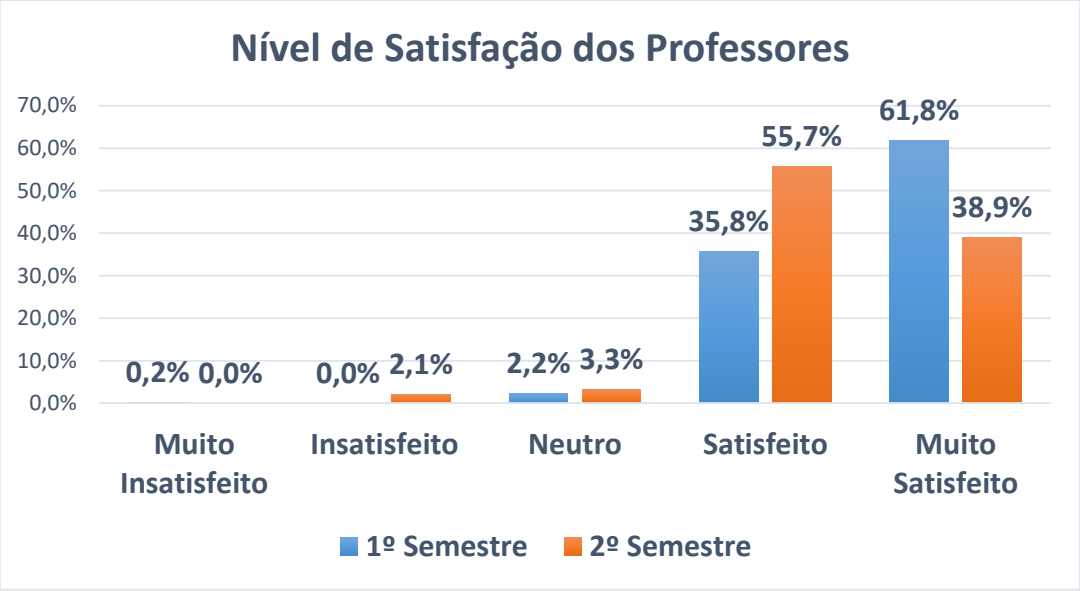
Figura 23 - O que foi agregado de positivo no 2º semestre em relação ao 1º semestre.



Fonte: CPA, 2020.

Com as respostas dos professores à questão “Nível de satisfação em relação ao seu trabalho docente no desenvolvimento das aulas”, foi possível realizar uma análise comparativa entre os resultados obtidos nas duas ocorrências da Autoavaliação Docente (1º e 2º semestres de 2020), representada na Figura 24.

Figura 24 - Nível de Satisfação dos Professores em relação ao seu trabalho docente.



Fonte: CPA, 2020.

Pelo gráfico da Figura 24 nota-se que no 1º semestre (barras azuis), no início da Pandemia, os professores estavam mais satisfeitos em relação ao seu trabalho quando comparado ao 2º semestre (barras laranjas). Para verificar se essa diferença entre os resultados das duas avaliações é significativa, foi aplicado o teste não-paramétrico de Wilcoxon, considerando um nível de significância de 5%. O p-valor obtido foi menor que 0,01, portanto, pode-se concluir que existe diferença significativa entre os níveis de satisfação obtidos nas duas avaliações.

Além das representações gráficas das questões quantitativas, foram disponibilizados aos professores espaços para comentários abertos, produzindo um relatório detalhado e rico de informações, que requer uma análise crítica e reflexiva dos gestores dos cursos.

Os dados do levantamento evidenciaram que houve melhoria no domínio das ferramentas tecnológicas e aproximação com as diversas ferramentas do Aprender (Figura 23), porém, preconizaram o cansaço físico e emocional dos professores ao final de um ano atípico e repleto de desafios na área da educação, causados em tempos de pandemia. Esse cansaço se refletiu nas respostas dos professores à questão sobre o desempenho do seu trabalho docente, justificando a diferença no percentual do nível de “muito satisfeito” em relação ao 1º semestre, mostrada na Figura 24.

Foram extraídos aleatoriamente, do banco de respostas textuais, alguns comentários de professores sobre o seu trabalho docente no desenvolvimento de aulas remotas e/ou presenciais (práticas) no 2º semestre letivo.

“No início foi difícil a adaptação, mas no momento já me sinto mais à vontade. ”

“Melhorei na dinâmica do ensino remoto comparado ao 1°Bimestre, porém preciso pensar em outras formas de envolver mais a participação dos alunos nas aulas. ”

“O trabalho durante esse período foi muito superior ao trabalho que já realizo normalmente. O período de disponibilidade aos alunos triplicou. ”

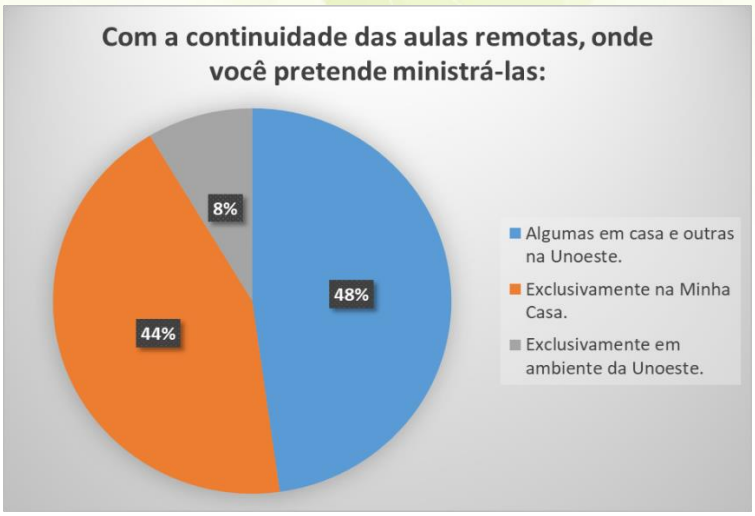
“As aulas remotas ainda são um campo de aprendizagem, acredito que estou indo razoavelmente bem... mas há muito para melhorar e aprender...”

2.5.3. “Questionário de Levantamento de Informações” relativas às ferramentas e ambientes disponibilizados para a realização das aulas remotas no 2º semestre.

Após a análise dos resultados do questionário de Autoavaliação Docente aplicado em junho de 2020 e sentida a necessidade de capacitação tecnológica e planejamento padronizado pelos cursos, foi disponibilizado, no período de 13 a 17 de julho de 2020, na Área do Professor, um questionário para coleta de informações detalhadas relativas às ferramentas e ambientes a serem disponibilizados para a realização das aulas remotas no 2º semestre. Buscando a garantia da qualidade e a excelência das aulas oferecidas remotamente aos estudantes, as informações geradas subsidiaram momentos de planejamento acadêmico e de gestão e auxiliaram no estabelecimento de prioridades e investimentos institucionais para a continuidade do trabalho docente on-line.

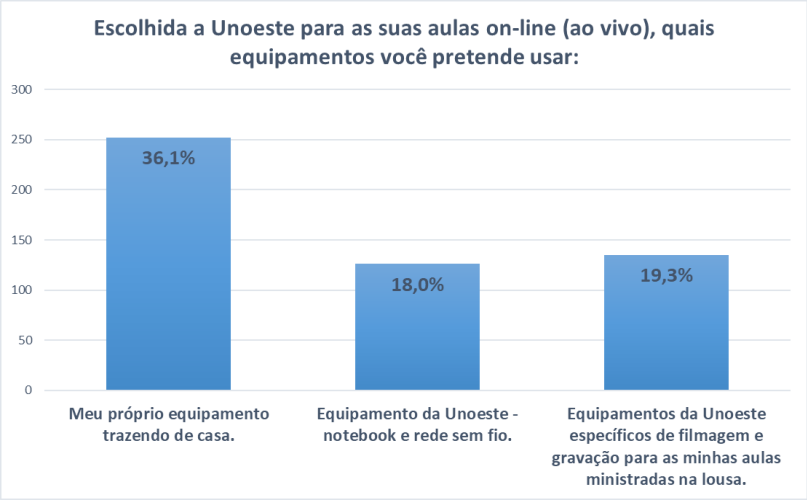
Desse levantamento participaram 699 professores, que, com suas respostas, contribuíram na obtenção dos resultados representados nas imagens: Figura 25, Figura 26, Figura 27, Figura 28 e Figura 29:

Figura 25 - Como os professores irão ministrar as aulas.



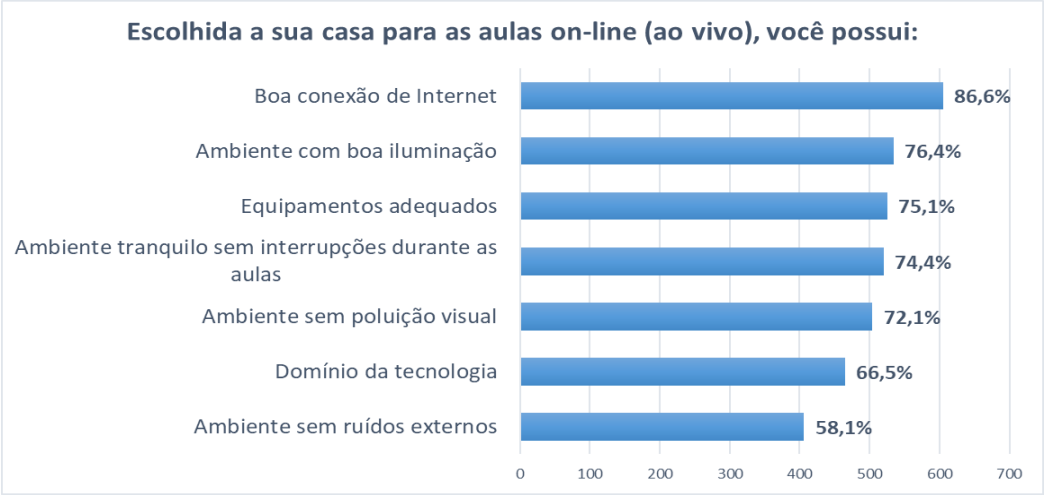
Fonte: CPA, 2020.

Figura 26 - Equipamentos que pretende usar na Unoeste.



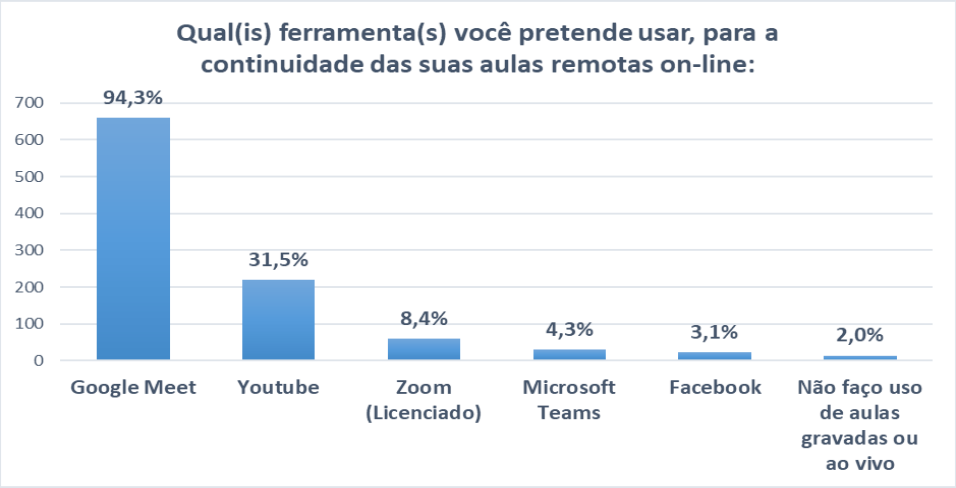
Fonte: CPA, 2020.

Figura 27 - O que possui em casa para as aulas ao vivo.



Fonte: CPA, 2020.

Figura 28 - Ferramentas que pretender usar para as aulas remotas on-line.



Fonte: CPA, 2020.

Figura 29 - Equipamentos que pretende usar na Unoeste.

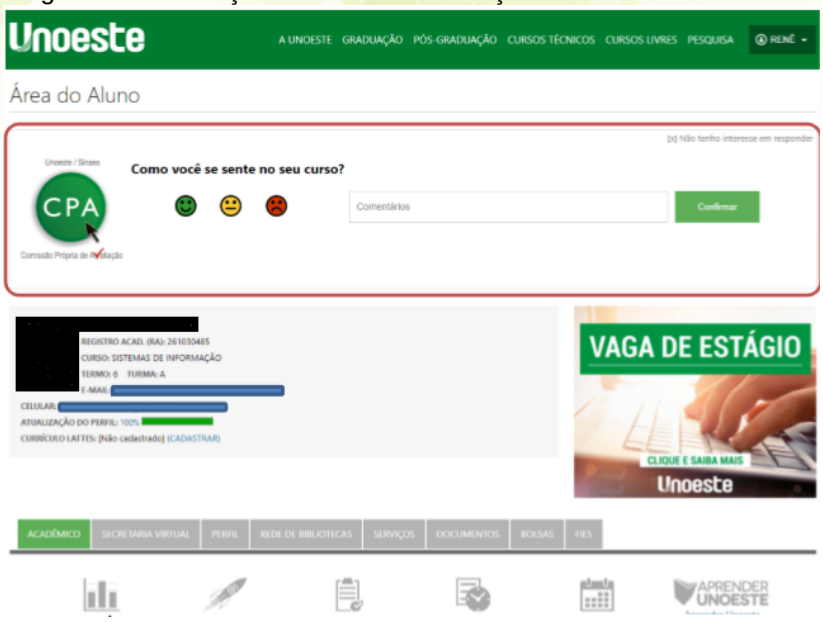
Fonte: CPA, 2020.

Os resultados deste Levantamento foram essenciais para o planejamento da Semana de Capacitação Docente, ocorrida de 03 a 07 de agosto de 2020 (demonstrada no item 2.8 deste relatório). Os Núcleos de Formação e Desenvolvimento Docente organizaram .as atividades da Semana considerando as necessidades de aprimoramento detectadas nas respostas dos professores.

2.5.4. Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o Curso

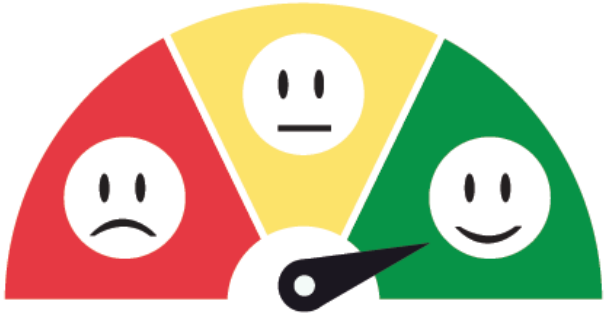
Durante o ano letivo é disponibilizado no Portal da Unoeste (Área do Aluno) um formulário de pesquisa (Figura 30) para que os alunos possam expressar o seu nível de satisfação (Figura 31) para com o curso em que ele está matriculado.

Figura 30 - Avaliação do nível de satisfação do aluno com o curso.



Fonte: CPA, 2018.

Figura 31 - Termômetro do nível de satisfação.



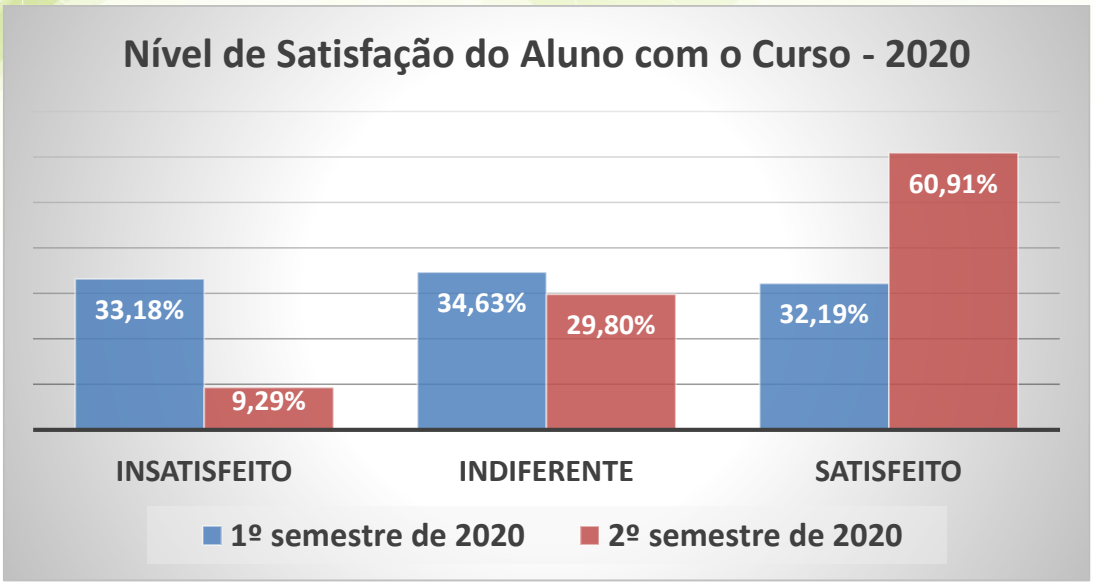
Fonte: Delgado, 2018.

Por meio do formulário de pesquisa, os alunos podem escolher uma das opções disponíveis e, caso desejem, também podem escrever comentários abertos sobre o motivo de sua escolha, que são visualizados pelos gestores em tempo real.

O formulário foi disponibilizado ao aluno em dois momentos no ano de 2020, uma no primeiro semestre e outra no segundo semestre, ficando no ar por aproximadamente 30 dias.

O gráfico (Figura 32) representa os resultados obtidos, na modalidade presencial e a distância, nas duas aplicações de 2020:

Figura 32 - Nível de Satisfação do Aluno com o Curso em 2020.



Fonte: CPA, 2020.

De acordo com o gráfico acima, os resultados demostraram um nível de satisfação mais elevado no segundo semestre em relação ao primeiro. Fazendo uma análise reflexiva, no primeiro semestre (resultado aquém do desejado), os cursos e seus estudantes estavam impactados pela Pandemia, o que gerou desconforto, apreensão, insatisfação e muitas dúvidas, considerando que as aulas presenciais foram substituídas pelas remotas. Já no segundo semestre, credita-se o resultado satisfatório ao fato de que estudantes e professores estavam melhor adaptados ao modelo on-line, ainda que as inquietações geradas pela Pandemia permanecessem. Outro fator que contribuiu para este resultado satisfatório, foi a “Semana de Formação Docente no Contexto das Atividades Pedagógicas Remotas”, ocorrida de 03 a 07 de agosto de 2020, que teve por objetivo fortalecer e aprimorar o desempenho docente na condução das atividades remotas para maior engajamento e participação ativa dos estudantes no seu percurso de formação. Foram abordados aspectos pedagógicos, tecnológicos, de saúde mental e emocional, participação dos estudantes, enfim, foram compartilhadas estratégias para a continuidade do trabalho docente remoto ainda mais assertivo. Essa capacitação repercutiu no significativo nível de satisfação do aluno com o curso no 2º semestre.

Além dos gráficos representativos da questão fechada do Nível de Satisfação do Aluno com o Curso, comentários abertos registrados pelos estudantes formaram um instrumento de trabalho valioso para os diretores e coordenadores de cursos, que,

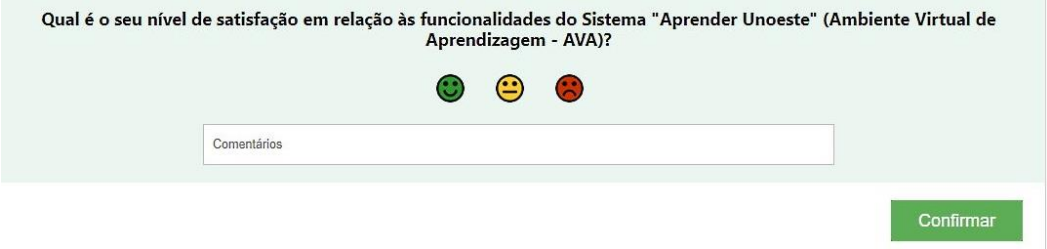
quando bem utilizados, auxiliaram na elaboração de propostas e ações mais assertivas para o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem.

Conhecidos os resultados, com a detecção de potencialidades e pontos de fragilidades apontados pelos estudantes, foi possível aos órgãos gestores dos cursos de graduação propor ações de melhorias na organização e funcionamento dos cursos, com a revisão do Projeto Pedagógico, momento esse acompanhado pela CPA.

2.5.5. Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o AVA

Juntamente com a Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o Curso também é disponibilizado no Portal da Unoeste (Área do Aluno), semestralmente, um formulário de pesquisa (Figura 33) para os alunos expressarem o seu nível de satisfação em relação às funcionalidades do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Figura 33 - Nível de Satisfação do Aluno com o AVA



Fonte: CPA, 2019.

No ano de 2020, na primeira aplicação da pesquisa (1º semestre) 52,05% dos alunos responderam estar satisfeitos em relação ao AVA, e na segunda aplicação (2º semestre) essa porcentagem aumentou para 74,67%.

2.5.6. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação Presencial - Semestral

O objetivo da pesquisa é descrever o perfil dos alunos ingressantes na graduação presencial e identificar suas principais dificuldades e expectativas no primeiro contato com a Universidade e, assim, fornecer subsídios para o planejamento de ações que busquem soluções para os problemas encontrados, considerado aqui, a revisão dos Projeto Pedagógico do Curso. Tendo dito isso, essa pesquisa trata de um estudo transversal observacional, onde o universo investigado é constituído pelos alunos ingressantes.

O questionário é composto por questões que abordaram sobre informações pessoais, adaptação ao curso, a formação profissional pretendida, primeira impressão da Universidade, informações complementares e sobre a avaliação do questionário. No 1º semestre de 2020 responderam ao questionário 84% dos ingressantes, fornecendo uma amostra significativa do público ingressante. No 2º semestre de 2020, responderam ao questionário 89% dos alunos do universo de pesquisa.

2.5.7. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação EAD - Semestral

O objetivo é, a partir do conhecimento de suas origens, seu padrão de comportamento, suas expectativas, seu processo adaptativo ao curso, reestruturar Programas de Apoio Acadêmico e Pedagógico dos Cursos com vistas à melhoria constante e efetiva do desempenho e formação dos estudantes.

Tendo dito isso, essa pesquisa trata de um estudo transversal observacional, onde o universo investigado é constituído pelos alunos ingressantes na EAD.

O questionário é composto por questões que abordam sobre informações pessoais, adaptação ao curso, padrões de comportamento, primeira impressão da Universidade, expectativas profissionais e informações complementares. No 1º semestre de 2020, 73% dos ingressantes participaram da pesquisa e no 2º semestre, 77%.

2.5.8. Perfil dos Alunos Ingressantes dos Cursos Técnicos de nível médio - Semestral

O objetivo da pesquisa é identificar o perfil do aluno ingressante nos cursos técnicos, conhecendo suas características pessoais e suas expectativas, para a reestruturação de Programas de Apoio Acadêmico e Pedagógico dos Cursos. Nos Cursos Técnicos, foram 79 alunos respondentes no 1º semestre de 2020.

2.5.9. Perfil dos Alunos Ingressantes da Pós-Graduação Stricto Sensu

No 1º semestre de 2020 foi proposta a pesquisa do perfil dos alunos ingressantes em Programa de pós-graduação Stricto Sensu. O questionário, que foi totalmente on-line, aborda sobre informações pessoais, histórico acadêmico, condições empregatícias

atuais, expectativas futuras e primeira percepção da Universidade e do Programa. Participaram da pesquisa 145 ingressantes.

2.5.10. Avaliação do Corpo Docente e Coordenação dos Programas da Pós-Graduação Stricto Sensu pelos Discentes - 2º semestre de 2020

A avaliação dos docentes pelos discentes faz parte dos critérios que a CAPES instituiu para avaliar os Programas de Pós-Graduação stricto sensu. Assim, os dados obtidos a partir das suas respostas constarão no Relatório de Autoavaliação dos Programas de Mestrado/Doutorado da Unoeste, a ser submetido à CAPES, via Plataforma Sucupira. Os resultados podem subsidiar políticas públicas de pós-graduação e, internamente, resultar em ações de reestruturações dos Programas. A pesquisa ocorreu no 2º semestre de 2020 e foi totalmente on-line, disponibilizada na Área do Aluno.

2.5.11. Portal do Egresso Unoeste - processo contínuo

O objetivo da pesquisa é manter ligação entre a Unoeste e seus ex-alunos, bem como promover e incentivar a cultura do retorno à Universidade.

A pesquisa teve início em fevereiro de 2016 e se encontra em andamento. Até o final de 2020, a adesão era de 947 ex-alunos, um número considerado significativo.

A Unoeste precisa conhecer o destino daqueles que ela forma e trabalhar para que a formação seja cada vez mais atual e relevante para a carreira dos seus egressos. Essa pesquisa se encontra disponível no site: www.unoeste.br/egressos (Figura 34).

Figura 34 - Portal do Egresso

Fonte: Portal do Egresso - Site da Unoeste, 2018.

Esta instituição objetiva incorporar a contribuição dos seus egressos nas ações de melhorias constantes dos cursos, bem como criar novas oportunidades de formação continuada aos egressos.

2.5.12. Outras avaliações

- **Avaliação das Atividades do XII ENPED - 27 de janeiro a 01 de fevereiro de 2020**

Essa avaliação tem como objetivo coletar as opiniões dos docentes em relação às oficinas pedagógicas oferecidas e à organização do ENPED, bem como às atividades de planejamento desenvolvidas pelos gestores dos cursos que, a partir dos comentários e sugestões dos docentes, subsidiarão o planejamento para próximas edições do evento. A avaliação é personalizada, cada professor avalia apenas os cursos/oficinas em que realizou sua inscrição e ao final avalia, forma geral, o planejamento do(s) curso(s) que atua. Dos 493 professores inscritos no XII ENPED, 311 professores participaram da pesquisa, o equivalente a 63,1% do total.

- **Avaliação do SUAPp - contínua**

A pesquisa é submetida aos alunos atendidos pelo SUAPp - Serviço Universitário de Apoio Psicopedagógico ao Estudante, com o objetivo de verificar os cursos com maior número de atendimentos e analisar a qualidade do atendimento propiciado ao aluno.

A avaliação desse serviço é feita de maneira contínua, ou seja, após o atendimento com a psicóloga, o aluno visualiza na sua área o instrumento de avaliação do serviço prestado, que é opcional.

Participaram da pesquisa 486 alunos que fizeram uso do serviço durante o ano de 2020, promovendo os seguintes resultados: ótimo - 74,49%; bom - 3,09%; regular - 1,03%; não quis avaliar - 21,40%.

- **Avaliação do ENEPE - Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste - 2º semestre de 2020 - 23/10 a 05/11**

O objetivo do questionário é avaliar a organização, relevância e qualidade do evento de forma geral, bem como a Sessão de Abertura e Workshops, Fóruns, Oficinas, Palestras e Mesas-redondas que foram oferecidos.

No ENEPE de 2020 a avaliação teve 913 respostas, sendo 619 alunos, 194 professores e 100 outros, sendo que 706 são participantes da Unoeste e 207 de outra instituição. Importante informar que a participação foi anônima e opcional.

- **Avaliação sobre opinião dos acadêmicos a respeito das mudanças nos cursos da área da saúde das Instituições de Ensino Superior brasileiras - COMEPP 26 a 30/10**

Durante o XXVIII CONGRESSO MÉDICO ESTUDANTIL DE PRESIDENTE PRUDENTE - COMEPP e I CONGRESSO BRASILEIRO ONLINE MÉDICO ESTUDANTIL foi disponibilizado aos participantes do evento um questionário com questões sobre a opinião dos acadêmicos de cursos de graduação da área da saúde a respeito das mudanças no sistema de ensino superior e os respectivos impactos gerados em sua trajetória acadêmica, no período de pandemia da COVID-19. A coleta dos dados ocorreu exclusivamente de forma on-line e os acadêmicos participantes do evento COMEPP receberam as informações a respeito dos objetivos deste estudo e o link para participar da pesquisa via e-mail. A amostra foi composta por 2184 respondentes, de diferentes estados brasileiros, dentre os 4.763 inscritos no evento.

2.6. DESENVOLVIMENTO DOS PROCESSOS

O desenvolvimento do trabalho de autoavaliação coordenado e desenvolvido pela CPA é articulado com as metas e as ações estabelecidas no PDI 2018-2022, cujas execuções são avaliadas e acompanhadas pela CADI - Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional, criada e coordenada pela CPA.

Em especial, no ano de 2020, período de Pandemia Covid-19, foi proposto o Termo Aditivo nº 02, Portaria nº 08 - Reitoria da Unoeste, de 08 de julho de 2020, de readequação do Plano de Desenvolvimento Institucional, para contemplar medidas gerais tomadas pela instituição, quais sejam, de gestão de crise, administrativas,

pedagógicas, sanitárias, reafirmando o compromisso da Unoeste com a sociedade no enfrentamento e combate à pandemia conforme recomendações das autoridades governamentais e de saúde. Tendo em vista a ocorrência da Pandemia, um novo redesenho do plano de atividades de avaliação institucional coordenado pela CPA foi desenvolvido. Mesmo nesse momento de excepcionalidade os objetivos, metas e ações propostos pela Unoeste em seu Plano de Desenvolvimento Institucional foram objeto de estudo, de constante análise e direcionamento das ações.

A seguir, trecho extraído do Termo Aditivo nº 02 (2020, p. 07), que declara as ações de Compromisso Institucional:

"[...] COMPROMISSOS INSTITUCIONAIS EM PERÍODO DE PANDEMIA COVID-19

Compromisso em Ensino

Neste ano de 2020, o impacto da pandemia provocada pelo novo Coronavírus (Covid-19) sobre a educação requereu um novo modo de trabalho. Desde 18 de março de 2020 a Unoeste vem desenvolvendo o ensino em seus cursos (graduação, pós-graduação e técnico-profissionalizante) na modalidade remota. A substituição das aulas presenciais por aulas remotas em meios digitais ocorreu com o objetivo de propiciar mais segurança aos acadêmicos.

Com o fim de minimizar os efeitos da interrupção das atividades acadêmicas presenciais foi alimentado um fluxo contínuo de informações a toda a comunidade acadêmica por meio do site da Universidade e redes sociais. Importante compartilhar informações pertinentes ao momento de quarentena para que todos tenham conhecimentos das atividades que estão sendo realizadas internamente.

A disponibilização de tecnologias e metodologias foi intensificada para que as atividades didáticas pudessem ocorrer com a qualidade que sempre marcou a história da Unoeste e seus compromissos.

Vários seminários web (webinar) ao vivo, de formação dos professores para o ensino remoto com a utilização de meios digitais, foram organizados e sua gravação disponibilizada no Portal da Unoeste, na área do professor, na guia Formação Continuada, para acesso

permanente de todos os professores. Também outros seminários on-line, transmitidos ao vivo, com temas de áreas específicas, estão sendo oferecidos a gestores, professores e estudantes. Os cursos, em especial os cursos da área da saúde, organizaram-se com um programa de treinamento/capacitação on-line dos estudantes com protocolos de enfrentamento ao novo coronavírus.

A universidade, desde 2005, incentiva e capacita os docentes dos seus cursos presenciais na utilização de Ambientes Virtuais de Aprendizagem como forma de enriquecer metodologicamente os conteúdos e atividades intrínsecas a cada disciplina e também para estender a sala de aula presencial além muros, o que sempre propiciou maior acolhimento dos alunos mesmo durante os momentos em que eles não estão fisicamente presentes nas dependências dos campi universitários. Na Unoeste, o ambiente virtual de aprendizagem denominado Aprender Unoeste, com suas múltiplas funcionalidades, tem permitido aos professores e estudantes melhor desempenho na disponibilização, uso e acompanhamento das aulas/atividades por meios digitais. Considera-se, inclusive, a expertise que a Instituição tem demonstrado e a sua maturidade em Educação a Distância, com oferta de capacitações abertas para todo o corpo docente na Produção de Material Didático em EAD, Tutoria em EAD, Aprender Unoeste, e outros. Facilitou, também, na condução do ensino por meios digitais, a experiência da maioria dos cursos de graduação presenciais com a oferta de disciplinas na modalidade a distância conforme limites e orientações previstas na legislação federal.

Com o advento dessa pandemia, o auxílio de recursos tecnológicos passou a ser fundamental para a continuidade das atividades acadêmicas que tradicionalmente eram conduzidas de forma presencial. Desse modo, os diversos cursos da universidade, já conhecedores das ferramentas tecnológicas ofertadas pelo Aprender Unoeste, naturalmente passaram a utilizá-las, em grande escala, como meio para reorganização das suas atividades caracterizadas pela não presencialidade.

Com o aumento repentino de demanda pelo uso do Aprender Unoeste, o Departamento de TI precisou trabalhar para escalar os recursos computacionais que mantinham o atual ambiente tecnológico funcionando, aprimorar ferramentas de controle já existentes e também criar novas funcionalidades para atender aos novos cenários que se apresentaram. Além de softwares e recursos próprios, vale ressaltar que foram incorporados ao cotidiano dos docentes e estudantes ferramentas externas como o Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, dentre outras, para a oferta de atividades on-line síncronas e/ou assíncronas de acordo com a disponibilidade tecnológica.

Com a quarentena estabelecida, coube à Instituição uma reorganização dos Calendários Acadêmicos visando a garantia da realização das atividades escolares para fins de atendimento dos objetivos de aprendizagem previstos nos currículos de ensino superior, atendendo o disposto na legislação e normas correlatas sobre o cumprimento da carga horária com, inclusive, calendário de reposição de aulas práticas e estágios. A reorganização considerou, internamente, as especificidades de aulas práticas, estágios, sistemas de avaliação no formato digital, alteração no percurso de formação do estudante considerando-se a antecipação de disciplinas essencialmente teóricas, cancelamento e reorganização de eventos acadêmicos, períodos de férias, recessos e aulas, alteração no calendário administrativo e de gestão. Os Calendários Acadêmicos reajustados, específicos para o Campus de Presidente Prudente, o Campus de Jaú e o Campus de Guarujá, estão disponibilizados no Portal da Unoeste. Em atendimento às decisões governamentais está sendo elaborado o Plano de Retomada das atividades presenciais, mantidas ainda as atividades não presenciais distribuídas durante o restante do ano letivo, considerando a continuidade das atividades com menor escala de contágio. Este plano contempla a construção de cenários de políticas de aprendizado adequados ao retorno à presencialidade, subsidiados pelo processo de avaliação diagnóstica da situação de aprendizado nos cursos e individualmente.

A Unoeste tem, também, intensificado nesse período emergencial o seu compromisso com o acolhimento aos estudantes e suas famílias, como forma de superar os impactos psicológicos gerados pelo isolamento e distanciamento social. As ações envolvem diálogos com troca de experiências sobre o período vivido, organização de apoio pedagógico, orientações sobre a utilização das metodologias com mediação tecnológica, e outros. As ações têm sido desenvolvidas pelo Serviço de Apoio Psicopedagógico ao Estudante - SUAPp; Núcleo de Apoio ao Estudante - NAE; Núcleo de Acessibilidade e Inclusão - NAI; Programa Anjos da Unoeste; Clínicas de Psicologia; bem como ações particularizadas pelo órgão gestor de cada curso.

A suspensão das atividades presenciais suscitou a revisão do compromisso da Unoeste em todos os seus campos de atuação e, em especial, no ensino, pesquisa e extensão nos cursos de graduação, de pós-graduação e técnico-profissionalizante, o que suscitou a necessidade de readequação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, fruto de um trabalho interdisciplinar e colaborativo. O aditivo aos PPCs expressa as políticas e os compromissos de cada curso nesse momento emergencial de pandemia da Covid-19, estando apensados na página do respectivo curso, Portal da Unoeste, para consulta e orientação.

Compromisso em Pesquisa e Pós-Graduação

Em relação ao ensino de pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), o compromisso da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG) esteve concentrado em manter o ensino presencial sendo realizado de forma remota, com o uso de Tecnologias de Comunicação e Informação (TICs) disponíveis em sistemas internos de software. Neste caso, este esforço objetiva fazer com que as atividades regulares de ensino sejam desempenhadas dentro do cronograma definido.

A pesquisa, em seus níveis de iniciação científica e stricto sensu, teve como compromisso reorganizar suas atividades ou continuar com os trabalhos de pesquisa programados. Nos casos que exigiram

reorganização, cronogramas foram atualizados ou novos projetos tiveram suas respectivas datas de início postergadas. Entre os trabalhos de pesquisa que tiveram sua realização continuada, encontram-se aqueles casos com metodologias científicas que podem ser desenvolvidas mesmo em condições de isolamento ou restrição social, ou trabalhos que necessitaram ser priorizados por meio de protocolos rígidos de biossegurança ou respeito às questões de ética em uso de animais. Sobre as defesas de mestrado e doutorado, o compromisso foi cumprir de forma remota toda a agenda de formação dos discentes, conforme previsto em regulamentações do MEC (Ministério da Educação) e CAPES.

Quanto à internacionalização, as opções de intercâmbio para discentes da Unoeste no exterior foram suspensas, e os alunos que já se encontravam em outros países executando intercâmbio, tiveram, além do acompanhamento de rotina, também suporte psicológico e apoio na tomada de decisão a todos que optaram por continuar ou interromper a atividade de mobilidade. Isso tudo coordenado de forma remota pelo Departamento de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica.

Compromisso em Extensão e Ação Comunitária

A extensão e ação comunitária preconiza a inserção da universidade em sua comunidade com o intuito de gerar melhorias ou transformações, por meio do conhecimento, principalmente nas áreas sociais, econômicas e culturais. Devido às restrições de isolamento e contato social exigidas pela pandemia, o primeiro compromisso da Pró-Reitoria de Extensão e Ação Comunitária foi suspender programas, projetos, eventos e ações extensivas em geral que pudessem gerar riscos de saúde aos extensionistas e à comunidade. A prioridade seguinte se concentrou em oferecer suporte operacional a programas, projetos, eventos e demais ações extensivas que puderam ser readequadas ou foram propostas para atender os efeitos do período de

pandemia, tudo realizado conforme protocolos de biossegurança definidos pela alta direção e mantenedora da Unoeste.

*Tanto projetos de extensão da área da saúde (como por exemplo, o Telessaúde dos Cursos de Medicina e Enfermagem) como os eventos de todas as áreas de conhecimento, incluindo nesta última categoria eventos de organização interna dos cursos ou programas (jornadas, simpósios, oficinas de capacitação, palestras e colóquios nacionais e internacionais), e eventos institucionais como o ENEPE, o compromisso da PROEXT (*Pró-Reitoria de Extensão e Ação Comunitária) *é dar apoio operacional a sua realização por meio das TICs (eventos na modalidade on-line).*

Cursos livres de extensão com exigência de atividades práticas ou interações pessoais foram suspensos ou postergados. O restante dos cursos livres de extensão está sendo mantido no formato presencial remoto, com o uso de TICs disponíveis em sistemas internos de software.

Compromisso em Responsabilidade Social

Este cenário de Pandemia interferiu de forma abrupta no processo educacional de formação dos estudantes, exigindo um remodelamento emergencial e demandando atenção e diálogo ágil entre educadores, gestores e sociedade. Fundamental se fez, neste momento, considerar a responsabilidade pedagógica e social da instituição na formação de egressos com perfil para exercer seu papel social de forma crítica e reflexiva.

Falar de responsabilidade social significa falar no compromisso permanente que a instituição tem de cumprir sua missão, que se traduz na "formação de profissionais cidadãos comprometidos com a responsabilidade social e ambiental".

O grande desafio é propor ações na direção do enfrentamento dos novos desafios econômicos, sociais e ambientais gerados pela grave realidade de saúde que a sociedade brasileira vem vivenciando.

A comunidade universitária da Unoeste, frente às demandas da população neste momento de complexa ameaça para a saúde humana representada pelo contágio a partir do novo coronavírus Sars-CoV-2, tem operacionalizado ações com a finalidade de prevenir a disseminação e mitigar os efeitos do coronavírus na comunidade acadêmica e na sociedade em geral. Medidas administrativas são tomadas a fim de minimizar os efeitos da interrupção das atividades acadêmicas e administrativas presenciais, auxiliadas por um fluxo contínuo de notícias a toda comunidade por meio de sites, e-mails e redes sociais, com informações precisas, oficiais e confiáveis.

Dentre as várias ações institucionais de responsabilidade social, destacam-se:

- Produção de um hotsite com todos os comunicados oficiais da instituição referente ao período da pandemia, dicas de prevenção, orientações em vídeos com profissionais especialistas, e perguntas e respostas;

- Projeto Telessaúde, com canais que tiram dúvidas sobre a Covid-19, antes que as pessoas procurem o serviço de saúde. Foram quase 1,8 mil atendimentos em 90 dias de funcionamento. O serviço criado pela Unoeste, em parceria com a Prefeitura de Presidente Prudente, presta orientações à população sobre a Covid-19 por meio de chamadas via telefone, WhatsApp e e-mails. Com supervisão docente, a equipe é formada por estudantes do último ano dos cursos de Medicina e Enfermagem. O trabalho é realizado todos os dias, das 8h às 20h;

- Apoio ao serviço de televigilância aos suspeitos e familiares de casos confirmados de Covid-19;

- Campanha de incentivo à doação de sangue, com a participação de funcionários e alunos, contribuindo com os bancos de sangue da Santa Casa e Hospital Regional de Presidente Prudente;

- Disponibilização da estrutura da universidade para eventual necessidade de enfrentamento da pandemia;

- Constituição de Comissão Permanente de Prevenção à Covid-19, que inclui médicos em sua composição;

- Treinamentos remotos e apoio em campanhas de saúde, como a de vacinação contra a gripe Influenza, são feitos por meio de nossos cursos de saúde;

- Doação de ambulâncias para a cidade de Jaú, onde a Unoeste possui campus.

- Exames particulares de Covid-19, com desconto especial para alunos, funcionários Unoeste e familiares de primeiro grau (pais, irmãos, cônjuge e filhos) no Laboratório de Análises Clínicas da Unoeste. O atendimento ocorre de segunda a sexta-feira, das 10h às 14h, com coleta de sangue realizada no sistema Drive-Thru, ou seja, não é preciso descer do carro para fazer o exame;

- Voluntários do Programa Anjos da Unoeste e do curso de Gastronomia, em parceria com a Federação das Entidades Assistenciais de Presidente Prudente (Feapp), realizaram uma ação de produção, montagem e entrega de refeições a pessoas carentes de Presidente Prudente. A ação, com duração de 8 semanas, resultará em uma doação de quase 3 toneladas de alimentos a dezenas de entidades assistenciais do município;

- Oferta de diversos cursos livres gratuitos à comunidade por meio da educação a distância (EaD) na quarentena;

- + Conteúdo em casa: com palestras ao vivo pelo nosso canal do Youtube, com diferentes temas e profissionais;

- Lives solidárias, com gastronomia e música, além de arrecadação de alimentos;

- Campanha de arrecadação de alimentos não perecíveis e produtos de higiene pessoal para entidades assistenciais;

- Doação de álcool gel e sabonetes às instituições da cidade e região. No total foram 2.400 litros do produto que, além de atender às demandas internas, também tiveram como destino a doação para instituições como Hospital Estadual de Presidente Prudente, Santa Casa de Misericórdia de Álvares Machado e Lar São Rafael PP;

- Diferentes canais de comunicação com a promoção de orientações visando prevenção e informação correta, em tempos de pandemia;

- Distribuição de máscaras de tecido personalizadas para os nossos funcionários.

- Fabricação de protetores faciais (face shield) para uso interno e externo de profissionais da saúde e de atendimento ao público, utilizados como parte dos equipamentos de prevenção contra o coronavírus;

- Fabricação de dispenser de pé fabricados pela Unoeste e instalados em pontos de acesso do público. De fabricação própria, a estrutura libera álcool gel através de um dispositivo acionado com os pés, evitando o tocar na embalagem. É uma segurança a mais na hora de higienizar as mãos, reduzindo o risco de contágio da Covid-19 e outras doenças;

- Fabricação própria do produto químico de grande poder germicida, utilizado em tapete sanitizante;

- Atendimento psicológico e psicopedagógico on-line para os nossos estudantes por meio do SUAPp e do Programa Anjos da Unoeste;

- Apoio psicopedagógico aos alunos que estão em intercâmbio de estudos no exterior.

PROTOCOLO SANITÁRIO

A Universidade do Oeste Paulista, mantida pela Associação Prudentina de Educação e Cultura, em atendimento às determinações do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), apresenta o plano de ação com políticas e procedimentos de orientação à comunidade acadêmica dos campi de Presidente Prudente, Jaú e Guarujá como forma de prevenir possíveis contágios da COVID -19 na instituição evitando, assim, a disseminação na comunidade interna e externa.

Segundo o Protocolo de Biossegurança para retorno das atividades nas Instituições Federais de Ensino, instituído pela Portaria nº 572, de 1º de julho de 2020, Ministério da Educação, ficam estabelecidas as diretrizes de distanciamento social coletivo em ambientes acadêmicos, além de medidas de prevenção ao novo coronavírus.

Segundo a Nota Técnica Pública CSIPS/GGTES/ANVISA Nº 01/2020, de 08 de abril de 2020, em seu item 4, pg. 04, está descrito: "O vírus é transmitido pelo contato próximo com pessoas infectadas (como toque ou aperto de mão) ou por meio de tosse, espirro, catarro e gotículas de saliva de pessoas infectadas. O vírus também pode ser transmitido ao tocar objetos ou superfícies contaminadas, seguido do toque à boca, nariz ou olhos".

Com base no Ofício Circular SEI nº 1088/2020/ME, de 27.03.2020, da Subsecretaria de Inspeção do Trabalho, Ministério da Economia, orientações gerais aos trabalhadores e empregados em razão da Pandemia da Covid-19 foram aplicadas à realidade dos diversos setores da instituição como medidas de caráter geral e obrigatório no ambiente de trabalho.

Medidas de Proteção e Prevenção à Covid-19 aplicáveis no período de retomada das aulas presenciais:

- Adoção de medidas institucionais para manter o distanciamento de 1,5 m entre os alunos;

- Os alunos deverão utilizar máscaras de tecido ou TNT em todos os ambientes acadêmicos;

- Será realizada aferição de temperatura corporal de todos os alunos, através do uso de termômetros digitais infravermelhos (sem contato). Será considerada febre valor maior ou igual a 37,8 graus Celsius;

- Será disponibilizado álcool gel 70% por meio de dispenser nos corredores e totem com acionamento nos pés nas entradas dos blocos, evitando contato com as mãos; e sabonete líquido nos sanitários;

- Será disponibilizado tapete sanitizante com solução bactericida para que todos os alunos possam higienizar os calçados. Esse tapete deverá ser umidificado constantemente com o produto, pela equipe da limpeza. Os alunos deverão friccionar os calçados no tapete úmido para a desinfecção e novamente friccionar em outro tapete seco que estará em seguida;

- Realizar o procedimento de higienização das mãos com a utilização de água e sabão em intervalos regulares e, quando isso não

for possível, utilizar Álcool 70% disponível em dispenser nos corredores dos blocos da instituição. Importante: O álcool 70% não deve substituir a higienização regular das mãos e deve ser utilizado de maneira consciente por cada aluno;

- Não compartilhar objetos de uso pessoal, copos, talheres, materiais de escritórios, livros e afins;

- Manter o cabelo preso e evitar usar acessórios pessoais, como brincos, anéis e relógios;

- Evitar contatos mais próximos como abraços, beijos e apertos de mão;

- Evitar tocar a boca, o nariz e o rosto com as mãos;

- Não manusear celulares e bolsas dentro dos laboratórios;

- As salas de aula serão organizadas com espaçamento de 1,5 metros entre as carteiras e com sua capacidade reduzida, respeitando o distanciamento seguro;

- Será privilegiada a ventilação natural nas salas de aula. No caso de aparelho de ar condicionado, não recircular o ar;

- O setor de Higiene e Limpeza irá intensificar a limpeza e desinfecção manual e mecanizada molhada e úmida das salas de aula e áreas comuns previamente, com solução desinfetante bactericida (quartanário de amônio e polihexametileno biguanida) e álcool 70%;

- Será realizada a desinfecção manual e mecanizada molhada e úmida das carteiras, mesas, lousa, maçanetas etc. Com solução desinfetante bactericida (quartanário de amônio e polihexametileno biguanida) e álcool 70%, diariamente após o término de cada período de aulas;

- A limpeza e desinfecção dos sanitários, corrimões, maçanetas, terminais de atendimento, elevadores, mesas e cadeiras do refeitório, acontecerão três vezes por período;

- Priorizar atendimentos agendados via ramal, whatsapp e plataformas de acesso às secretarias, coordenações e atendimento ao aluno a fim de evitar aglomerações;

- Cada professor deverá promover medidas para diminuir a intensidade e a duração do contato pessoal entre os alunos quando

possível. Importante: Em casos de dúvidas deverão comunicar imediatamente o SESMT através dos ramais 1067/2064, cujos técnicos estarão disponíveis para ajudar;

- O restaurante universitário deverá permanecer fechado ao público e continuar fornecendo apenas marmitas através do endereço http://www.unoeste.br/ru ou através do ramal (18) 3229-3203 / 2159 com pedidos das 9 às 10horas. (Obs: Aguardar liberação de bares e restaurantes);

- Os alunos que apresentarem sintomas como tosse, febre, coriza, dor de garganta, dificuldade para respirar, fadiga, tremores e calafrios, dor muscular, dor de cabeça, perda recente do olfato ou paladar, deve comunicar imediatamente a Instituição;

- Será desenvolvido o ensino na modalidade remota para os alunos que estiverem nas seguintes situações: acima de 60 anos de idade; portadores de doenças crônicas (hipertensão arterial e outras doenças cardiovasculares, doenças pulmonares, diabetes, deficiência imunológica e obesidade mórbida); tratamento com imunossupressores ou oncológico; gestantes e lactantes; responsáveis pelo cuidado de uma ou mais pessoas com suspeita ou confirmação de diagnóstico de infecção por Covid-19, ou de vulneráveis;

- Deverão ser elaborados relatórios situacionais pelos coordenadores dos cursos que retomarem as atividades presenciais, como instrumento de monitoramento e avaliação do retorno das atividades e direcionados aos Pró-reitores. [...]"

Estabelecidos os Compromissos Institucionais em tempos de pandemia, espera-se alcançar um nível de consciência coletiva que contribua com a evolução da Universidade no sentido de potencializar ações em tempos de pós-pandemia.

2.7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Considerada a análise dos dados e das informações obtidas dos processos de autoavaliação planejados e executados em 2020, bem como os compromissos

institucionais declarados no Termo Aditivo nº 02/2020 ao PDI 2018/2022, ações foram planejadas para a execução, considerado o diagnóstico da realidade institucional.

Com foco na evolução acadêmica da Unoeste, foram definidos pela CPA alguns critérios a serem adotados na análise dos dados:

- Considerar os resultados das avaliações institucionais (internas e externas) como parte do diagnóstico da evolução institucional;
- Alinhar e integrar os movimentos atuais e futuros da Universidade tornando o PDI um instrumento efetivo e de referência para a gestão institucional;
- Considerar o diagnóstico, ano a ano, da evolução institucional prevista no PDI 2018-2022, bem como nos seus Termos Aditivos, como subsídios para a construção de ações potencializadoras de mudanças de melhorias;
- Assegurar na proposta de novas ações que elas sejam exequíveis e elaboradas de forma participativa.

O trabalho de avaliação e acompanhamento do desenvolvimento institucional, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados, é desenvolvido anualmente com o objetivo de compreensão da situação atual da Universidade, identificando as oportunidades e/ou os problemas que se espera resolver. Para tanto, é utilizada pelos membros da CADI orientados pela CPA, a ferramenta colaborativa de gerenciamento de projetos denominada PLANNER (Figura 35).

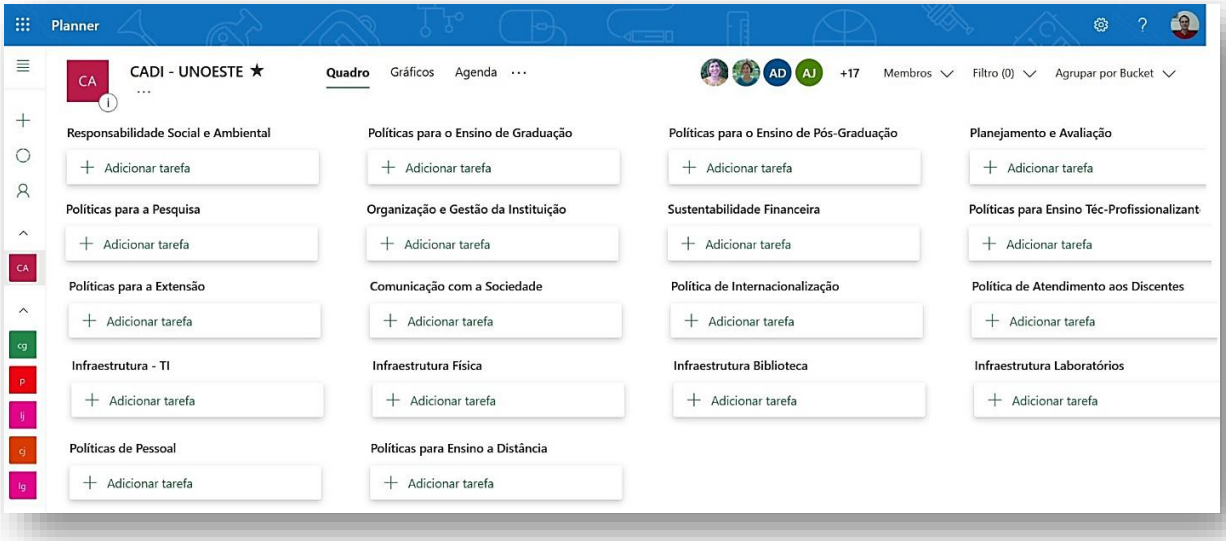
O Microsoft Planner, uma ferramenta relativamente nova disponível exclusivamente para assinantes do Office 365/Microsoft 365, contribui com planos de negócios e educação, ajudando equipes a organizarem projetos, atribuírem tarefas, compartilharem informações e colaborarem. O Planner é voltado para usuários que trabalham juntos em grupos de trabalho e pequenas equipes. Destina-se a gerenciamento de tarefas simples e é semelhante a ferramentas colaborativas populares como Trello e Asana.

O Planner torna muito simples organizar um nível fundamental de pensamento em torno de qualquer conjunto de ações de várias etapas: planos, tarefas e buckets. Os “planos” são os projetos, ou o objetivo ou tema central de um conjunto de tarefas. As “tarefas” são os itens individuais que sua equipe precisa realizar para progredir em um plano. As tarefas aparecerão como cartões individuais no quadro de planejamento do Planner; os cartões terão títulos, datas de vencimento e atribuições para membros

individuais de sua equipe de projeto, conforme necessário. Os cartões também podem conter datas de início e notas que significam subtarefas, informações relevantes para uma determinada tarefa, anexos a materiais de apoio ou links para recursos externos e outras coisas. Já os “buckets” são as colunas em seu quadro de planejamento, onde as tarefas são os cartões que compõem cada um de seus itens. Se você está familiarizado com o conceito japonês do quadro kanban ou com os quadros do Trello, os buckets são os estágios do processo kanban, e você move os cartões horizontalmente ao longo das diferentes colunas (buckets) conforme as tarefas ou itens de trabalho são realizados ou passa para o próximo estágio. Os usuários acessam os cartões e marcam como "em andamento" ou "concluído".

Ao acessar o Planner o usuário pode ver tarefas que estão atrasadas, quem tem mais tarefas, tarefas urgentes ou importantes que permanecem incompletas e status geral das tarefas em cada intervalo.

Figura 35 - Planner - Ferramenta Colaborativa.



Fonte: CPA, 2021.

Cada membro da CADI coordena uma dimensão/eixo do PDI e, para acompanhar a efetivação das ações previstas, constitui grupo de trabalho com membros da instituição que têm afinidade/formação com o eixo a ser analisado/avaliado, para manter a fidedignidade de todo o processo no momento de avaliar os resultados.

O processo de acompanhamento das metas e ações propostas no PDI 2018/2022, é previsto para realização anual, iniciado com o primeiro ano de vigência 2018.

Efetivamente, a função do monitoramento e avaliação consiste em assegurar que os objetivos sejam atingidos em conformidade com o que fora estabelecido; desse modo, é uma atividade que permite executar ações corretivas quando ocorrem problemas nos padrões de desempenho.

Só se pode medir algo quando for claramente definido com antecedência o que "se espera" e "para quando". Por isso, o processo de acompanhamento, que será realizado por meio de uma análise criteriosa das ações realizadas em 2020, baseada em dados e evidências, terá como parâmetro as metas e prazos previstos no PDI. Essa avaliação é baseada na comparação entre os resultados previstos e realizados. Ao final, relatórios serão produzidos demonstrando de cada ação do período: NA - não atendida; AP - atendida parcialmente e PA - plenamente atendida, com justificativas da avaliação (Tabela 13).

Tabela 13 - Modelo da Avaliação Diagnóstica - PDI 2018-2022.

METAS	AÇÕES	AVALIAÇÃO DO ALCANCE DAS AÇÕES			JUSTIFICATIVAS DA AVALIAÇÃO
		NA	AP	PA	
Metas/ações adicionais não contempladas no PDI 2018-2022 - acrescentar					

Fonte: CPA, 2018.

A partir desses relatórios, os grupos poderão preencher os quadros construídos no PLANNER, classificando as metas quanto à sua concretização:

- Pendente;
- Em andamento;
- Processo contínuo;
- Finalizado.

Ao final de cada dimensão também são acrescentados campos para a descrição de metas/ações adicionais não contempladas no PDI 2018-2022.

Realizada a análise do desenvolvimento institucional por meio dos resultados das avaliações internas e externas conduzidas em 2020, e obtido um diagnóstico da instituição com os avanços obtidos e fragilidades detectadas no período, efetivaram-se

várias ações de melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição, demonstradas no item 2.8: Ações com base na análise.

2.8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A CPA, órgão responsável pela condução da avaliação interna e acompanhamento das avaliações externas, coordena o trabalho de avaliação das metas e ações do PDI realizado pela CADI. Mediante esse trabalho e, também considerada a análise dos resultados de avaliação institucional interna realizada nos anos de 2018, 2019 e 2020, foram evidenciados avanços nos diversos âmbitos institucionais. Em complemento às ações propostas nos relatórios de 2018 e 2019, apresentam-se aqui **novas e principais ações institucionais** originárias dos processos de avaliação interna ocorridos em 2020, considerando os 5 eixos que contemplam as 10 dimensões dos SINAES:

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
EIXO 5: INFRAESTRUTURA

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL e EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Ação 1 - Aperfeiçoamento da atuação da CADI com apoio da CPA - a CADI tem por finalidade avaliar, anualmente, a execução das metas e ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), discutir os resultados dessa avaliação e propor ações para cumprimento efetivo daquilo que está previsto, bem como, indicar novas ações de evolução institucional. A forma de atuação da CADI está descrita no item 2.7 deste Relatório.

Ação 2 - Aperfeiçoamento dos critérios de análises dos resultados dos Processos de Autoavaliação Institucional e Avaliações Externas - a garantia interna da qualidade institucional é uma responsabilidade primeira das instituições e isso pressupõe

a condução de um processo de Avaliação Interna coerente com as políticas institucionais. O processo deve ser sistemático - orientado à melhoria contínua; abrangente - avaliando todas as atividades e atores envolvidos; participativo - envolvendo todos os atores; e institucionalizado - obedecendo à política institucional para a qualidade e envolvendo estruturas e procedimentos devidamente institucionalizados. A análise dos resultados do processo de autoavaliação conduzida na direção de preservação dos valores institucionais deve considerar a identificação e potencialização de forças detectadas; a identificação e minimização de fragilidades; a promoção de reflexão sobre riscos e oportunidades antecipando hipotéticos cenários futuros; e o processo de tomada de decisões. Garantidos esses princípios no trabalho avaliativo interno, os resultados produzirão o autoconhecimento institucional, de grande valor para a Unoeste, assim como será um balizador para a avaliação externa.

Ação 3 - Responsabilidade Social - a Unoeste tem transformado a vida das pessoas por meio da educação desde 1972. Mas desde março de 2020, assim como o mundo, precisou se readequar rapidamente para permanecer cumprindo com o seu papel educacional e social perante uma nova realidade. Desta forma, sua atuação tem sido decisiva em relação à comunidade acadêmica e também à população de uma forma geral.

No dia 12 de março, por meio de Portaria, criou a sua própria Comissão Permanente de Prevenção à Covid-19, com a participação de profissionais da saúde para medidas de prevenção. No ensino, por orientação das autoridades de saúde e devidamente respaldada pelo MEC, as atividades foram feitas de maneira remota, com o uso de tecnologias. No segundo semestre de 2020, com base nas novas orientações do governo estadual, a universidade iniciou o retorno presencial gradual dos cursos da área da saúde em seus três *campi*.

Junto à comunidade externa, a Unoeste tem reafirmado a sua responsabilidade social no enfrentamento à pandemia. Criou o Telessaúde para atender as dúvidas da população sobre a Covid-19, por meio de parceria com o governo de Presidente Prudente. Até fevereiro de 2021, foram realizados mais de 12 mil atendimentos. Em razão da importante contribuição, hoje esse projeto ampliou e realiza também o Telemonitoramento, um serviço que acompanha pacientes de unidades de saúde que

possuem doenças crônicas. As atividades contam com o engajamento de alunos e professores da área da saúde.

Além disso, a universidade tem se tornado uma importante fonte de informação, por meio de seus profissionais que fazem atendimento aos veículos de imprensa; e nos seus próprios canais de comunicação institucional, o que inclui a criação de um site (www.unoeste.br/covid-19). Para se ter ideia, até 11 de março foram divulgadas aproximadamente 120 matérias relacionadas ao atual cenário, muitas delas com conteúdos informativos à sociedade. Também foram produzidos vídeos para campanhas educativas nas mídias sociais e canais internos.

Outros serviços foram implantados neste período, como o atendimento psicológico on-line para alunos e comunidade externa, ação vinculada ao curso de Psicologia; e o apoio psicopedagógico aos alunos que estavam em intercâmbio de estudos no exterior.

Estudantes da Medicina também contribuíram com a Vigilância Epidemiológica Municipal (VEM) no serviço de televigilância aos suspeitos e familiares de casos confirmados de Covid-19. E professores de Biomedicina e Enfermagem participam ativamente das Campanhas de Vacinação contra a Influenza e Covid-19, junto à VEM, e também em ações de testagens rápidas do novo coronavírus.

A comunidade externa esteve incluída nas atividades de diferentes formas, direta e indiretamente. Isso porque a universidade ofereceu cursos livres gratuitos por meio da educação a distância (EaD) na quarentena, além das palestras ao vivo pelo canal do Youtube da Unoeste, com variados temas e profissionais.

As consequências da pandemia são inúmeras. Por isso, a Unoeste vem apoiando e realizando ações solidárias com o intuito de amenizar situações de dificuldade. São campanhas de doação de sangue e de arrecadação de alimentos para entidades assistenciais. Ainda, a universidade fez a doação de álcool gel e sabonetes a instituições de Presidente Prudente e região; entregou máscaras personalizadas aos funcionários e produziu máscaras faciais de acrílico para profissionais de saúde. Outra ação social foi a doação de ambulâncias para a cidade de Jaú, como parte das propostas do Programa Mais Médicos.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Ação 1 - Fortalecimento da atuação do NIDEP - Núcleo Institucional de Desenvolvimento Pedagógico dos Professores, e seus serviços, com atividades extensivas a todos os *Campi* da Unoeste:

- **SAPP** - Serviço de Apoio Pedagógico ao Professor.
- **Núcleos de Formação e Desenvolvimento Docente**:

  NUFEPS - Núcleo de Formação e Educação Permanente em Saúde (Faculdade de Ciências da Saúde).

  NIPP - Núcleo de Investigação de Práticas Pedagógicas (Faculdade de Informática de Presidente Prudente).

  NAP - Núcleo de Apoio Pedagógico (Faculdade de Medicina)

  NADEP - Núcleo de Agrárias de Formação e Desenvolvimento Docente (Faculdade de Ciências Agrárias).

  NIPET - EaD - Núcleo de Inovação Pedagógica em Educação e Tecnologia (Cursos de graduação a distância)

  NUFORP - Núcleo de Formação de Professores (Faculdade de Artes, Ciências, Letras e Educação).

  NIDEP - Núcleo de Desenvolvimento Docente (Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas e Humanas)

  TRIVIUM - Núcleo de Formação e Desenvolvimento Docente (Faculdade de Engenharias e Arquitetura e Urbanismo)
- **SUAPp** - Serviço Universitário de Apoio Psicopedagógico ao Estudante - atendimentos on-line em 2020.
- **Oficinas pedagógicas de apoio ao professor** - considerando as adversidades do ano de 2020, foram intensificadas as oficinas de apoio pedagógico, tecnológico e de gestão da sala de aula remota/presencial.
- **Portfólio de Práticas Inovadoras -** mais praticidade no registro de práticas pedagógicas inovadoras, com maior visibilidade a todos os docentes por estar disponibilizado na Área do Professor.
- **ENPED - XII Encontro Pedagógico dos Docentes da Unoeste -** ocorrência de 27 de janeiro a 01 de fevereiro de 2020 como suporte à formação continuada dos docentes.

- **Revisão das matrizes curriculares** dos cursos de graduação em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais e a realidade institucional.
- **Alteração no calendário e modelo de provas** - mediante as mudanças causadas pelo momento de pandemia, foram necessárias readequações no calendário escolar e nos modelos de provas, adotando o formato on-line**.**

Ação 2 - Finalização para aplicação de Instrução Normativa que contempla a Curricularização da Extensão Universitária - Instrução Normativa 01/2020, que trata das regras, do processo e do funcionamento da curricularização da extensão universitária na Unoeste, sendo de caráter obrigatório para os cursos de graduação, e vinculada à formação discente por meio dos respectivos componentes curriculares (CC) presentes na matriz curricular de cada curso. Esta Instrução Normativa foi elaborada em conformidade com o artigo 4º, da Resolução MEC nº.7, de 18 de dezembro de 2018.

Ação 3 - Ações de Pós-Graduação - Doutorado em Educação - reconhecimento do curso de pós-graduação stricto sensu, doutorado em Educação, Portaria - MEC nº 540 - D.O.U. de 15/06/2020, tendo em vista o Parecer CNE/CES nº 111/2020.

Ação 4 - Proposta de abertura de novos cursos na área da saúde nos *campi* fora de sede - Processos de abertura dos Cursos de Nutrição, Fisioterapia e Educação Física (bacharelado), na modalidade presencial, nos *Campi* de Jaú e Guarujá. Também proposta de abertura de novos cursos na modalidade EAD.

Ação 5 - Semana de Formação Docente no Contexto das Atividades Pedagógicas Remotas - promovida pela Pró-Reitoria Acadêmica (Proacad), ocorreu de 3 a 7 de agosto/2020 e foi totalmente on-line. Teve por objetivo fortalecer e aprimorar o desempenho docente na condução das atividades remotas para maior engajamento e participação dos estudantes no percurso de formação. Durante a semana foram realizados webinars das temáticas a seguir, originados das necessidades apontadas pelos professores em processo de avaliação interna (descrito nos itens 2.5.2 e 2.5.3 deste relatório, páginas 45 a 50):

- O fazer pedagógico frente às atividades não presenciais

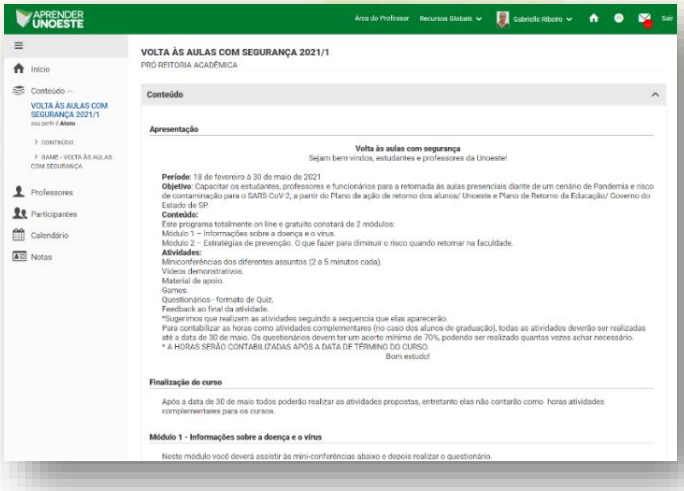
- Uso de Podcast como Ferramenta Educacional
- Sistema Aprender da Unoeste e Google Meet
- Interação Docente: Compartilhando Experiências em Tempos de Pandemia
- Planejamento e Execução de Webinars | Ferramenta Streamyard
- Importância do Planejamento Pedagógico em Tempos de Covid-19
- Tecnologias Que Auxiliam a Aprendizagem ativa de Maneira Remota
- Motivação e Resiliência dos Professores em Tempo de Pandemia
- Brainstorming: Pontos Positivos e Negativos do Presencial Remoto
- Estratégias de Acolhimento/Acompanhamento Discente para Docentes dos 1º e 2º termos
- Novas Tecnologias Aplicadas à Pesquisa Acadêmica
- Aperfeiçoamento do Aprender: Utilizando Trilhas de Aprendizagem
- Aula ao Vivo Remota via Google Meet: reconhecendo possibilidades da ferramenta
- E se fosse comigo?
- O Ensino do Futuro e o Ensino para o Futuro
- Educação Remota - Desafios da Prática Pedagógica
- Ensino Remoto x Educação a Distância - diferentes perspectivas

Ação 6 - Curso "Volta às Aulas com Segurança"

Pensando no retorno gradual das atividades e aulas presenciais, o curso de graduação e o mestrado em Odontologia, por meio de uma ação extensiva, elaborou o curso on-line gratuito "Volta às aulas com segurança".

O objetivo do curso é capacitar os estudantes, professores e funcionários para a retomada às aulas presenciais diante de um cenário de Pandemia e risco de contaminação para o SARS-CoV2, a partir do Plano de ação de retorno dos alunos/ Unoeste e Plano de Retorno da Educação/ Governo do Estado de SP. É um curso totalmente on-line e gratuito, realizado na plataforma Aprender Unoeste ou na Área do Funcionário (Figura 36).

Figura 36 – Página do Curso Volta às Aulas com Segurança.



Fonte: Unoeste, 2020.

O curso é composto por 2 módulos: Módulo 1 - Informações sobre a doença e o vírus. Módulo 2 - Estratégias de prevenção. O que fazer para diminuir o risco quando retornar na faculdade. No decorrer do curso algumas atividades são propostas: miniconferências dos diferentes assuntos (2 a 5 minutos cada), vídeos demonstrativos, material de apoio, games e questionários no formato de Quiz.

Espera-se com a ação a conscientização de estudantes, professores e funcionários para um retorno às aulas presencias com segurança.

Ação 7 - DRIVE-THRU Unoeste (Recepção aos estudantes) - agosto de 2020 - estudantes da graduação, dos cursos técnicos e da pós-graduação (presencial ou a distância) tiveram a oportunidade de reencontrar os seus professores por meio de um drive-thru no campus 2 da universidade, Presidente Prudente. Participaram da atividade dentro de seus veículos, seguindo um trajeto cheio de surpresas e receberam brindes especiais.

Ação 8 - Telessaúde - criação de um serviço de atendimento para tirar dúvidas das pessoas da comunidade sobre o Coronavírus (COVID-19), e colaborar com a rede de Atenção à Saúde Municipal. O atendimento é realizado por uma equipe de professores e acadêmicos dos cursos de cursos da área da saúde, por meio dos canais: telefone, WhatsApp ou e-mail. Com a iniciativa evita-se uma alta demanda nos serviços de saúde, ainda mais no atual momento. Esse serviço atendeu até novembro de 2020, 2,6 mil ligações. Um outro serviço prestado é o monitoramento de casos suspeitos e

confirmados, tendo até novembro 3.973 casos monitorados. Somados, ligações e monitoramento, foram 6,8 mil atendimentos. Além do Telessaúde, a Unoeste contribui com a Vigilância Epidemiológica no serviço de televigilância aos suspeitos e familiares de casos confirmados de Covid-19; ações específicas da Campanha de Vacinação contra a influenza; campanhas de testagem rápida da Covid; campanhas de Doação de Sangue; serviços de Telenutrição, Telemonitoramento, e Telerreabilitação. Esses serviços denotam a responsabilidade social da Unoeste com as comunidades nas quais está inserida.

Ação 9 - Projeto Refeição - voluntários do Programa Anjos da Unoeste e do curso de Gastronomia, em parceria com a Federação das Entidades Assistenciais de Presidente Prudente (Feapp), organizaram ações de produção, montagem e entrega de refeições para pessoas carentes de Presidente Prudente.

Ação 10 - Comunicação da IES com a Comunidade Interna e Externa - em busca da evolução constante, o departamento de Comunicação e Marketing da Unoeste tem ampliado suas ações no que diz respeito à comunicação com suas comunidades interna, acadêmica e externa.

Esta condução está alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da universidade e que teve, no ano de 2020, muitos desafios impostos pelo enfrentamento à pandemia da Covid-19.

Nunca foi tão importante se comunicar com seus diferentes públicos, afinal o novo cenário demanda um diálogo aberto, empatia e, principalmente, a conscientização quanto aos protocolos de biossegurança.

A Comunicação esteve envolvida em todas as estratégias institucionais, desde a criação da Comissão Permanente de Prevenção à Covid-19, formada por membros internos, incluindo profissionais da saúde; até na importante divulgação de comunicados, informativos, vídeos, além de toda identificação visual em busca da prevenção e redução da disseminação do vírus.

Para integrar todo o trabalho, foi desenvolvida uma home page exclusiva “Unoeste contra o coronavírus” (www.unoeste.br/covid-19) com várias iniciativas da universidade, com os protocolos de biossegurança, notícias relacionados à pandemia, cuidados e

demais conteúdos que visam o esclarecimento de dúvidas da comunidade interna, acadêmica e externa.

Aliás, na comunicação externa, a universidade também manteve seu compromisso com a responsabilidade social com a produção de materiais informativos, vídeos, divulgação em seus canais (espaço de notícias, imprensa e redes sociais). Realiza ainda uma campanha que tem como foco a “Conscientização todo dia”. Sem contar os inúmeros, artigos, entrevistas e demais conteúdos em que seus docentes foram porta-vozes, promovendo o estreitamento da relação ciência e comunidade. Auxiliando, inclusive, no combate às *fake news* e promovendo uma entrega de informações de qualidade e com respaldo acadêmico.

A Comunicação Interna com os funcionários também foi algo fundamental no ano de 2020, afinal estamos enfrentando uma pandemia, sendo necessário capacitar, orientar e conscientizar professores e demais colaboradores. Priorizadas atividades administrativas e acadêmicas no formato remoto por meios digitais, trabalhando forte na comunicação com docentes e alunos em busca de sermos mais assertivos e corrigirmos possíveis problemas no decorrer do caminho.

Promovemos o primeiro vestibular digital na história da Unoeste, que já atua com ensino superior há mais de 48 anos. O Marketing fez uma parceria com a Pró-Reitoria Acadêmica e com as Pró-Reitorias de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão e Ação Comunitária, com o objetivo de adaptar ações para a realidade do momento, mas não deixando de promover o conhecimento e a troca de informações em busca da transformação. Foram realizadas *lives*, ofertados cursos livres gratuitos, campanhas de doação de sangue e alimentos, projetos sociais como o “Anjos da Unoeste”, com a entrega de refeições a entidades assistenciais e muitos outros. Afinal, o grande papel da educação é promover essa mudança na vida das pessoas e na comunicação, estamos também alinhados a este compromisso.

Ação 11 - Captação e Permanência de estudantes

O universo do ensino superior passou por uma verdadeira transformação na última década, com cenários bem diferentes quanto à captação de novos alunos e à permanência dos matriculados. Nos últimos cinco anos, os impactos foram sentidos de forma mais intensa, gerando a necessidade de ações e medidas mais efetivas.

No ano de 2020, tivemos um agravante: a pandemia, que gerou uma nova realidade e necessidade de muita reflexão sobre estratégias e ações.

Na Unoeste, houve, no ano de 2020, a reestruturação do seu Marketing, com uma estratégia mais compatível com o nosso público, seja ele ingressante ou veterano. Cenário que demandou a aceleração de propostas como a criação do maior concurso de bolsas do oeste paulista, ofertando mais de 5 mil bolsas no meio do ano passado. Praticamente todas as entradas de meio do ano de 2020 e início de 2021 tiveram esse benefício para que os candidatos não deixassem de sonhar e acreditar em um futuro melhor. Opções como parcelamento de matrícula, reserva de vaga – considerando que muitos poderiam pensar em esperar um pouco mais para essa entrada, em razão da pandemia - sendo essas iniciativas essenciais para o fechamento das matrículas, por exemplo, do primeiro semestre de 2021. Isenção ou redução de taxa de inscrição, além da sensibilização dos nossos canais de atendimento, ouvindo nossos candidatos e a opção de crédito interno, com o Unocred, foram os pontos de destaque.

Sobre a permanência podemos citar a realização do *Drive Thru* da Saudade e o Cine Drive In, eventos compatíveis à realidade do momento e que promoveram um acolhimento à nossa Comunidade Acadêmica. Houve ainda, a restruturação do Núcleo de Apoio ao Estudante para Sucesso do Aluno, colocando nossos estudantes no centro das atenções. Passamos a pensar neles numa perspectiva que chamamos de 360 graus: no que a universidade pode auxiliar durante os estudos até o ingresso deles no mercado de trabalho, com o Unoeste Carreiras. Isenção de juros, flexibilização de pagamentos, financiamento interno (Unocred) e a disponibilização de canais para ouvir as necessidades dos alunos, também foram algumas das propostas. Sem contar a intensificação na comunicação institucional com os alunos sobre a condução na pandemia, para torná-los integrados nesse processo e mais seguros nas decisões em um ano de reinvenção!

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Ação 1 - Gestão Institucional - considerando a evolução da Universidade do Oeste Paulista, nesses últimos três anos, com a criação dos *Campi* fora de sede nos municípios de Jaú e Guarujá, bem como a expansão dos Cursos de Graduação e de Pós-Graduação nas modalidades presencial e a distância, houve por bem, em atendimento à demanda,

criar novos órgãos gestores com a função de assessoramento ao Reitor em suas funções executivas, mantendo-o ciente do desenvolvimento dos trabalhos dos órgãos dos quais são titulares. Foram, então, criadas a Pró-Reitoria de Infraestrutura e Gestão e a Pró-Reitoria de Relações Interinstitucionais. A ata do CONSU, de criação das Pró-Reitorias, data de 16 de outubro de 2020.

Ação 2 - Apoio das Pró-Reitorias ao efetivo desempenho das funções dos Diretores das Faculdades que integram a estrutura orgânica do ensino de graduação, nos *Campi* da Unoeste, impulsionando a sua participação no Conselho Universitário (CONSU) e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), bem como no Colegiado de Faculdade. A estrutura das Faculdades, unidades universitárias que congregam cursos de graduação afins, coordenando as atividades de administração, pedagógica, científica, cultural e disciplinas dos cursos que nela funcionam, está descrita no Estatuto da Unoeste, artigos de 32 a 46.

O ensino de graduação ofertado nos diferentes *Campi* Universitários da Unoeste estrutura-se em Faculdades, vinculadas à administração superior, sendo elas:

I – Faculdade de Artes, Ciências, Letras e Educação;

II – Faculdade de Ciências Agrárias;

III – Faculdade de Ciências da Saúde;

IV – Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas;

V – Faculdade de Engenharias e Arquitetura e Urbanismo;

VI – Faculdade de Informática; e

VII – Faculdade de Medicina.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

Ação 1 - Departamento de TI da Unoeste frente à pandemia provocada pelo novo Coronavírus (Covid-19) a Unoeste, em consonância com sua responsabilidade social, aderiu às recomendações dos especialistas em saúde e determinações do governo do Estado de São Paulo para evitar o avanço da pandemia. Deste modo, desde o dia 18 de março de 2020 a Unoeste vem mantendo suas atividades administrativas nas modalidades *home office* e presencial controlada. As atividades acadêmicas dos seus cursos presenciais nos três *Campi*, foram conduzidas exclusivamente na modalidade “presencial remota” (com exceção de algumas aulas práticas de alunos concluintes de

alguns cursos da área da saúde), que é caracterizada basicamente por aulas com transmissão ao vivo, aulas gravadas e atividades síncronas e assíncronas via Ambiente Virtual de Aprendizagem.

A universidade desde 2005 incentiva e capacita os docentes dos seus cursos presenciais a utilizarem Ambientes Virtuais de Aprendizagem como forma de enriquecer metodologicamente os conteúdos e atividades intrínsecas a cada disciplina e também para estender a sala de aula presencial além muros, o que propicia maior acolhimento dos alunos mesmo durante os momentos em que eles não estão fisicamente presentes nas dependências dos *campi*. Na Unoeste os alunos e professores conhecem o ambiente virtual de aprendizagem da instituição pelo nome de Aprender Unoeste.

Com o advento desta pandemia, o auxílio de recursos tecnológicos passou a ser fundamental para a continuidade das atividades acadêmicas que tradicionalmente eram conduzidas de forma presencial. Desse modo, os diversos cursos da universidade, já conhecedores das ferramentas tecnológicas ofertadas pelo Aprender Unoeste, naturalmente se voltaram a ele como meio para reorganização das suas atividades presenciais.

Com o aumento repentino de demanda pelo uso do Aprender Unoeste, o Departamento de TI precisou trabalhar para escalar os recursos computacionais que mantinham o atual ambiente tecnológico funcionando, aprimorar ferramentas de controle já existentes e também criar novas funcionalidades para atender aos novos cenários que se apresentaram. Além de softwares e recursos próprios, vale ressaltar que foram incorporados ao cotidiano dos docentes e alunos ferramentas externas como o Google Meet, Zoom, Microsoft Teams dentre outros.

A transição do ambiente tecnológico anterior à pandemia para o da pandemia gerou uma semana de trabalho árduo para a equipe de TI como um todo (software e infraestrutura), porém após esse período, todos os sistemas e recursos foram estabilizados e hoje, dentro do que se considera o novo normal, as aulas e demais atividades estão sendo conduzidas satisfatoriamente bem. A Tabela 14 resume as atividades on-line e alunos de cursos presenciais que fizeram uso das mesmas por meio do Aprender Unoeste.

Tabela 14 - Dados referentes ao período de 18/03/2020 a 24/06/2020.

Tipo de Atividade/Recurso	Quantidade	Alunos participantes
Envio de Arquivo	10316	12305
WebAula	1286	4327
Chat	4466	8451
Diário de Bordo	1443	308
Wiki	98	888
Questionário	4098	11861
Trabalho Orientado	1883	6705
Fórum de Discussão	3826	8497
Aulas ao vivo disponibilizadas por recurso específico do AVA	7500	---
Aulas ao vivo e outras mídias disponibilizadas por outros recursos do AVA	5448	---

Fonte: Departamento de TI da Unoeste, 2020.

Além das questões acadêmicas, novos processos administrativos foram criados e outros passaram por adequações, o que também gerou diversas demandas para a equipe de TI no que tange ao desenvolvimento de sistemas e ajustes em rotinas já estabelecidas, como por exemplo, implantação de processos seletivos on-line, matrículas acadêmicas on-line, aprimoramento da central de assinaturas de documentos eletrônicos, entre outros.

Para atendimento aos processos anteriormente descritos, a Unoeste fez uma atualização do seu DATACENTER no final de 2018, que foi fruto de um projeto de virtualização dos servidores e aquisição de área de armazenamento com previsão de 5 anos. Em função deste projeto, sempre pensando em situações futuras, a necessidade de aumento do poder de processamento dos servidores para suportar as necessidades da pandemia foi realizada sem a necessidade de aquisição de novos servidores. Foram realizadas adequações nos servidores virtuais pois havia recursos disponíveis nos servidores físicos.

Para preparar salas de aula para uso com equipamentos para transmissão de aula utilizando a ferramenta Google Meet, foram adquiridos os seguintes equipamentos: Logitech Conference Cam Connect; Webcam Microsoft; Webcam Logitech C920; e Notebook

Todas as salas de aula possuem ponto de acesso à rede sem fio, dessa forma, foi possível instalar equipamentos em sala de aula para que o professor que optou em utilizar o ambiente da universidade para ministrar a aula de forma remota. Para essa ação, foram treinados um grupo de colaboradores para auxílio aos professores.

Entendemos que o efeito pandemia demandou muito esforço para o Departamento de TI da Unoeste, mas apesar de todas as dificuldades, sentimos que nosso trabalho tem sido reconhecido pela comunidade acadêmica e também pela comunidade administrativa da instituição. Temos certeza que muitos serviços e mudanças que foram implantados serão incorporados na rotina da instituição mesmo depois que a pandemia seja controlada, o que ao nosso ver, é um ganho para todos.

Ação 2 - Reconfiguração dos espaços físicos da Unoeste - laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas; bibliotecas; salas de aula; auditórios; espaços para atendimento aos discentes (convivência, esportivos, culturais, de alimentação, secretarias).

Ação 3 - Novos espaços físicos dos *Campi* de Jaú e Guarujá - Conclusão das obras dos novos prédios para abrigar a infraestrutura de apoio aos Cursos de Medicina já em funcionamento nos *campi* de Jaú e Guarujá, bem como aos novos cursos que vierem a ser autorizados pelo MEC. O Campus de Jaú passou a funcionar no novo prédio/endereço no primeiro semestre de 2021 e o Campus de Guarujá com previsão de novas instalações para o segundo semestre de 2021. A ilustração das novas instalações se encontra na página 15, figuras 5 e 6, deste Relatório.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Unoeste, assim como todas as IESs brasileiras, está passando por um momento delicado sentindo os efeitos práticos da pandemia. A questão que surge é: como projetar o futuro da instituição? Isso demandará um esforço imenso de reinvenção, de repensar paradigmas, a práxis educacional, reafirmando o compromisso ético da Instituição. Assim agindo, pretende-se preservar a continuidade de funcionamento da IES em cumprimento à sua missão de desenvolver a educação num ambiente inovador e crítico-reflexivo, pelo exercício das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, contribuindo para a formação de profissionais cidadãos comprometidos com a responsabilidade social e ambiental. Esse cenário apresentado sustenta um compromisso, ainda maior, da CPA com a Instituição, na condução do Projeto de Autoavaliação Institucional, resultando em análises, momentos de reflexão, autoconhecimento, que suscitem ações de redefinição das políticas institucionais para a efetiva atuação da IES.

Quanto a este relatório integral de autoavaliação institucional referente ao ano de 2020, também apresenta análises dos avanços institucionais em 2018 e 2019, bem como reflete o trabalho articulado da Comissão Própria de Avaliação com os integrantes da Reitoria, das Pró-Reitorias, dos cursos, dos setores próprios da Instituição, bem como os da comunidade externa.

Nas reuniões da CPA, os resultados dos processos de avaliação interna, combinados com os da avaliação externa, são continuamente objeto de análises, reflexões e proposições, para a sua incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa institucional.

O trabalho da CPA de desenvolvimento do processo avaliativo no interior da instituição, integrado com as propostas de planejamento e gestão da Instituição incorporadas ao PDI, acompanha e monitora a efetivação das ações acadêmico-administrativas, sempre com um olhar avaliativo crítico e formativo. Desenvolve um trabalho ético, consciente, operacional e integrado, investindo continuamente na sensibilização dos integrantes da comunidade universitária para o seu envolvimento cada vez mais significativo no percurso da autoavaliação institucional garantindo, dessa forma, a responsabilidade e o compromisso de todos na implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Isso, de fato, é facilitado quando a comunidade partícipe se apropria dos resultados das avaliações e, percebe que os

mesmos evidenciam ações corretivas direcionadas à promoção de mudanças inovadoras.

Assim, consolidar a cultura de avaliação na instituição no sentido de que todos os atores se coloquem em um processo de reflexão e autoconsciência institucional é objetivo da CPA. Para o alcance deste, a CPA conta com o apoio dos gestores da instituição no desenvolvimento dos seus trabalhos com a perspectiva de melhoria e evolução institucional.

Este relatório, como os anteriores, assim que enviado ao INEP, via e-MEC, será objeto de ampla divulgação na IES no endereço: http://www.unoeste.br/cpa

Aparecida Darcy Alessi Delfim

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Presidente Prudente, 30 de março de 2021.

APOIO BIBLIOGRÁFICO

ARANA, A. R. A. (Org. / UNOESTE). **Os desafios da avaliação institucional: o papel da CPA.** 1 ed. Curitiba, PR: CRV, 2014. 124 p.

ARANA, A. R. A. (Org. / UNOESTE). **As contribuições da CPA na gestão educacional.** 1 ed. Curitiba, PR: CRV, 2020. 222 p.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1977.

CRUB (Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras). **Proposta de Modelo de Avaliação Institucional para as Universidades Brasileiras.** Brasília: março de 2000.

DELGADO, R. **Delight your costumer with behavior analysis in Inbound.** Disponível em: <http://amopsicologia.com/2018/10/31/delight-your-costumer-with-behavior-analysis-in-inbound/>. Acesso em 19 mar. 2019.

DIAS SOBRINHO. J. **Avaliação da Educação Superior**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2000.

EQUIPE ESTATCAMP (2014). **Software Action. Estatcamp - Consultoria em estatística e qualidade**, São Carlos - SP, Brasil. URL http://www.portalaction.combr/.

FAZENDA, I. C. A. (Org.). **Metodologia da pesquisa educacional**. 10. ed. São Paulo: Cortez, 2006. v.1. 174 p.

GAMBOA, S.; SANTOS FILHO, J. C. **Pesquisa Educacional: quantidade qualidade.** São Paulo: Cortez, 2002.

NASCIMENTO, A. R. A. do; MENANDRO, P. R. M. **Análise lexical e análise de conteúdo: uma proposta de utilização conjugada.** Estudos e pesquisas em psicologia, Rio de Janeiro, v. 6, n. 2, p. 72-88, dez. 2006. Disponível em: < http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-42812006000200007&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 23 mar. 2017.

NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065. **Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Ministério da Educação - Brasília, 09 de outubro de 2014.

OLIVEIRA, L. H. Exemplo de cálculo de Ranking Médio para Likert. Notas de Aula. **Metodologia Científica e Técnicas de Pesquisa em Administração**. Mestrado em Adm. e Desenvolvimento Organizacional. PPGA CNEC/FACECA: Varginha; 2005.

R Core Team (2015). R: **A language and environment for statistical computing**. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria.URL https://www.R-project.org/.

RISTOFF, I. (Org.). **Universidade em foco: reflexões sobre educação superior**. Florianópolis, SC: Insular, 1999.

SCHERMANN, D. **Escala de Likert: como usar a pergunta de escala no seu questionário de pesquisa.** 2019. Disponível em: <https://blog.opinionbox.com/pergunta-de-escala-ou-escala-de-likert/>. Acesso em: 19 mar. 2019.

SINAES - **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação.** Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. 2 ed., ampliada. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004.

SISTEMA **NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR**. Brasília: Associação brasileira de Mantenedoras de ensino superior - ABMES, 2004.

TRINDADE, H. **Desafios, institucionalização e imagem pública da CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior.** Brasília: UNESCO, MEC, 2007.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – 2019.** Presidente Prudente: UNOESTE, 2020.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**. Presidente Prudente: UNOESTE, 2018/2022.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Projeto de Autoavaliação Institucional – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).** Presidente Prudente: UNOESTE, 2019.

WORDCLOUDS. Aplicativo baseado na web de código aberto para executar a análise de texto. Disponível em: <https://www.wordclouds.com/>. Acesso em: 11 fev. 2021.