

Relatório de Autoavaliação Institucional na versão integral

triênio de referência 2021 a 2023

Março de 2024

Relatório de Autoavaliação Institucional na versão integral

triênio de referência 2021 a 2023

A Unoeste apresenta o seu Relatório de Autoavaliação Institucional na versão integral, triênio de 2021 a 2023, elaborado com o apoio dos integrantes da CPA sede dos *campi* de Presidente Prudente, das Subcomissões de Avaliação dos *campi* de Jaú e de Guarujá, da Subcomissão de Avaliação do Núcleo de Educação a Distância (NEAD), e da Comissão de Avaliação da Pós-Graduação *Stricto Sensu*.

Março de 2024



Campus 1 • Presidente Prudente



Campus 2 • Presidente Prudente



Campus Jaú



Campus Guarujá

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA UNOESTE

Entidade Mantenedora: Associação
Prudentina de Educação e Cultura – APEC
Presidente: Augusto César de Oliveira Lima

COMPOSIÇÃO DA REITORIA DA UNOESTE

REITORA

Ana Cristina de Oliveira Lima

VICE-REITOR

Brunno de Oliveira Lima Anéas

PRÓ-REITOR ACADÊMICO

José Eduardo Creste

PRÓ-REITOR ADMINISTRATIVO

Guilherme de Oliveira Lima Carapeba

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA

Adilson Eduardo Guelfi

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS- GRADUAÇÃO

Adilson Eduardo Guelfi

- **Ato de designação da CPA - sede:** Portaria nº 42, Reitoria da Unoeste, de 24/10/2023.

Tabela 1 - Composição da CPA - Presidente Prudente.

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - SEDE	
Aparecida Darcy Alessi Delfim	Coordenadora CPA
Evaldo Rogério Franco	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Fátima Cristina Luiz Leonardo	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Luis do Nascimento Ortega	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Moacir Del Trejo	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Alba Regina Azevedo Arana	Repr. Corpo Docente
Ana Claudia Ambiel C.Camargo	Repr. Corpo Docente
Gabrielle Gomes dos S. Ribeiro *	Repr. Corpo Docente
Julia Borri Cadete	Repr. Corpo Discente
Johnny Hideki Hayashi	Repr. Corpo Discente
Clara Yoshiko Hori Takigawa	Repr. Sociedade Civil Organizada
Sonia Sanae Sato	Repr. Núcleo de Educação a Distância
Cristiane Maciel Rizo	Assessora de Planejamento e Análise de Dados
Lucimara Carvalho de A. Sanches	Assessora de Planejamento e Análise de Dados
Eduardo Henrique Rizo	Analista de Sistemas

Fonte: CPA, 2023.

* **Profissional de Estatística**

- **Ato de designação da subcomissão da CPA - Campus de Jaú:** Portaria nº 20, Reitoria da Unoeste, de 09/06/2023.

Tabela 2 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Jaú.

COMPOSIÇÃO DA SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
Claudio Lera Orsatti * Coordenador	Repr. Corpo Docente
Victor Fabricio	Repr. Corpo Docente
Alessandra Albacetti Freitas	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Maria Letícia Silva Vila Real	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Bruno Dezidério Mendonça	Repr. Corpo Discente
João Pedro de Almeida Santos	Repr. Corpo Discente
José Fernando Barbieri	Repr. Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA, 2023.

- **Ato de designação da subcomissão da CPA - Campus de Guarujá:** Portaria nº 43, Reitoria da Unoeste, de 24/10/2023.

Tabela 3 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Guarujá.

COMPOSIÇÃO DA SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
Geraldo Alécio de Oliveira * coordenador	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Eliana Aragão Silva	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Emilly Santos Freisinger	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Alan dos Santos	Repr. Corpo Docente
Erika Feltrini Cagnoni	Repr. Corpo Docente
Rafael Pacheco da Costa	Repr. Corpo Docente
Silas Bezerra da Silva	Repr. Corpo Discente
Maria Inês Massaini Efstathiou	Repr. Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA, 2023.

- **Ato de designação da subcomissão da CPA - NEAD:** Portaria nº 33, Reitoria da Unoeste, de 01/09/2023.

Tabela 4 - Composição da subcomissão da CPA - NEAD.

COMPOSIÇÃO DA SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
Aglâê Pereira Zaupa * coordenadora	Repr. Corpo Docente
Leonardo Ribelatto Lepre	Repr. Corpo Docente
Paula Fernanda Cruz	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Eliezer Becker de Melo	Repr. Corpo Discente
Jéssica Cristina Silva do Vale	Repr. Corpo Discente
Maykou Dias Gomes	Repr. Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA, 2023.

Período de Mandato dos membros da CPA (Sede e Subcomissões):

- 3 anos para representantes Corpo Técnico-Administrativo e Docente.
- 2 anos para representantes Corpo Discente e Sociedade Civil Organizada.

*Ambos podem ser renovados por igual período.

- Ato de designação da Comissão de Avaliação da Pós-graduação *Stricto Sensu*: Portaria nº 01, Reitoria da Unoeste, de 28/02/2020.

Tabela 5 - Composição da Comissão de Avaliação da Pós-graduação *Stricto Sensu*.

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE AUTOAVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i>
Adilson Eduardo Guelfi
Alba Regina Azevedo Arana
Anthony César de Souza Castilho
Camélia Santana Murgos Mansão
Cecilia Braga Laposy
Jair Rodrigues Garcia Júnior
Leonardo de Oliveira Mendes
Maíra Rodrigues Uliana
Nelson Barbosa Machado Neto
Rafael Stuani Floriano

Fonte: CPA, 2023.

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS	8
LISTA DE TABELAS	9
1. INTRODUÇÃO	10
1.1. APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO	10
1.2. DADOS DA INSTITUIÇÃO	11
1.2.1. Visão, Missão, Valores da Universidade.....	12
1.2.2. Contextos Regionais e Localização dos <i>Campi</i> da Unoeste e da Sede do Núcleo de Educação a Distância	13
1.2.3. Oferta de Cursos de Formação Acadêmica - 2023.....	14
1.2.4. Alunos Ingressantes x Evadidos no Triênio de 2021 a 2023	18
1.2.5. Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa.....	19
2. A CPA E O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
2.1. RETROSPECTIVA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
2.2. COMPOSIÇÃO DA CPA SEDE E DAS SUBCOMISSÕES DE AVALIAÇÃO	29
2.3. POLÍTICAS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	30
3. METODOLOGIA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	32
4. DESENVOLVIMENTO DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	39
4.1. Avaliação do Professor pelo Aluno	40
4.2. Autoavaliação Docente.....	42
4.3. Avaliação do Curso e do Coordenador do Curso pelo Estudante.....	47
4.4. Avaliação da Gestão e da Infraestrutura do Curso	51
4.5. Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o Curso, com o AVA e com a Unoeste	60
4.6. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação Presencial - Semestral.....	68
4.7. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação EaD - Semestral	69
4.8. Perfil dos Alunos Ingressantes dos Cursos Técnico-Profissionalizantes de nível médio - Semestral	70
4.9. Perfil dos Alunos Ingressantes da Pós-Graduação Stricto Sensu	70
4.10. Avaliação dos Cenários de Práticas e Atendimento aos usuários internos e externos.....	71
4.11. Avaliação Contínua da Infraestrutura	73
4.12. Avaliação de Desempenho 180º.....	75
4.13. Portal do Egresso Unoeste - processo contínuo.....	76
4.14. Avaliação das Disciplinas de Empreendedorismo e Inovação.....	79
4.15. Outras avaliações	80
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	81
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	86
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	91
APOIO BIBLIOGRÁFICO	92

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Evolução da porcentagem de evasão.	18
Figura 2 - CI da Unoeste.	20
Figura 3 - Resultados de Conceito de Cursos (CC) - 2021 a 2023.	23
Figura 4 - Evolução da Avaliação Capes - Mestrado.	24
Figura 5 - Evolução da Avaliação Capes - Doutorado.	24
Figura 6 - Tela do SAGA.	35
Figura 7 - Escala Likert de 5 pontos.	36
Figura 8 - Interface do WordClouds.	38
Figura 9 - Nuvem de Palavras.	38
Figura 10 - Área do Aluno.	41
Figura 11 - Área do Professor - Aba Serviços.	41
Figura 12 - Área do Aluno - Questão fechada e aberta.	41
Figura 13 - Ranking Médio das Questões.	50
Figura 14 - Frequências Percentuais - Questão sobre o PPC.	52
Figura 15 - Frequências Percentuais - Questão sobre grau de liderança da coordenação.	53
Figura 16 - Frequências Percentuais - Questão sobre abertura do(a) coordenador(a) para inovações. ...	53
Figura 17 - Frequências Percentuais - Questão sobre destaque do curso na sociedade e na IES.	53
Figura 18 - Frequências Percentuais - Questão sobre as Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos nos PPC's.	54
Figura 19 - Frequências Percentuais - Questão sobre o conhecimento do Plano de Ação Anual da coordenação.	54
Figura 20 - Frequências Percentuais - Questão sobre o ambiente de trabalho dos professores.	55
Figura 21 - Avaliação por encantômetro.	61
Figura 22 - Enquete da Pesquisa na Área do Aluno.	61
Figura 23 - Referência da avaliação no APRENDER.	62
Figura 24 - Link da avaliação no APRENDER.	62
Figura 25 - Gráfico da Avaliação do nível de satisfação do aluno com o curso - Institucional.	63
Figura 26 - Nível de Satisfação dos Alunos com os cursos – Campi I e II de Pres. Prudente.	63
Figura 27 - Nível de Satisfação dos Alunos com os cursos - Campus de Jaú.	64
Figura 28 - Nível de Satisfação dos Alunos com os cursos - Campus de Guarujá.	64
Figura 29 - Nível de Satisfação dos Alunos com os cursos da graduação a distância.	65
Figura 30 - Nível de Satisfação dos Alunos com os cursos técnico-profissionalizantes.	65
Figura 31 - Nível de Satisfação dos Alunos com os Cursos da Unoeste - comparativo 2021 a 2023.	66
Figura 32 - Frequência de comentários estratificada por modalidade.	66
Figura 33 - Gráfico do Nível de Satisfação dos Alunos com o AVA.	67
Figura 34 - Aviso - SMS.	68
Figura 35 - Tela do SAV - Sistema de Avaliação da Unoeste.	69
Figura 36 - Agradecimento aos Alunos.	69
Figura 37 - Aviso - Aprender Unoeste.	70
Figura 38 - Tela do SAV - Sistema de Avaliação - Pós-Graduação.	71
Figura 39 - Totem de Pesquisa Rápida.	72
Figura 40 - Resultados - Excel e PDF.	73
Figura 41 - Ícone da avaliação contínua da infraestrutura na Área do Aluno.	73
Figura 42 - Parte do questionário da avaliação contínua da infraestrutura.	75
Figura 43 - Portal do Egresso - Site da Unoeste.	76
Figura 44 - Divulgação do Portal do Egresso - Site da Unoeste.	77
Figura 45 - Ícone “Sou Egresso” - Site da Unoeste.	77
Figura 46 - Evolução do número de egressos cadastrados no portal.	78
Figura 47 - Tela do SAV - Avaliação: Disciplinas - Empreendedorismo.	79
Figura 48 - Filmes e séries sobre Empreendedorismo.	79
Figura 49 - Planner - Ferramenta Colaborativa.	82
Figura 50 - Planner - Coordenador de Dimensão.	83
Figura 51 - Modelo da Avaliação Diagnóstica - PDI.	83
Figura 52 - Modelo da Ações e Metas - PDI.	84
Figura 53 - Modelo da Ações e Metas - PDI.	85

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Composição da CPA - Presidente Prudente.....	4
Tabela 2 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Jaú.	4
Tabela 3 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Guarujá.	5
Tabela 4 - Composição da subcomissão da CPA - NEAD.	5
Tabela 5 - Composição da Comissão de Avaliação da Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	6
Tabela 6 - Cursos de Graduação na Modalidade Presencial.	15
Tabela 7 - Cursos de Graduação na Modalidade a Distância.	16
Tabela 8 - Cursos Técnico-Profissionalizantes de Nível Médio.....	16
Tabela 9 - Programas/Cursos de Pós-Graduação.....	16
Tabela 10 - Evolução dos matriculados.	18
Tabela 11 - ENADE, IDD e CPC.	20
Tabela 12 - Resultados das Avaliações de Cursos/IES.....	21
Tabela 13 - Avaliação Anual da CAPES.	23
Tabela 14 - Titulação do corpo docente da Unoeste.	25
Tabela 15 - Jornada do corpo docente da Unoeste.....	25
Tabela 16 - Participação na Autoavaliação Docente.	42
Tabela 17 - Questões da Autoavaliação Docente.....	43
Tabela 18 - Respostas com indicação de itens necessários.	43
Tabela 19 - Respostas com as áreas elencadas de necessidade de conhecimento.	45
Tabela 20 - Respostas estratificadas - Campus de Presidente Prudente.	45
Tabela 21 - Respostas estratificadas - Campus de Jaú.	46
Tabela 22 - Respostas estratificadas - Campus de Guarujá.	46
Tabela 23 - Questões da Avaliação do Curso e da Coordenação do Curso pelo Estudante.....	48
Tabela 24 - Frequências percentuais das respostas.	49
Tabela 25 - Participação na Avaliação da Gestão e da Infraestrutura dos Cursos - por Campus.	52
Tabela 26 - Frequências Percentuais e RM da questão sobre Infraestrutura dos Cursos - Por Campus.	56
Tabela 27 - Resultados do NPS, geral e estratificados por modalidade.	67
Tabela 28 - Participação na pesquisa - por campus.....	69

1. INTRODUÇÃO

1.1. APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

O Relatório de Autoavaliação Institucional da Universidade do Oeste Paulista - Unoeste, na versão integral, referente ao triênio de 2021 a 2023, atendeu, para a sua elaboração, ao Projeto de Autoavaliação Institucional e à legislação pertinente.

Em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, publicada no dia 14 de outubro de 2014, esta instituição elaborou o presente Relatório de Autoavaliação Institucional subsidiada pela análise e discussão dos conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores, 2021 e 2022, e as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA no ano de 2023. Importante ressaltar que o estudo realizado pela CPA, das fragilidades e potencialidades apontadas nos relatórios de autoavaliação em articulação com os resultados das avaliações externas, subsidia as propostas de melhorias/evolução institucional que são apresentadas neste Relatório Integral.

Um ponto significativo a ser considerado no trabalho interno da CPA é a articulação dos processos de autoavaliação institucional com os objetivos, metas e ações propostas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

Destaque evidente nesta instituição é o reconhecimento, pela comunidade acadêmica, da autoavaliação como um processo formativo, necessário e contínuo, o que garante um envolvimento institucional cada vez mais significativo.

Desde 2004, o processo de avaliação institucional na Unoeste tem seguido as orientações do Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições de ensino superior em âmbito federal. O Sinaes abrange a avaliação institucional, referenciada pela autoavaliação e processos de avaliação externa das IES.

Para atendimento à legislação vigente foi constituída, em 2004, a primeira CPA da Unoeste - Portaria nº 013/2004 - Reitoria, de 09 de junho de 2004, com várias alterações até 2023, sendo ela, responsável pela condução dos processos internos da instituição; pela sistematização, interpretação e avaliação das informações recolhidas, considerando a missão e as finalidades da Instituição estabelecidas no seu PDI; e pela prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas

Educacionais - INEP. A primeira comissão elaborou o Regulamento Interno da CPA que foi homologado pelo Conselho Universitário em 17 de agosto de 2004, com última atualização em fevereiro de 2019, bem como, o Projeto de Autoavaliação Institucional também em 2004, sendo sua última atualização em março de 2019.

Concluindo, a CPA atua com autonomia no âmbito de sua competência, em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Unoeste, buscando a sensibilização da comunidade universitária para o cumprimento das exigências legais referentes à avaliação institucional e o seu envolvimento permanente na construção da proposta avaliativa da Unoeste com vistas à sua evolução.

A melhoria no processo de avaliação institucional é contínua, considerando as sugestões dos diferentes segmentos fundamentais no processo. O intuito da avaliação é sempre produzir uma reflexão coletiva, um diagnóstico para conhecer melhor as ações institucionais, uma tomada de consciência para superação dos problemas evidenciados.

1.2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

- Nome/Código da IES: UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA - Usuário Máster 0271

- Caracterização da IES:

- Instituição Privada
- Sem fins lucrativos
- Universidade

Estado: São Paulo

Município: Presidente Prudente

- Mantenedora: Associação Prudentina de Educação e Cultura - APEC, fundada em 10 de janeiro de 1972.

- Autorização da primeira faculdade - Faculdade de Ciências, Letras e Educação de Presidente Prudente - Decreto nº 71.190, de 03 de outubro de 1972, DOU de 04/10/1972.

Início das atividades da IES: 21 de outubro de 1972.

- Reconhecimento da Unoeste: Portaria Ministerial nº 83/87, de 12/02/87, DOU de 16/02/87.

- Credenciamento EaD (Educação a Distância): Portaria nº 1.076, de 24/11/2015, DOU de 25/11/2015.

- Recredenciamento da Unoeste: Portaria nº 413, de 24/03/2017, DOU de 27/03/2017.

- Credenciamento do Campus de Jaú: Portaria nº 292, de 29/03/2018, DOU de 02/04/2018.
- Credenciamento do Campus de Guarujá: Portaria nº 603, de 14/03/2019, DOU de 15/03/2019.

1.2.1. Visão, Missão, Valores da Universidade

Conforme estabelecido em seu PDI 2023/2027, a **Visão** da Unoeste é: “**Ser reconhecida pela qualidade e excelência de suas ações e serviços**”; sendo sua **Missão**: “**Desenvolver a educação num ambiente inovador e crítico-reflexivo, pelo exercício das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão nas diversas áreas do conhecimento científico, humanístico e tecnológico, contribuindo para a formação de profissionais cidadãos comprometidos com a responsabilidade social e ambiental**”.

Os valores que orientam a gestão da Universidade dão sustentação a todo o desenvolvimento institucional devendo ser assimilados por todos que nela atuam. A Unoeste procurará sempre:

- **Atuar com rigor e competência;**
- **Cultivar o diálogo aberto e transformador com a sociedade;**
- **Estimular a capacidade crítica e reflexiva;**
- **Estimular a autonomia, a criatividade, o dinamismo e a capacidade de inovação;**
- **Ser um espaço de construção, transformação e abertura para novas fronteiras e novos saberes;**
- **Cultivar a ética nas relações;**
- **Atuar na promoção dos direitos humanos;**
- **Educar para a tolerância; e**
- **Atuar com responsabilidade social e ambiental.**

1.2.2. Contextos Regionais e Localização dos *Campi* da Unoeste e da Sede do Núcleo de Educação a Distância

Estão aqui identificados os contextos regionais aos quais pertencem os diferentes *campi* da Unoeste, sendo: Presidente Prudente (*campus* sede: *campus* I e *campus* II); Jaú e Guarujá (fora de sede); sede do Núcleo de Educação a Distância.

A área de abrangência territorial da Unoeste, circunscrita ao **município de Presidente Prudente - SP, Campus I e Campus II**, compreende o sudoeste do Estado de São Paulo, com 53 municípios, constituindo a 10ª Região Administrativa de Governo e que envolve as regiões da Alta Sorocabana e Nova Alta Paulista, espaço que contém um contingente populacional próximo de um milhão de habitantes, dos quais 230.000 mil habitantes, aproximadamente, estão em Presidente Prudente. Trata-se, portanto, de um importante polo de desenvolvimento geoeducacional - Distrito - 27 - que serve de referência para uma vasta região. Endereços dos *Campi*: - *Campus* I - Rua José Bongiovani, nº 700 - Cidade Universitária - CEP: 19050-920 - Tel.: (18) 3229-1000, Presidente Prudente - SP; e *Campus* II - Rodovia Raposo Tavares, Km 572 - Bairro Limoeiro - CEP: 19067-175 - Tel.: (18) 3229-2000, Presidente Prudente - SP.

A Unoeste conta com o ***Campus* fora de sede, na cidade de Jaú**, situada no interior do Estado de São Paulo e faz parte do complexo de dez municípios que integram essa microrregião (Bariri, Barra Bonita, Bocaina, Boracéia, Dois Córregos, Igaracu do Tietê, Itaju, Itapuí, Jaú e Mineiros do Tietê), com população estimada em 151.881 habitantes (IBGE, 2020). Área territorial de 687,103 Km², sendo a área urbana de 81.12 Km², composta por: Distrito de Potunduva (14,73 Km²); Porto Alegre (3,35 Km²) e Vila Ribeiro (1,52 Km²). A área rural possui 607,22 Km². Jaú pertence à Região Administrativa de Bauru, composta por 39 municípios, 1.083.120 habitantes, situada no centro oeste do Estado de São Paulo com uma extensão territorial correspondente a 16.105 Km² e contempla as microrregiões de Avaré, Bauru, Botucatu, Jaú e Lins. O referido *Campus* de Jaú está localizado na Avenida Antônio de Almeida Pacheco, nº 2945, 2ª Zona Industrial (Vicinal da Rodovia João Ribeiro de Barros, km 186) - CEP: 17213-700 - Tel.: (14) 3624-1109, Jaú - SP.

A Unoeste conta também com o ***Campus* fora de sede no município de Guarujá**, localizado no Estado de São Paulo, na segunda região administrativa, sub-região Santos, composto por 9 municípios, área total de 144,794 Km². Situa-se na Ilha de Santo Amaro, sendo que a maior parte de seu território está inserida em unidades de

conservação, permanecendo não ocupada. A densidade demográfica no município é de 2.026,80 habitantes/Km². Sua vocação é turística, possui um grande adensamento urbano desordenado e ocupação de encostas, formando moradias em áreas de riscos. De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE, 2020), o Guarujá possui a terceira maior população do litoral, com estimativa de 322.750 habitantes, distribuídos por dois distritos. O endereço do *Campus* é Rua Albertino Pedro, nº 75 (esquina com a Rua Bolívia) - Central Park Residence, Enseada - CEP: 11441-225 - Tel.: (13) 3386-3002, Guarujá - SP.

A Unoeste possui também **Polos de Apoio Presencial** em diferentes contextos regionais. Além do Polo Sede, a instituição conta com seus Polos de Apoio Presencial, que se constituem em unidades operacionais para o desenvolvimento de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos, programas de EaD ofertados pela Unoeste, firmados a partir de contrato de parceria entre a Unoeste e outras instituições. A sede do Núcleo de Educação a Distância está localizada no *Campus II* da Unoeste - Bloco B1 - Rodovia Raposo Tavares, km 572 - Bairro Limoeiro - CEP: 19.067-175, - Tel.: (18) 3229-3261, Presidente Prudente - SP.

1.2.3. Oferta de Cursos de Formação Acadêmica - 2023

A Unoeste, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, atua na formação de profissionais de diferentes áreas por meio dos cursos de graduação, pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, aperfeiçoamento, de extensão, e técnico-profissionalizante de nível médio, em modalidade tanto presencial quanto a distância.

A partir do desenvolvimento dos inúmeros cursos ofertados pela Unoeste, em seus diferentes *campi*, há a concretização e a ratificação de sua missão pelo exercício das atividades que envolvem a tríade Ensino, Pesquisa e Extensão nas diversas áreas do conhecimento científico, humanístico, tecnológico e cultural.

Os Cursos de Graduação ofertados nos diferentes *campi* da Universidade estruturam-se, conforme disposições estatutárias, em Faculdades vinculadas à administração superior, sendo elas:

- Faculdade de Artes, Ciências, Letras e Educação;
- Faculdade de Ciências Agrárias;
- Faculdade de Ciências da Saúde;
- Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas;

- Faculdade de Engenharias e Arquitetura e Urbanismo;
- Faculdade de Informática;
- Faculdade de Medicina.

Os Cursos a distância estão sob a gestão do Núcleo de Educação a Distância.

Tabela 6 - Cursos de Graduação na Modalidade Presencial.

Campus I e Campus II de Presidente Prudente	
LICENCIATURA	Ciências Biológicas, Educação Física, Letras, Pedagogia.
BACHARELADO	Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Comunicação Social: Jornalismo, Comunicação Social: Publicidade e Propaganda, Design, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Mecatrônica, Engenharia de Produção, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Química, Sistemas de Informação, Zootecnia.
SUPERIOR DE TECNOLOGIA	Agronegócio, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design de Interiores, Design Gráfico, Estética e Cosmética, Gastronomia, Gestão Comercial, Marketing, Radiologia, Gestão de Recursos Humanos.

Campi fora de sede:		Campus de Jaú	Campus de Guarujá
BACHARELADO	Autorizados	Medicina, Enfermagem, Educação Física, Fisioterapia, Psicologia e Biomedicina	Medicina, Biomedicina, Fisioterapia, Enfermagem e Nutrição.
	Em processo de autorização	Nutrição	Educação Física e Psicologia.

Fonte: CPA/UNOESTE, 2023.

Tabela 7 - Cursos de Graduação na Modalidade a Distância.

Educação a Distância	
LICENCIATURA	Artes Visuais, Ciências Biológicas, Educação Física, Física, Letras, História, Geografia, Matemática, Música, Pedagogia, Química.
BACHARELADO	Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Educação Física, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Eletrônica, Engenharia de Software, Engenharia de Produção, Filosofia, Fonoaudiologia, Química, Teologia, Zootecnia.
SUPERIOR DE TECNOLOGIA	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Comércio Exterior, Design de Interiores, Design de Moda, Design de Produto, Design Gráfico, Educação Financeira, Estética e Cosmética, Gastronomia, Gestão Hospitalar, Gestão Comercial, Gestão do Agronegócio, Gestão Pública, Gestão da Qualidade, Logística, Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão da Tecnologia da Informação, Jogos Digitais, Processos Gerenciais, Produção Cultural, Produção Publicitária, Radiologia, Redes de Computadores.

Fonte: CPA/UNOESTE, 2023.

Tabela 8 - Cursos Técnico-Profissionalizantes de Nível Médio.

Campus I de Presidente Prudente	
CURSOS TÉCNICOS	Enfermagem e Farmácia

Fonte: CPA/UNOESTE, 2023.

Tabela 9 - Programas/Cursos de Pós-Graduação.

Campus II de Presidente Prudente - Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	
MESTRADO	Agronomia, Ciência Animal, Educação, Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional, Ciências da Saúde.
DOCTORADO	Agronomia, Fisiopatologia e Saúde Animal, Educação, Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional.

Fonte: CPA/UNOESTE, 2023.

Em pós-graduação *lato sensu* são, aproximadamente, uma centena de cursos de especialização (presencial e a distância).

A Unoeste oferece também diferentes cursos de aperfeiçoamento e de extensão, presenciais e a distância.

Atuação da Unoeste em Pesquisa - A pesquisa institucional na Unoeste tem sua atuação definida nos níveis de graduação e pós-graduação. Em nível de graduação, por meio da iniciação científica que ocorre nos cursos, praticamente a atuação se estende

às seguintes grandes áreas do conhecimento: ciências exatas e da terra; ciências biológicas; engenharias; ciências da saúde; ciências agrárias; ciências sociais aplicadas; ciências humanas; e artes. Considerando a pós-graduação *stricto sensu*, a pesquisa institucional mantida pela Unoeste se desenvolve nos Programas de Pós-Graduação (PPG) *Stricto Sensu*, especificamente com atuações acadêmicas vinculadas aos cursos de mestrado e doutorado, e com atuações em agências de fomento e na iniciativa privada por meio de projetos de inovação, concentrando-se em maior proporção nas respectivas linhas de pesquisa dos PPGs, a saber:

a) Agronomia, Área de Avaliação: CIÊNCIAS AGRÁRIAS I - fisiologia e tecnologia da produção vegetal; genética e biotecnologia; e solos e nutrição de plantas.

b) Ciência Animal, Área de Avaliação: MEDICINA VETERINÁRIA - agressão celular e tecidual; nutrição e reprodução; e clínica médica e saúde única.

c) Ciências da Saúde, Área de Avaliação: MEDICINA II - doenças infecciosas e parasitárias; e doenças crônicas e agravos à saúde.

d) Educação, Área de Avaliação: EDUCAÇÃO - políticas públicas em educação, processos formativos e diversidade; e formação e ação do profissional docente e práticas educativas.

e) Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional, Área de Avaliação: CIÊNCIAS AMBIENTAIS - avaliação e análise de impacto ambiental; e planejamento ambiental e desenvolvimento regional.

Atuação da Unoeste em Extensão - A atuação institucional da Unoeste em Extensão ocorre por meio da realização das diversas modalidades disponíveis ao meio acadêmico, a saber: programas, projetos, cursos, oficinas, eventos, atividades, serviços etc. Estas modalidades atuam diretamente para reforçar o compromisso e a vocação da Unoeste com a sua responsabilidade social e sua presença transformadora na sociedade. Em conformidade com a regulamentação vigente, e considerando a Política Nacional de Extensão Universitária, a atuação em extensão está baseada no Plano Institucional de Extensão (PIE) com uma organização interna que classifica as diversas modalidades em grupos e áreas temáticas, a saber, Grupo de Extensão, Pesquisa e Ensino em:

a) Saúde e Comunidade - GEPESC: saúde, esporte e lazer.

b) Construção da Cidadania - GEPECC: direitos humanos e justiça.

c) Memória, Educação e Cultura - GEPEMEC: educação, arte e cultura.

d) Tecnologias, Inovação e Comunicação - GEPETIC: tecnologia e produção, trabalho, renda e comunicação.

e) Meio Ambiente - GEEPEMA: meio ambiente e desenvolvimento regional.

1.2.4. Alunos Ingressantes x Evadidos no Triênio de 2021 a 2023

A Tabela 10 demonstra a evolução do número de matriculados e evadidos de 2021 a 2023. O total de matriculados está considerando alunos de graduação presencial e a distância, pós-graduação stricto sensu, pós-graduação lato sensu (presencial e a distância) e de cursos técnico-profissionalizantes de nível médio.

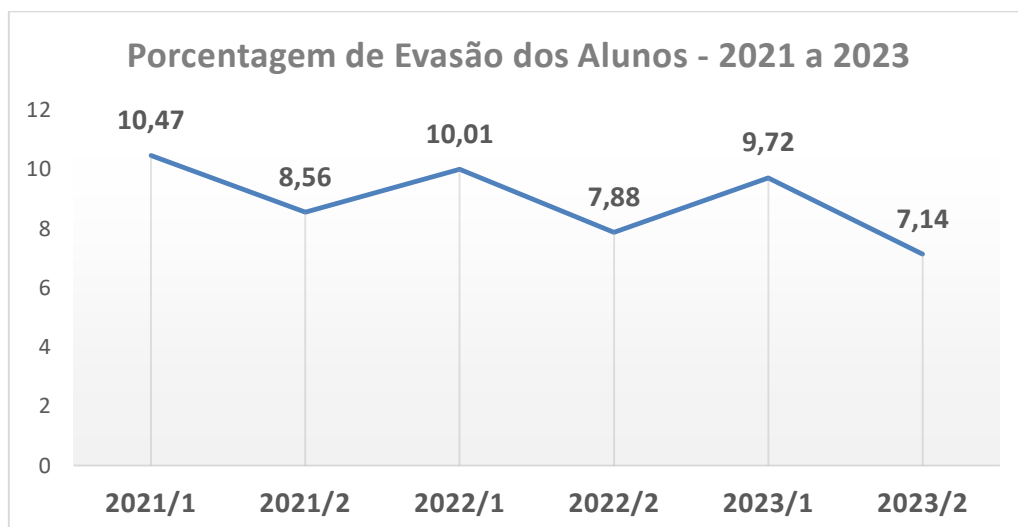
Tabela 10 - Evolução dos matriculados.

Ano/Sem	Matriculados		Saídas	%
	Início do Semestre	Final do Semestre		
2021/1	15112	13529	1583	10,47
2021/2	13632	12465	1167	8,56
2022/1	15102	13590	1512	10,01
2022/2	14188	13070	1118	7,88
2023/1	15162	13689	1473	9,72
2023/2	13966	12969	997	7,14
2024/1	14729	-	-	-

Fonte: CPA, 2024.

A Figura 1 apresenta a evolução da porcentagem de evasão ao longo dos semestres:

Figura 1 - Evolução da porcentagem de evasão.



Fonte: CPA, 2023.

A partir das porcentagens de evasão de cada semestre, foi obtida a evasão média do triênio 2021 a 2023, equivalente a 8,96%.

Os primeiros semestres dos anos de 2021 e 2022 registraram os maiores índices de evasão de alunos considerada a série histórica da Unoeste. Só no 1º semestre de 2021, 10,47% dos estudantes abandonaram a universidade, e no 2º semestre de 2022, 10,01% não retornaram aos estudos na Unoeste. Tais resultados são superiores à evasão média do triênio analisado. Os valores expressivos relativos à evasão são entendidos como resultantes da crise econômica, sanitária e emocional causada pela pandemia do coronavírus, o que afetou diretamente a área da educação. A Unoeste, nesse tempo de pandemia, desenvolveu ações com o intuito de promover a permanência dos alunos. Além de infraestrutura tecnológica adequada, a instituição também investiu em apoio psicopedagógico aos alunos, na capacitação dos professores e nos processos de gestão. A Figura 1 mostra que as ações institucionais realizadas em prol da permanência dos estudantes têm surtido efeito, visto que os percentuais de evasão diminuíram quando comparamos os semestres análogos.

1.2.5. Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa

Como demonstrativo da evolução institucional, em complemento ao processo de avaliação interna, objeto de análise e reflexão neste relatório, são aqui apresentados os Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa dos últimos três anos: Índices Gerais de Cursos (IGC), Conceitos Institucionais (CI), Conceitos Preliminares de Cursos (CPC), Conceitos de Cursos (CC), e Conceitos CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior):

1.2.5.1. Índice Geral de Cursos - IGC

Considerando os resultados dos processos de avaliação externa a evolução da Unoeste é demonstrada abaixo, conforme ciclos Sinaes, com apresentação inicial do IGC caracterizado pela elevação gradativa do contínuo:

- 2017 - IGC contínuo 3.3513 - Faixa 4
- 2018 - IGC contínuo 3.3099 - Faixa 4
- 2019 - IGC contínuo 3.3681 - Faixa 4
- 2021 - IGC contínuo 3.3847 - Faixa 4
- 2022 - IGC contínuo 3.5316 - Faixa 4

1.2.5.2. Conceito Institucional - CI

O Conceito Institucional da Unoeste está demonstrado na Figura 2:

Figura 2 - CI da Unoeste.

Resultado da Consulta Por : INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR								Histórico de Índices	Exportar Excel
Instituição - IES	▲ Sigla ◆	Município/UF	Organização Acadêmica	◆ Categoria Administrativa ◆	IGC ◆	CI ◆	CI-EaD ◆		
(271) UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA Adesão ao PROIES: Lei 12.688/2012 Adesão ao PROIES: Lei Federal N. 12688/2012	UNOESTE	Presidente Prudente/SP	Universidade	Privada sem fins lucrativos	4	3	4		

Fonte: Sistema e-MEC, 2022.

Avaliação in loco para Recredenciamento Unoeste/EaD

Período da visita in loco virtual: 29 a 31/03/2023 - Conceito Institucional - CI = 5 -
Conceito Final Contínuo = 4,92.

Avaliação in loco para Recredenciamento da Unoeste

Período da visita in loco virtual: 07 a 09/08/2023 - Conceito Institucional - CI = 5 -
Conceito Final Contínuo = 4,97.

*Aguardando os Atos Regulatórios de Recredenciamento.

1.2.5.3. Resultados Conceito Preliminar de Curso (CPC) - ENADE 2021 a 2022

Tabela 11 - ENADE, IDD e CPC.

Área Enquadramento	ENADE	IDD	CPC	Ano
Ciência da Computação	4	5	5	2021
Ciências Biológicas (Bacharelado)	3	3	4	2021
Ciências Biológicas (Licenciatura)	4	4	4	2021
Educação Física (Bacharelado)	3	3	4	2021
Letras (Licenciatura)	3	5	4	2021
Matemática (Licenciatura)	2	2	3	2021
Pedagogia - EAD	3	4	4	2021
Pedagogia	3	3	4	2021
Química (Bacharelado)	2	3	4	2021

Sistemas de Informação	5	4	5	2021
Administração	3	4	4	2022
Administração - EAD	4	3	4	2022
Ciências Contábeis	3	4	4	2022
Ciências Contábeis - EAD	4	SC	4	2022
Comunicação Social - Jornalismo	4	3	4	2022
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	3	4	4	2022
Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores - EAD	4	4	4	2022
Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda - EAD	4	4	4	2022
Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico - EAD	3	3	4	2022
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	4	5	5	2022
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial - EAD	4	SC	4	2022
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos - EAD	4	5	5	2022
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira - EAD	4	4	4	2022
Curso Superior de Tecnologia em Logística - EAD	3	3	4	2022
Curso Superior de Tecnologia em Marketing	4	5	5	2022
Curso Superior de Tecnologia em Marketing - EAD	4	3	4	2022
Direito	4	4	4	2022
Psicologia	3	4	4	2022

Fonte: CPA, 2023.

- ENADE 2023 - aguardando publicação dos conceitos.

1.2.5.4. Conceito de Cursos - CC - Avaliação de cursos de graduação para efeitos de regulação - *in loco* (2021 a dezembro de 2023)

Tabela 12 - Resultados das Avaliações de Cursos/IES.

CURSO	ATO REGULATÓRIO	PERÍODO VISITA (INÍCIO)	CONCEITO DE CURSO
Educação Física Bacharelado - Jaú	Autorização	21/06/2021	3
Nutrição - Jaú	Autorização	21/06/2021	4
Nutrição - Guarujá	Autorização	21/06/2021	3

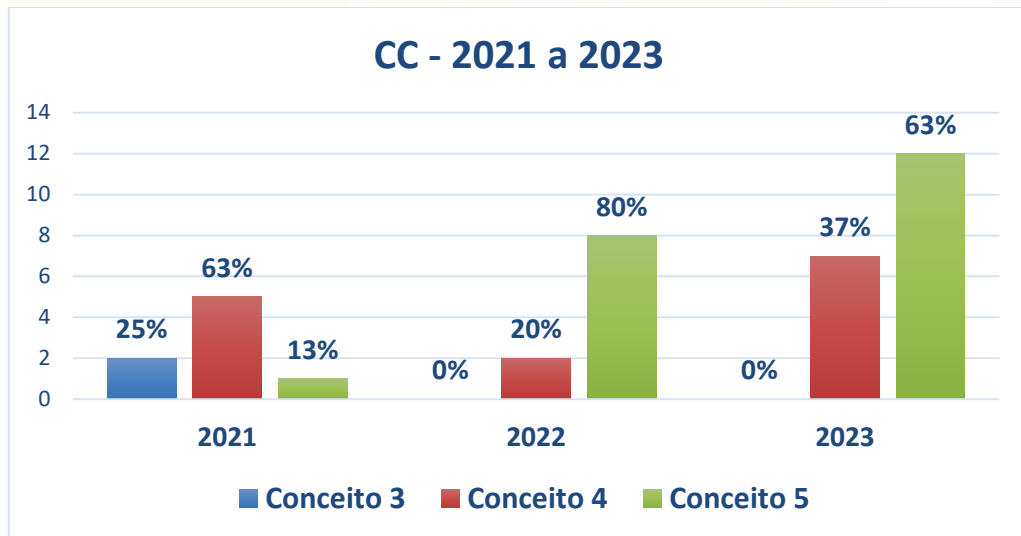
Educação Física Bacharelado - Guarujá	Autorização	21/06/2021	4
Fisioterapia - Guarujá	Autorização	15/07/2021	4
Enfermagem - Guarujá	Autorização	25/07/2021	4
Direito EAD	Autorização	02/08/2021	5
Fisioterapia - Jaú	Autorização	16/08/2021	4
CST em Gestão Financeira EAD	Reconhecimento	14/02/2022	4
CST em Gestão de Recursos Humanos EAD	Reconhecimento	16/02/2022	5
Psicologia - Jaú	Autorização	08/05/2022	5
Psicologia - Guarujá	Autorização	05/05/2022	4
CST em Processos Gerenciais EAD	Reconhecimento	23/05/2022	5
Pedagogia EAD	Reconhecimento	27/06/2022	5
CST em Gestão Pública EAD	Reconhecimento	26/10/2022	5
CST em Design Gráfico EAD	Reconhecimento	26/10/2022	5
CST em Gestão Hospitalar EAD	Reconhecimento	16/11/2022	5
CST em Gestão Comercial EAD	Reconhecimento	30/11/2022	5
Educação Física - Licenciatura	Renovação Rec.	29/03/2023	4
Ciência da Computação	Renovação Rec.	17/04/2023	5
Ciências Contábeis EAD	Reconhecimento	24/04/2023	5
CST em Gestão da Tecnologia da Informação EAD	Reconhecimento	08/05/2023	5
Biomedicina - Bacharelado - Jaú	Autorização	25/05/2023	5
CST em Estética e Cosmética EAD	Reconhecimento	19/06/2023	5
Música - Licenciatura EAD	Reconhecimento	21/06/2023	5
Enfermagem - Bacharelado - Guarujá	Autorização	02/07/2023	4
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas EAD	Reconhecimento	21/08/2023	5
Letras: Português e Inglês EAD	Reconhecimento	21/08/2023	5
CST em Marketing	Reconhecimento	23/08/2023	4
CST em Design Gráfico	Reconhecimento	28/08/2023	5
Engenharia Mecânica	Reconhecimento	28/08/2023	5
Química - Bacharelado EAD	Reconhecimento	25/09/2023	4
Engenharia Química	Reconhecimento	25/09/2023	4
Engenharia de Software EAD	Reconhecimento	02/10/2023	4
CST em Educação Financeira EAD	Reconhecimento	16/10/2023	5
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Reconhecimento	30/10/2023	4
Psicologia - Guarujá	Autorização	08/11/2023	5

Fonte: CPA/Unoeste, 2023.

De acordo com a Tabela 12, ao longo desses 3 anos, ocorreram 37 avaliações de Cursos/IES por Comissões de Especialistas do INEP/MEC e dessas, 56,8% receberam

conceito final igual a 5, 37,8% conceito 4 e apenas 5,4% receberam conceito igual a 3. Além disso, a moda dos dados (conceito dado com maior frequência) foi igual a 5.

Figura 3 - Resultados de Conceito de Cursos (CC) - 2021 a 2023.



Fonte: CPA, 2023.

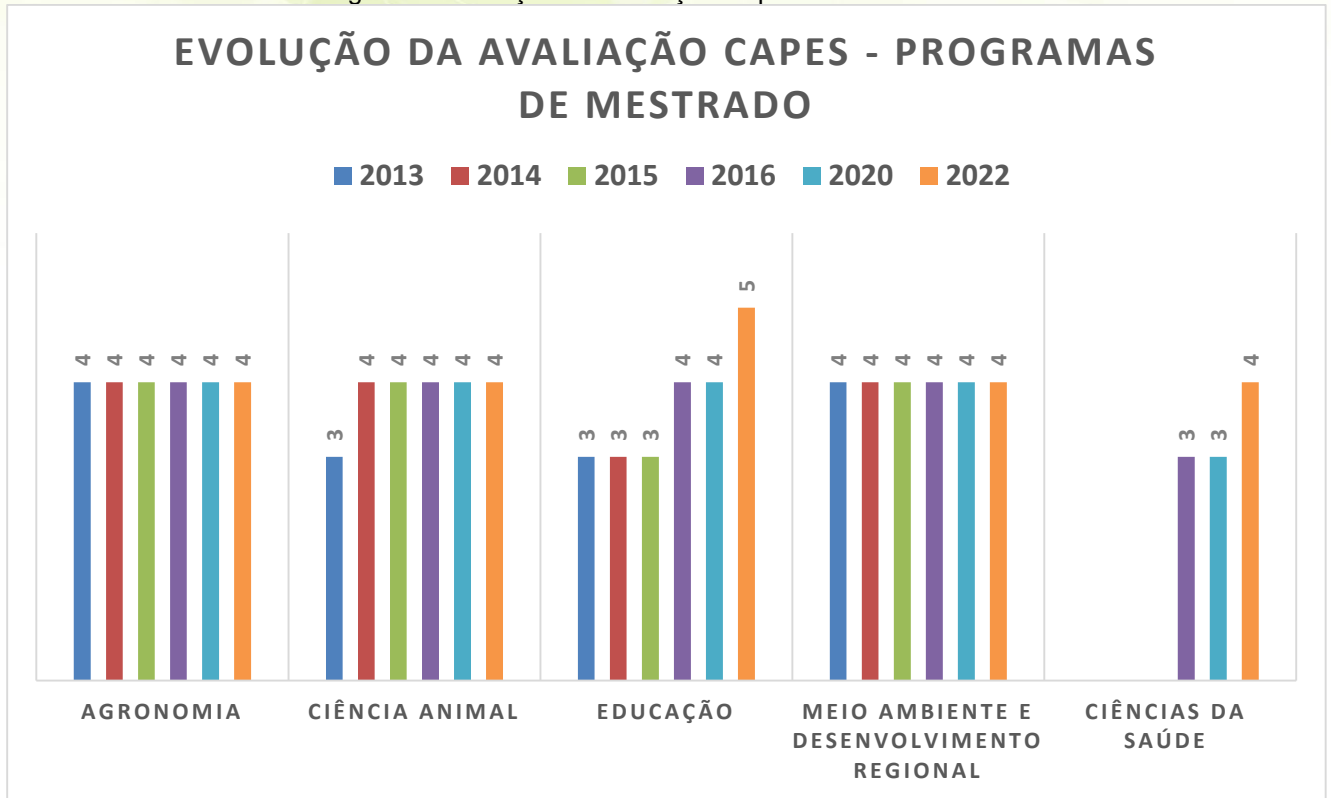
1.2.5.5. Avaliação Anual da CAPES dos Programas de Pós-graduação stricto sensu da Unoeste

Tabela 13 - Avaliação Anual da CAPES.

PROGRAMA	2013	2014	2015	2016	...	2020	...	2022
MESTRADO EM AGRONOMIA	4	4	4	4	...	4	...	4
MESTRADO EM CIENCIA ANIMAL	3	4	4	4	...	4	...	4
MESTRADO EM EDUCAÇÃO	3	3	3	4	...	4	...	5
MESTRADO EM MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO REGIONAL	4	4	4	4	...	4	...	4
MESTRADO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE	--	--	--	3	...	3	...	4
DOUTORADO EM AGRONOMIA	4	4	4	4	...	4	...	4
DOUTORADO EM FISIOPATOLOGIA E SAÚDE ANIMAL	--	--	4	4	...	4	...	4
DOUTORADO EM EDUCAÇÃO	--	--	--	--	...	4	...	5
DOUTORADO EM MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO REGIONAL	--	--	--	--	...	4	...	4

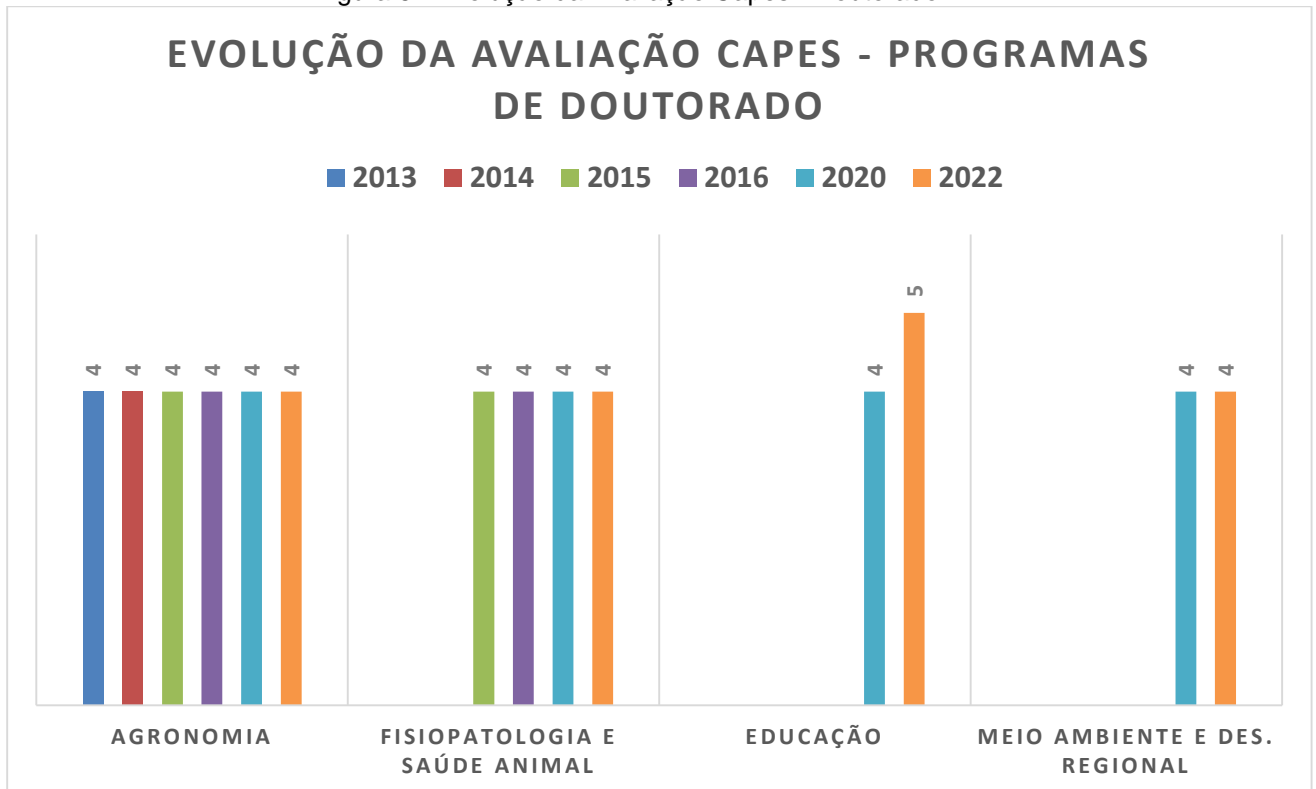
Fonte: CAPES, 2022.

Figura 4 - Evolução da Avaliação Capes - Mestrado



Fonte: CPA, 2023.

Figura 5 - Evolução da Avaliação Capes - Doutorado.



Fonte: CPA, 2023.

1.2.5.6. Censo da Educação Superior

Como informações adicionais à evolução institucional são demonstradas, nas tabelas abaixo, dados da Unoeste relativos aos docentes, oriundos do Censo da Educação Superior do ano de 2022:

Tabela 14 - Titulação do corpo docente da Unoeste.

TITULAÇÃO	CAMPI DE PRESIDENTE PRUDENTE		CAMPUS DE JAÚ		CAMPUS DE GUARUJÁ		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%
DOUTORES	237	43,49	23	38,33	22	64,71	282	44,13
MESTRES	259	47,52	22	36,67	9	26,47	290	45,38
ESPECIALISTAS	49	8,99	15	25,00	3	8,82	67	10,49
TOTAL	545	100	60	100	34	100	639	100

Fonte: Censo, 2023.

Índice de Qualificação do Corpo Docente - IQCD = 3,8

Tabela 15 - Jornada do corpo docente da Unoeste.

JORNADA	CAMPI DE PRESIDENTE PRUDENTE		CAMPUS DE JAÚ		CAMPUS DE GUARUJÁ		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%
INTEGRAL	275	50,46	31	51,67	17	50,00	323	50,55
PARCIAL	240	44,04	29	48,33	17	50,00	286	44,76
HORISTA	30	5,50	0	0,00	0	0,00	30	4,69
TOTAL	545	100	60	100	34	100	639	100

Fonte: Censo, 2023.

2. A CPA E O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1. RETROSPECTIVA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Unoeste vem construindo o conhecimento sobre sua realidade institucional desde o início da década de 1990. Já em 1993, assessores da Reitoria se reuniram para planejar a avaliação geral das atividades da Universidade, com o propósito de definir diretrizes e criar meios de ação necessários para a efetivação de uma comunidade acadêmica atualizada, competente e apoiada em um clima organizacional harmonioso e solidário. Foi editado um documento que registra todo esse trabalho, intitulado “Linhas básicas de ação da Unoeste” com a indicação das diretrizes da política acadêmica para os anos subsequentes (diretrizes de política acadêmica, diretrizes para a pesquisa, para a extensão, diretrizes da política de planejamento acadêmico e administrativo, diretrizes para avaliação institucional, para estrutura organizacional e acadêmica, para modernização administrativa, para ocupação e dinamização do espaço físico, diretrizes da política da informação e documentação, diretrizes da política de relações interinstitucionais, da política de comunicação social e diretrizes da política de gestão financeira e patrimonial). Este documento foi publicado pela própria instituição e sua divulgação foi a mais ampla possível, tanto junto à comunidade acadêmica, quanto aos setores educacionais locais e regionais.

Para desenvolver estratégias que viabilizassem a operacionalização das propostas contidas neste documento, foram promovidas sessões de “Vivência Universitária”, bem como “Seminários de Sensibilização”, todos sob a responsabilidade da Assessoria da Reitoria e de integrantes do corpo docente do Programa de Mestrado em Educação, ficando designado, em 1994, o Centro de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão como órgão responsável pela avaliação institucional, tendo sido nomeado o Comitê de Avaliação Institucional. Paralelamente, foram realizadas palestras sobre avaliação institucional com professores especializados desta e de outras universidades.

Todos esses eventos traduziram o esforço conjunto da Reitoria e demais segmentos da instituição e deles participaram diretores, coordenadores de cursos, corpo docente, discente e técnico-administrativo, além do Reitor, Pró-Reitores e assessores, denotando um envolvimento coletivo na busca do aprimoramento de toda a Universidade.

Nesse período, estava em andamento no Brasil, o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras - PAIUB, obra conjunta do MEC-SESu e das universidades, implantado no 2º semestre de 1993. Plenamente integrada a essa nova proposta do governo, esta IES elaborou seu Projeto de Avaliação Institucional e o protocolou no MEC-SESu para ingressar no PAIUB. Sequencialmente, recebeu a visita da Profª. Maria Dulva Dalla Costa (MEC-PAIUB) que iniciava em Presidente Prudente a disseminação do PAIUB por todo território nacional. Registrou a professora, na ocasião, o fato da Unoeste ser a primeira universidade privada do país a aderir ao PAIUB. Posteriormente, a equipe de avaliação institucional da Unoeste apresentou seu projeto no I Seminário de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras, na UNICAMP (1997).

Continuando os trabalhos, a equipe participou do Seminário de Avaliação Institucional na UNIFESP (Universidade Federal de São Paulo) promovido pelo PAIUB, no segundo semestre de 1998, apresentando seu projeto de avaliação institucional.

Uma cultura favorável à efetivação do processo avaliativo já estava instalada internamente, o que, também, pode ser constatado pela criação do Núcleo de Apoio Pedagógico, em 1998, e pela composição do Comitê de Avaliação Institucional, no mesmo ano. O Núcleo, órgão auxiliar do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE, foi criado pela Resolução de 03/02/1998 do Conselho Universitário - CONSU. Além de suas atribuições básicas, como coordenar as atividades de caráter pedagógico e propor e organizar programas de formação docente e discente, o Núcleo priorizou a avaliação dos cursos de graduação, a cada três anos, dentro de uma perspectiva transformadora, em termos qualitativos, já que se buscava identificar os indicadores que conduzissem à melhoria do ensino, pesquisa e extensão.

As atividades do Núcleo estavam diretamente associadas ao Comitê de Avaliação Institucional, aprovado pelo Conselho Universitário, por meio da Resolução nº 02/98, de 08/05/1998. Todo trabalho de avaliação foi acompanhado por dois consultores externos. A primeira avaliação dos cursos de graduação ocorreu no 2º semestre de 1998, cujos resultados refletiram pontos importantes dos cursos, sendo definidas as metas e prioridades para o triênio seguinte. Uma das medidas adotadas pelo Comitê foi a implementação dos colegiados dos cursos de graduação, como estratégia para a implementação do processo de avaliação institucional continuada. Atendendo ao Ofício

nº 32/99 do Comitê, todos os diretores e coordenadores de cursos enviaram a composição de seus respectivos colegiados.

Ainda deve ser registrado que ocorreu, de forma sistemática, a avaliação de atividades dos cursos de graduação e de pós-graduação “*stricto sensu*” incluindo a autoavaliação docente, discente, infraestrutura e gestão. Em 2002, foi iniciada a avaliação para identificação do perfil dos alunos ingressantes nos cursos de graduação da Unoeste, tendo continuidade em todos os semestres letivos até o presente ano.

No segundo semestre de 2004, com a implantação do SINAES, foram definidos novos padrões de avaliação de acordo com as orientações da CONAES. Dessa forma, a Unoeste estabeleceu sua 1ª Comissão Própria de Avaliação, que formulou o projeto de Autoavaliação Institucional e estabeleceu quinze Grupos de Trabalho (GT's), cada qual responsável por uma dimensão considerada no processo de avaliação (as dez indicadas pela CONAES mais cinco específicas). Diversos encontros, oficinas e reuniões entre a CPA, GT's e representações da comunidade acadêmica foram realizados, definindo-se os instrumentos de avaliação mais adequados às especificidades da instituição com a utilização de sistema online para a aplicação desses instrumentos, coleta e tratamento estatístico das informações, já que, até então, os instrumentos eram aplicados em formulários próprios e, posteriormente, passavam por um processo de leitura ótica, tornando o processo desgastante e moroso.

Atualmente, com orientação do Projeto de Autoavaliação Institucional, vários processos básicos de avaliação são implementados pela CPA: o perfil dos alunos ingressantes, a avaliação de docentes, a avaliação das condições gerais dos cursos e da instituição, o acompanhamento de alunos egressos, avaliação da instituição pelo corpo técnico-administrativo, e outros específicos, resultando em relatórios detalhados com análises, críticas e recomendações.

Pesquisas e avaliações específicas têm sido realizadas de acordo com solicitações dos cursos e departamentos/setores.

A CPA, por meio do endereço eletrônico www.unoeste.br/cpa, disponibiliza informações sobre a sua atuação. O acesso ao material dessa página eletrônica é livre pela internet, sendo que estão disponíveis informações quanto aos objetivos principais; funcionamento do processo de autoavaliação institucional; como ocorre o uso dos resultados desse processo; os motivos pelos quais existe a CPA, bem como sua composição; a socialização que a CPA faz dos procedimentos que utiliza para

participação dos alunos no processo e a divulgação de seus resultados; o cronograma de avaliações previstas e algumas ações que tem ocorrido em função dos resultados dos processos coordenados pela CPA; Boletins CPA; assim como e-mail de contato com a mesma.

2.2. COMPOSIÇÃO DA CPA SEDE E DAS SUBCOMISSÕES DE AVALIAÇÃO

De acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/04, esta instituição constituiu sua CPA com as funções de coordenar e articular o processo interno de avaliação, bem como com a de disponibilizar os resultados aos segmentos da comunidade acadêmica como elemento subsidiário dos planos de melhorias da instituição. As ações da CPA são coerentes com o Projeto de Autoavaliação Institucional que compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Permanentemente realiza um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados, reportando-se sempre aos resultados dos processos de avaliação externa, na direção de busca da melhoria institucional.

Desde 2004, a CPA sede passou por reformulações em sua composição, sendo a primeira pela Portaria nº 013 - Reitoria da Unoeste, de 09 de junho de 2004, e a última pela Portaria nº 42 - Reitoria da Unoeste, de 24 de outubro de 2023.

Para desenvolver suas atividades, a CPA poderá buscar assessorias especializadas e promover a criação de subcomissões de avaliação em campus fora de sede e no Núcleo de Educação a Distância, com a composição prevista no Regulamento da CPA. As subcomissões de Avaliação dos Campi de Jaú e de Guarujá, bem como a do Núcleo de Educação a Distância e a Comissão de Avaliação da Pós-Graduação Stricto Sensu, têm por finalidade coordenar, organizar e acompanhar internamente o processo de autoavaliação conforme orientações estabelecidas no Projeto de Autoavaliação Institucional da Unoeste. As competências específicas dos membros das Subcomissões, bem como as do Coordenador de cada Subcomissão estão determinadas no Regulamento da CPA atualizado em fevereiro de 2019.

Subcomissão de Avaliação do Campus de Jaú:

- Portaria nº. 20 - Reitoria da Unoeste, de 09 de junho de 2023.

Subcomissão de Avaliação do Campus de Guarujá:

- Portaria nº 43 - Reitoria da Unoeste, de 24 de outubro de 2023.

Subcomissão de Avaliação do Núcleo de Educação a Distância:

- Portaria nº 33 - Reitoria da Unoeste, de 01 de setembro de 2023

Comissão de Avaliação da Pós-graduação *Stricto Sensu*:

- Portaria nº 01 - Reitoria da Unoeste, de 28 de fevereiro de 2020.

2.3. POLÍTICAS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação Institucional na Unoeste é mais do que uma exigência legal, no âmbito do Sinaes, instituído pela Lei Federal nº 10.861, em 14 de abril de 2004. Constitui-se em uma oportunidade para reunir importantes indicadores dos diversos segmentos da Instituição, tratando-os como ferramentas de gestão e aprimoramento.

A Avaliação Institucional se desenvolve em dois momentos principais:

- avaliação interna, conduzida pela CPA;
- avaliação externa, realizada por comissões externas designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP), segundo diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

A CPA da Unoeste foi constituída com o objetivo geral de “coordenar e articular o processo interno de avaliação da instituição que possibilite uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social”.

Para a Unoeste, a avaliação é um processo global e contínuo que envolve planejamento, sensibilização, avaliação e, principalmente, transformação. Na autoavaliação, é fundamental que o processo de avaliação obtenha a participação ativa do público-alvo, proporcionando um efetivo compromisso com as áreas estratégicas, os objetivos institucionais e as metas estabelecidas no PDI, PPI e no âmbito da avaliação, segundo o Sinaes. Nas avaliações externas, a gestão dos cursos, os docentes, os alunos e demais envolvidos precisam estar comprometidos com o processo de avaliação para que o resultado reflita o que efetivamente ocorre no curso e/ou na universidade.

Os resultados e levantamentos realizados pelos processos de autoavaliação são utilizados na gestão e governança institucional, subsidiando uma análise diagnóstica da instituição e melhoria da efetividade do processo decisório. A Avaliação institucional aporta uma descrição realista sobre vários aspectos da instituição, possibilitando a

identificação das potencialidades e fragilidades para estabelecer as estratégias de desenvolvimento institucional.

Dessa forma, as Políticas de Avaliação Institucional já existentes requerem o fortalecimento de seus processos e resultados por meio de:

Conscientização e valorização das pessoas na condução dos processos de autoavaliação;

Transparência nos processos de autoavaliação e nos resultados;

Diálogo e colaboração entre os membros da comunidade interna e externa;

Aprimoramento contínuo do processo de autoavaliação e de acompanhamento dos processos de avaliação externa;

Apropriação dos resultados visando a melhoria nos indicadores da Instituição em termos de estrutura, de ensino, da pesquisa, da extensão, da inovação e empreendedorismo;

Disponibilização de recursos pelas instâncias superiores institucionais para o desenvolvimento de estratégias de gestão;

Ampliação da divulgação dos resultados das avaliações externas e internas.

Com isso, espera-se que as políticas estabelecidas fortaleçam ainda mais os processos e resultados já alcançados pela Unoeste com relação à avaliação institucional, que já é sólida e eficiente.

3. METODOLOGIA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento estratégico do processo de autoavaliação institucional referente ao ano de 2023 considerou, para o seu desenvolvimento, a evolução institucional demonstrada nos relatórios parciais de 2021 e 2022, bem como a indicação de fragilidades detectadas com propostas de ações futuras de melhorias. Foi subsidiado, também, pelo Projeto de Autoavaliação Institucional, sob a coordenação da CPA.

A CPA coordenou a estruturação do processo de autoavaliação do triênio de 2021 a 2023 em etapas: sensibilização, levantamento e sistematização de dados, confecção de relatórios com análises dos processos de autoavaliação, divulgação dos resultados à comunidade acadêmica para apropriação e propostas de ações de melhorias, conforme as definições do Projeto de Autoavaliação Institucional.

De acordo com o Sinaes (2004), o processo de autoavaliação deve ser conduzido respeitando-se as peculiaridades e especificidades de cada unidade universitária, com gerenciamento dos diferentes instrumentos, informações e disponibilidades, e pautando-se numa metodologia que respeite os princípios indicados na legislação, quais sejam:

- **Participação** de todos os segmentos da comunidade acadêmica e representação da comunidade externa;
- **Transparência** em todas as suas atividades, assegurando-se a publicidade de todos seus procedimentos;
- **Globalidade** de resultados de forma a estes expressarem uma visão de conjunto da Instituição;
- **Gradualidade** expressa num processo em que a incorporação das diferentes dimensões dar-se-á a partir de uma maior ou menor complexidade.

Como continuidade ao projeto original de autoavaliação, a Unoeste continua contemplando em seu momento atual de desenvolvimento dos processos de autoavaliação as diferentes dimensões institucionais (Sinaes), correspondentes aos cinco eixos denominados a seguir:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Desse modo, é possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

O modelo de avaliação institucional é consoante ao demandado pelo Sinaes e, ao mesmo tempo, acordado com o momento desenvolvimentista em que a Unoeste se encontra conforme previsto em seu PDI.

A compreensão da autoavaliação como um processo educativo, significando qualificar, promover o autoconhecimento para transformar, melhorar a qualidade do trabalho acadêmico, deve perpassar todas as etapas do processo de autoavaliação institucional. O diagnóstico dos pontos fortes (potencialidades) que devem ser reforçados e das fragilidades que dificultam alcançar as metas estabelecidas, ajuda a orientar a tomada de decisões, o planejamento e replanejamento das ações e o estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação.

Outro ponto que merece destaque é o da compreensão de que o autoconhecimento institucional nem sempre exige novos processos de coleta de dados, mas o aproveitamento crítico de dados já existentes, extraindo deles todos os significados possíveis.

Foi assumido ainda que o processo de avaliação deva ser de caráter formativo, educativo e contínuo o que implica em compreender possíveis resistências ao processo pautado pela cultura da avaliação centrada na vertente classificatória, ranqueadora, punitiva e excludente. Sendo assim, o trabalho de sensibilização com os diferentes segmentos acadêmicos será o início de todo momento avaliativo para que a demanda dos participantes seja significativa produzindo resultados sustentáveis da realidade.

Contemplando as dimensões do Sinaes, as avaliações, planejadas e realizadas internamente no triênio de 2021 a 2023, abrangeram os setores da Instituição, tanto acadêmicos quanto administrativos, tendo sido seus resultados socializados, analisados e discutidos, para a indicação de ações de gestão acadêmico-administrativa que visam a garantia da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

O planejamento das avaliações ocorridas no triênio é determinado em projeto previamente elaborado para orientar os processos avaliativos, como segue:

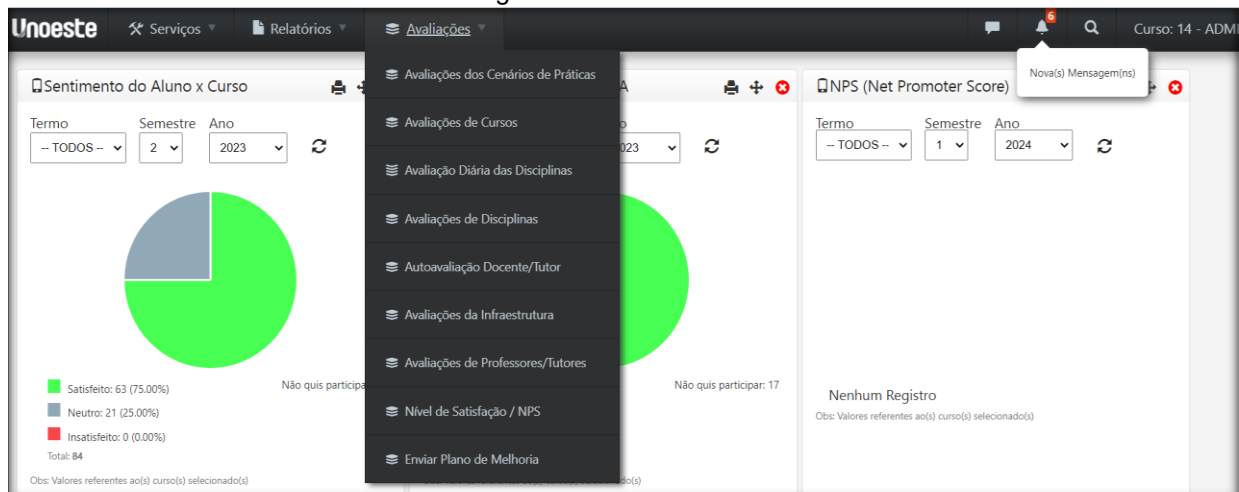
- Definição dos objetivos do processo avaliativo;
- Elaboração dos instrumentos - para cada momento de avaliação, utiliza-se um questionário que contempla as características desenvolvidas nas atividades realizadas, tendo como referência os padrões estabelecidos pela Instituição e os instrumentos de avaliação oficiais;
 - Definição do universo da pesquisa - os atores da comunidade acadêmica e representantes das categorias previstas na Lei do Sinaes são envolvidos no processo;
 - Correlação instrumento/elemento - para cada elemento do universo da pesquisa existe um questionário de avaliação diferenciado;
 - Aplicação dos instrumentos - distribuição dos questionários no período reservado para essa atividade;
 - Coleta e tratamento dos dados;
 - Tabulação dos dados - após o recebimento dos questionários, é feita a tabulação dos dados. Os dados são tabulados agrupando-se as informações de acordo com os critérios estabelecidos previamente pela CPA;
 - Elaboração dos relatórios - com base nos dados coletados, são elaborados relatórios para permitir a disseminação do conhecimento sobre a Instituição, tanto interna quanto externamente. Esse conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico;
 - Envio de relatórios e discussões - os relatórios são enviados aos responsáveis pelas áreas que participam do processo, com o objetivo de promover discussões internas que resultem na melhoria contínua com a qual a Instituição está comprometida; e
 - Reuniões - para apresentação de sugestões, discussões e encaminhamentos para os diferentes setores, apresentando panoramas do processo de avaliação e resultados alcançados no ano letivo corrente.

As avaliações são planejadas e realizadas com o auxílio do SAV, um Sistema de Avaliação on-line desenvolvido na própria Instituição, e dependendo do teor da avaliação, necessidade de cruzamento de dados e do público a ser inquirido, o Departamento de TI que fica responsável pela elaboração de um sistema específico.

É importante frisar que a liberdade de participação é preservada em todas as avaliações, evitando possível constrangimento e garantindo a participação voluntária e sigilosa. Além disso, os acessos ao sistema on-line de preenchimento dos questionários ocorrem sem a identificação dos respondentes, acreditando-se que esse procedimento contribui com o nível de fidedignidade das respostas dos atores envolvidos.

Os questionários das avaliações foram on-line e disponibilizados na Área do Aluno/Professor. Esse procedimento mostrou-se eficiente, atingindo tamanhos amostrais significativos em curtos períodos de tempo. Quando elaborada pelo Departamento de TI, o sistema gera de forma eletrônica os gráficos dos resultados das avaliações, sem tratamento estatístico. Outro benefício dessa metodologia é que os coordenadores de cursos de graduação podem acompanhar, em tempo real, por meio do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica), as respostas aos questionários, estratificados por termo e por semestre, inclusive enviar o plano de melhorias após a análise junto ao seu NDE (Núcleo Docente Estruturante), conforme Figura 6.

Figura 6 - Tela do SAGA.



Fonte: Unoeste, 2023.

No caso das avaliações elaboradas pelo SAV, o sistema de avaliação gera os relatórios automáticos na sequência das perguntas, sem tratamento estatístico, contendo os gráficos das questões fechadas e a relação de todos os comentários das questões abertas.

Para as análises estatísticas mais detalhadas, as informações coletadas nas avaliações são tabuladas no programa Microsoft Excel e analisadas com o auxílio de um dos *softwares* estatísticos licenciados pela Universidade - Action Stat e Minitab. Os questionários aplicados foram criados utilizando-se a escala Likert para as respostas. Os dados obtidos a partir de questões fechadas dos questionários são analisados de modo descritivo, através do cálculo de frequências e medidas como média, moda, desvio-padrão e *Ranking Médio* (RM) dos itens Likert.

Utilizando como base a escala de Likert de 5 pontos, para o cálculo do RM atribui-se um valor de 1 a 5 para cada resposta, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando-se na frequência das respostas. Dessa forma, é obtido o RM com o uso da seguinte estratégia:

$$RM = \frac{\sum f_i \cdot V_i}{NS}$$

onde:

f_i = frequência observada de cada resposta

V_i = valor de cada resposta

NS = número de alunos que responderam

Atribuindo valores de 1 a 5 para cada resposta da escala, temos que:

1	2	3	4	5
Plenamente Insatisfeito	Insatisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Plenamente Satisfeito

Portanto, quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos estudantes em relação ao professor ou ao curso e quanto mais próximo de 1, menor. Neste documento, estamos representando a Escala Likert que foi utilizada nas avaliações com a referência de Schermann (2019), conforme Figura 7.

Figura 7 - Escala Likert de 5 pontos.



Fonte: Schermann, 2019.

A escala Likert é a escala mais utilizada em pesquisa de opinião. Diferente de questões que tem como resposta apenas "sim" ou "não", ela utiliza várias opções de

respostas (chamadas de itens) que variam de um extremo a outro (por exemplo, de discordo totalmente para concordo plenamente) e o respondente especifica seu nível de concordância com uma afirmação.

Para análise dos resultados das avaliações, foi realizada uma análise descritiva dos dados, representando-os por meio de gráficos e tabelas. Também se verificou a existência de associação entre pares de variáveis categóricas através do Teste Qui-Quadrado.

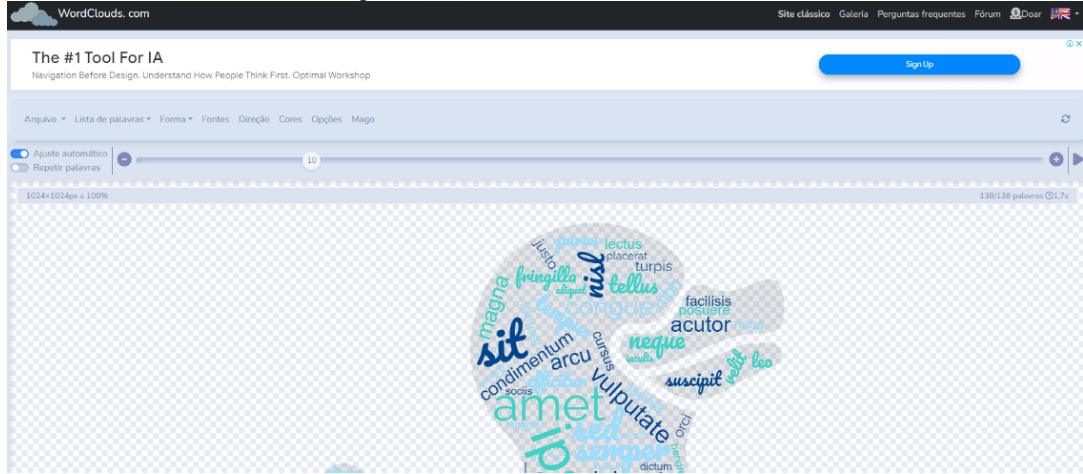
Além de análises individuais, também foram realizadas análises comparativas entre os resultados obtidos em diferentes avaliações. Essa análise comparativa foi realizada a partir de Testes de Comparações Múltiplas, que têm o objetivo de analisar se existe diferença significativa entre as médias obtidas nas avaliações. Para decidir o teste mais adequado, primeiramente foram aplicados testes de normalidade nos dados, um dos pré-requisitos para a utilização de um teste paramétrico. Os testes paramétricos assumem que a distribuição de probabilidade da população no qual retiramos os dados seja conhecida e que somente os valores de certos parâmetros, tais como a média e o desvio padrão, sejam desconhecidos. Se os dados não satisfazem as suposições assumidas pelas técnicas tradicionais, métodos não paramétricos de inferência estatística devem ser usados. As técnicas não paramétricas assumem pouca ou nenhuma hipótese sobre a distribuição de probabilidade da população no qual retiramos os dados (Action Stat, 2019).

A Análise de Correlação também foi utilizada, com o intuito de verificar a relação entre pares de variáveis. O teste de Pearson é a ferramenta utilizada para essa finalidade.

As questões abertas foram interpretadas seguindo o método da Análise de Conteúdo (Bardin, 1977). Segundo Nascimento et al. (2006), a análise de conteúdo consiste na identificação da pluralidade temática presente num conjunto de textos, e pondera a frequência desses temas no conjunto, permitindo, via comparação entre os elementos do corpus (palavras ou sentenças), a constituição de agrupamentos de elementos de significados mais próximos, viabilizando a formação de categorias mais gerais de conteúdo. Para realizar tal análise, contou-se com o auxílio do software WordClouds, um aplicativo on-line e gratuito que reúne um conjunto de ferramentas para executar a análise de texto (Figura 8) que torna mais fácil o pesquisador trabalhar com seu próprio texto, ou coleção de textos, em uma variedade de formatos. O sistema

mostra a frequência de cada palavra presente no texto e o resultado final da análise é uma nuvem de palavras (Figura 9) contendo as palavras mais citadas.

Figura 8 - Interface do WordClouds.



Fonte: WordClouds, 2023.

Figura 9 - Nuvem de Palavras.



Fonte: CPA, 2023.

Após a análise dos dados, foram elaborados relatórios estatísticos por curso/setor e enviados aos seus devidos coordenadores e gestores da instituição, juntamente com os relatórios gerados pelo SAV ou pelo Departamento de TI, para análise dos resultados e planejamento de ações acadêmicas e estruturais que interfiram positivamente na formação do estudante, bem como, na evolução da Universidade.

4. DESENVOLVIMENTO DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A metodologia do processo de autoavaliação, descrita no item 3 deste relatório, foi aplicada em 2023 nos processos de avaliação interna, especificados os objetivos e a população de estudo de cada um. Os processos foram aplicados nos *Campi* de Presidente Prudente, Jaú e Guarujá, cursos presenciais e a distância, Pós-Graduação stricto sensu, bem como Cursos Técnico-Profissionalizantes de nível médio.

Anualmente, a CPA propõe um cronograma de atividades na linha do projeto de autoavaliação institucional, sendo seus resultados, bem como sua incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, objeto de relatórios encaminhados ao INEP conforme legislação específica.

O cronograma de atividades da autoavaliação institucional, com a inclusão da análise e do acompanhamento dos momentos de avaliação externa, é proposto anualmente pela CPA e suas subcomissões, respeitadas as atividades relacionadas abaixo:

- Acompanhamento das ações institucionais previstas no PDI;
- Construção anual do Relatório de Autoavaliação Institucional abrangendo a sede e unidades fora de sede, conforme orientações do INEP/CONAES;
- Análise dos resultados dos momentos de avaliação institucional interna e externa e encaminhamento de recomendações aos cursos de graduação e pós-graduação e setores envolvidos para a proposta de ações com vistas à superação das dificuldades detectadas;
- Relatórios parciais do processo de autoavaliação institucional com a proposta de planejamento de ações;
- Devolutiva sistemática e contínua de dados da Avaliação Institucional para a comunidade acadêmica;
- Acompanhamento dos resultados dos cursos que participaram do Enade, constantes dos relatórios circunstanciados divulgados às IES, bem como acompanhamento das ações advindas da análise crítica dos referidos resultados;
- Apoio aos cursos participantes do Enade de cada ciclo Sinaes;
- Propostas e avaliação das dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, interna e externa;
- Sensibilização da comunidade acadêmica para seu envolvimento em todos os momentos do processo de autoavaliação institucional;

- Elaboração dos Boletins da CPA, com ampla divulgação na sede, nos campi fora de sede, e no núcleo de educação a distância (seus polos);
- Participação da CPA na avaliação da edição anual do Enepe - Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste;
- Promoção de atividades de meta-avaliação para exame crítico das experiências de avaliação concluídas;
- Apoio à Instituição/Cursos nos momentos de avaliação externa in loco para fins de regulação, conforme agenda do INEP/MEC;
- Elaboração de trabalhos com produção científica e literária.

Considerando a natureza das atividades propostas, algumas são realizadas em processo contínuo e outras com definição de datas específicas, sempre correspondentes aos 5 eixos que contemplam as 10 dimensões dispostas no artigo 3º da Lei nº 10.861, que institui o Sinaes.

Não cabe, nos limites deste relatório, apresentar os resultados oriundos da aplicação de cada instrumento de avaliação, mas uma análise geral sugestiva de ações de melhorias institucionais.

Descrição dos processos avaliativos internos - 2023:

4.1. Avaliação do Professor pelo Aluno

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unoeste propôs em seu Plano de Trabalho/2023, três momentos de avaliação dos docentes dos cursos de graduação, presenciais e a distância, e cursos de nível técnico-profissionalizante da IES: “Avaliação do Professor pelo Aluno”, “Autoavaliação Docente” e a “Avaliação do Curso e da Infraestrutura pelo Docente”.

O momento de Avaliação do Professor pelo Aluno teve o objetivo de “coletar a apreciação dos alunos sobre a atuação dos seus professores, no sentido de contribuir com a qualidade de sua formação profissional e pessoal”.

A avaliação foi disponibilizada na Área do Aluno e ocorreu de 06 a 24/11/23 na graduação presencial e cursos técnico-profissionalizantes e de 07 a 17/11/23 na graduação a distância.

Figura 10 - Área do Aluno.

Avaliação do(a) Professor(a) pelo Estudante - Cursos Presenciais - 2/2022

Olá, estudante!

Avalie seus professores refletindo sobre cada item proposto no formulário, lembrando que os resultados da sua avaliação serão importantes para ações de melhorias no curso.
Fique tranquilo! O sistema garante total sigilo às suas respostas.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Unoeste agradece a sua participação!

Avalie o professor quanto aos itens a seguir utilizando a escala de 1 (péssimo) a 5 (muito bom).

Fonte: CPA, 2023.

Os Diretores/Coordenadores acompanharam os resultados parciais do processo avaliativo, em tempo real, pelo SAGA. A visão do coordenador dentro do SAGA permitiu identificar, também, o relatório final do seu curso, geral ou estratificado por professor.

Para o professor, o relatório final, contendo os gráficos descritivos e comentários abertos, foi disponibilizado na **Área do Professor**, na aba **Serviços**, conforme imagem abaixo:

Figura 11 - Área do Professor - Aba Serviços.





Fonte: CPA, 2023.

Para responder as questões fechadas do questionário, os alunos usaram como base uma escala de 1 a 5, onde 1 representa péssimo e 5 representa muito bom. As avaliações também incluíam espaços para que os alunos pudessem registrar seus comentários com críticas e sugestões, e um momento de avaliação da coordenação do curso.

Figura 12 - Área do Aluno - Questão fechada e aberta.

1

Demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes e motivadoras. 

Professores	Notas
	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> Sem condição de avaliar <input type="radio"/>

Comentários

Fonte: CPA, 2023.

Os resultados da avaliação serviram como subsídios para nortear ações de melhorias no trabalho do professor, que revertam na qualidade de formação dos estudantes da Unoeste.

4.2. Autoavaliação Docente

A avaliação teve por objetivo propiciar ao professor um espaço de reflexão sobre a sua atuação docente no corrente ano letivo de 2023. Os resultados serviram como subsídios para que a Unoeste e seus cursos pudessem planejar adequadamente ações de aprimoramento dos cursos e da Instituição. A participação foi voluntária, preservado o anonimato.

A avaliação ficou disponível na Área do Professor de 20/09 a 04/10/2023. Os Diretores/Coordenadores acompanharam os resultados do processo avaliativo, em tempo real, pelo SAGA - Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica. A visão do coordenador dentro do SAGA permitiu identificar os resultados gerais, não individualizados, do seu curso.

Participaram da Autoavaliação Docente 472 professores dos cursos de graduação presenciais e dos cursos técnico-profissionalizantes, distribuídos da seguinte maneira:

Tabela 16 - Participação na Autoavaliação Docente.

	Respondentes	%
<i>PRESIDENTE PRUDENTE</i>	375	69%
<i>JAÚ</i>	65	100%
<i>GUARUJÁ</i>	32	94%
TOTAL	472	73,9%

Fonte: CPA, 2023.

O questionário foi composto por 7 questões. As cinco primeiras questões referiram-se aos documentos base para o trabalho docente, obtendo-se as seguintes frequências absolutas e percentuais, considerando o total de professores participantes da Unoeste:

Tabela 17 - Questões da Autoavaliação Docente.

	PERGUNTA	OPÇÃO	QUANTIDADE	%
1	Avalie o grau de publicização do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI Unoeste 2023/2027, junto ao corpo docente	Satisfatório	388	82,0%
		Medianamente Satisfatório	64	13,5%
		Insatisfatório	4	0,8%
		Não sei responder	17	3,6%
2	Com relação ao PDI da Unoeste, identifique o seu grau de conhecimento sobre ele	Conhecido	334	70,6%
		Conhecido parcialmente	128	27,1%
		Desconhecido	11	2,3%
3	O PDI contempla a Missão, os Valores e as Políticas Institucionais. O trabalho docente que você executa expressa o grau de apropriação que você possui desse perfil institucional?	Sim	422	89,2%
		Parcialmente	33	7,0%
		Não	4	0,8%
		Não sei responder	14	3,0%
4	Seu grau de conhecimento e apropriação do Projeto Pedagógico do Curso ou cursos onde atua é	Satisfatório	416	87,9%
		Medianamente Satisfatório	54	11,4%
		Insatisfatório	1	0,2%
		Não sei responder	2	0,4%
5	Interação do seu trabalho docente com as orientações das Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso (considerar as diretrizes do(s) curso(s) em que atua)	Satisfatório	432	91,3%
		Medianamente Satisfatório	34	7,2%
		Insatisfatório	1	0,2%
		Não sei responder	6	1,3%

Fonte: CPA, 2023.

Ao analisar os resultados, destaca-se a segunda questão, onde 27,1% dos professores responderam que conhecem parcialmente o PDI e 2,3% desconhecem.

A questão 6, apresentada a seguir, indagou os professores quanto à melhoria dos cursos da Unoeste e os resultados globais obtidos foram:

- **Considerando sua experiência como docente, o que você sugere para a melhoria dos cursos da Unoeste? Indique ao menos três dos itens abaixo que você considera mais urgentes e necessários serem implementados pelos/nos cursos.**

Tabela 18 - Respostas com indicação de itens necessários.

Opção	Respondentes	%
Disponibilização ao Corpo Docente de novas oportunidades de capacitação e de qualificação, produção do conhecimento, publicações, grupos de pesquisa e regime de trabalho.	234	49,6%

Implementação de prática docente que evidencie a articulação da teoria com a prática prevista na estrutura curricular (muito requerido pelos alunos nas avaliações de curso).	188	39,8%
Implementação junto aos docentes de ações de desenvolvimento pessoal como fortalecimento do seu desenvolvimento profissional.	176	37,3%
Desenvolvimento de práticas pedagógicas no curso que estimulem a autonomia do aluno, sejam inovadoras, e embasadas em recursos que proporcionem aprendizagens diferenciadas dentro da área do curso.	144	30,5%
Ações do curso que envolvam a comunidade externa para a aproximação e o reconhecimento do trabalho da instituição por esta comunidade (reflexo direto nas ações de captação)	130	27,5%
Discussão periódica no curso do perfil profissional dos egressos, para sua revisão e ampliação em função das novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	128	27,1%
Ações junto ao corpo docente e técnico-administrativo para o desenvolvimento, no aluno, do senso de pertencimento ao curso, tornando-o um propagador direto do seu curso.	120	25,4%
Ações no curso de acolhimento e de interação entre os professores.	109	23,1%
Implementação na instituição de práticas inovadoras de gestão (de cursos, setores, salas de aula, etc.)	97	20,6%
Novas ações inovadoras de apoio ao aluno em relação a: acessibilidade, inclusão, nivelamento, monitoria, acolhimento e permanência do aluno no curso (se você selecionou esta, por favor, no campo aberto indique quais ações você considera importantes e que não estejam sendo ainda oferecidas pela instituição).	97	20,6%
Implementação de novas tecnologias de informação e comunicação no processo de ensino e de aprendizagem.	83	17,6%
Infraestrutura disponível em atendimento às necessidades do curso.	82	17,4%
Intensificar, no interior dos cursos, a ampla publicização aos docentes do perfil profissional dos egressos do curso (conhecimentos, habilidades e competências), como processo de alinhamento entre o trabalho docente e o perfil de formação dos	73	15,5%
Atualização das práticas do Estágio Curricular Supervisionado.	70	14,8%
Outras ações que você considera necessárias (indique-as no campo comentário)	31	6,6%

Fonte: CPA, 2023.

Pela tabela ficou evidente que, para a melhoria dos cursos da Unoeste, os professores acreditam que as ações mais urgentes e necessárias são em relação à “disponibilização ao Corpo Docente de novas oportunidades de capacitação e de qualificação, produção do conhecimento, publicações, grupos de pesquisa e regime de trabalho”. Uma boa parcela dos professores também indicou que os cursos necessitam de mais “Implementação de prática docente que evidencie a articulação da teoria com a prática” e “implementação de ações de desenvolvimento pessoal”.

E, por fim, a questão 7 aferiu quanto à formação continuada do corpo docente, obtendo-se os seguintes resultados globais:

- Nos momentos de capacitação docente (formação continuada) oferecidos pelo curso e pela instituição, em quais das áreas elencadas a seguir você sente maior necessidade de conhecimento/aprofundamento?

Tabela 19 - Respostas com as áreas elencadas de necessidade de conhecimento.

Opção	Respondentes	%
Desenvolvimento pessoal (bem-estar docente)	185	39,2%
Uso de tecnologias na educação	165	35,0%
Novas metodologias de ensino e de aprendizagem	148	31,4%
Desenvolvimento de pesquisas científicas	135	28,6%
Competências socioemocionais de apoio ao trabalho docente	134	28,4%
Interação trabalho docente com as questões emergentes demandadas pela sociedade	119	25,2%
Educação Inclusiva	111	23,5%
Formas de acompanhamento do percurso de aprendizagem dos alunos - gestão da aprendizagem	93	19,7%
Avaliação do processo de ensino e de aprendizagem	88	18,6%
Produção de materiais didáticos	86	18,2%
Interação professor/aluno	84	17,8%
Desenvolvimento das disciplinas com créditos de extensão (curricularizadas)	83	17,6%
Planejamento e organização	77	16,3%
Tutoria on-line	18	3,8%

Fonte: CPA, 2023.

De acordo com os resultados institucionais acima, as necessidades de conhecimento/aprofundamento mais evidenciadas pelos professores foram em relação a “desenvolvimento pessoal (bem-estar docente)”, “uso de tecnologias na educação” e “novas metodologias de ensino e de aprendizagem”. Os resultados dessa questão também foram analisados estratificados por campus, considerando as particularidades de cada um. As necessidades mais evidenciadas em cada campus estão apresentadas nas tabelas a seguir:

Tabela 20 - Respostas estratificadas - Campus de Presidente Prudente.

CAMPUS I e CAMPUS II DE PRESIDENTE PRUDENTE

ÁREAS	Respondentes	%
Desenvolvimento pessoal (bem-estar docente)	155	41,3%
Uso de tecnologias na educação	123	32,8%
Competências socioemocionais de apoio ao trabalho docente	114	30,4%
Novas metodologias de ensino e de aprendizagem	110	29,3%
Interação trabalho docente com as questões emergentes demandadas pela sociedade	105	28,0%

Fonte: CPA, 2023.

Tabela 21 - Respostas estratificadas - Campus de Jaú.

CAMPUS DE JAÚ

ÁREAS	Respondentes	%
Uso de tecnologias na educação	28	43,1%
Novas metodologias de ensino e de aprendizagem	24	36,9%
Desenvolvimento de pesquisas científicas	21	32,3%
Desenvolvimento pessoal (bem-estar docente)	19	29,2%
Avaliação do processo de ensino e de aprendizagem	15	23,1%

Fonte: CPA, 2023.

Tabela 22 - Respostas estratificadas - Campus de Guarujá.

CAMPUS DE GUARUJÁ

ÁREAS	Respondentes	%
Uso de tecnologias na educação	14	43,8%
Desenvolvimento de pesquisas científicas	13	40,6%
Novas metodologias de ensino e de aprendizagem	13	40,6%
Educação Inclusiva	13	40,6%
Desenvolvimento pessoal (bem-estar docente)	11	34,4%

Fonte: CPA, 2023.

A análise estratificada permitiu identificar necessidades pontuais de cada campus, possibilitando a promoção de ações mais assertivas.

Além das questões quantitativas, foram disponibilizados no questionário de autoavaliação espaços para o professor registrar comentários, que foram analisados via SAGA pelos coordenadores e diretores.

Os resultados gerais (institucional) produziram um relatório global detalhado e rico de informações que foi encaminhado aos gestores dos cursos para análise crítica e reflexiva dos mesmos.

4.3. Avaliação do Curso e do Coordenador do Curso pelo Estudante

A avaliação proposta teve o objetivo geral de acompanhar o desenvolvimento dos cursos de graduação presencial (4 campi) e cursos técnicos da Unoeste diagnosticando aspectos que devem ser mantidos ou reformulados em cada um deles.

A pesquisa ocorreu no período de 22/05 a 02/06/2023. O questionário foi disponibilizado no formato on-line no Portal da Unoeste (Área do Estudante), para que os estudantes dos cursos de graduação presencial e cursos técnico-profissionalizantes pudessem refletir sobre diversos tópicos em relação ao seu curso e seu coordenador. O questionário (modelo em anexo) conta com 32 afirmativas distribuídas em quatro blocos temáticos: corpo docente, organização didático-pedagógica, infraestrutura e coordenação. Para avaliar as afirmativas do item 1 ao 31, os respondentes usaram como base a seguinte escala Likert:

1	2	3	4	5
Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente

Caso o aluno considerasse que a assertiva não fosse pertinente ao seu curso, ele tinha a opção de assinalar “Não se aplica”.

No item 32, sobre a atuação do(a) coordenador(a) do curso, os alunos atribuíram uma nota de 0 a 10. E caso desejassem, também puderam escrever sugestões, críticas e comentários abertos ao final de cada bloco temático.

Os resultados gerados, estratificados por curso, foram visualizados pelos coordenadores de cursos e diretores de faculdades, em tempo real, através do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica), permitindo a detecção e resolução imediata de eventuais problemas.

De toda a população de estudo, 3.609 alunos contribuíram com sua opinião sobre os cursos e suas respectivas coordenações. O tamanho amostral foi considerado significativo tendo em vista o alcance de um nível de confiança de 95% e erro amostral de 1,27%.

Os itens abordados no questionário foram enumerados de 1 a 32, conforme tabela a seguir, para facilitar a visualização nos gráficos.

Tabela 23 - Questões da Avaliação do Curso e da Coordenação do Curso pelo Estudante.

QUESTÕES

ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1	O curso tem contribuído para a formação integral do estudante, como cidadão e profissional.
	2	O curso propicia ao estudante acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação, bem como, propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
	3	O curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
	4	As referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuem para os estudos e aprendizagem do estudante.
	5	O curso oferece oportunidades para o estudante participar de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
	6	O curso oferece oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
	7	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar estudantes.
	8	O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
	9	O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas, suficientes para relacionar os conteúdos desenvolvidos com a prática da formação profissional.
	10	O curso promove atividades de cultura, esportivas, de lazer e de interação social.
	11	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
	12	O Estágio Supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua formação.
	13	As atividades realizadas durante seu Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) contribuem para qualificar sua formação profissional.
CORPO DOCENTE	14	O desempenho dos professores do curso favorece a formação competente dos estudantes.
	15	As relações dos professores com os estudantes estimulam o estudo e a aprendizagem.
	16	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
	17	As metodologias de ensino utilizadas pelos professores desafiam o estudante a aprofundar conhecimentos e a desenvolver competências reflexivas e críticas.
	18	As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos e temas trabalhados pelos professores.
INFRAESTRUTURA	19	As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
	20	Os laboratórios de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos estudantes, atendem às necessidades do curso.
	21	A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.

	22	A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.
	23	Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes.
	24	Os ambientes destinados às aulas práticas são adequados ao curso.
	25	A infraestrutura destinada ao curso é dotada de condições de acessibilidade que permite seu uso por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.
	26	A instituição dispõe de área de alimentação, de convivência, e banheiros em condições adequadas que atendam às necessidades dos seus estudantes.
COORDENAÇÃO DO CURSO	27	Mantém boa e adequada organização geral do curso.
	28	Tem disponibilidade para orientação acadêmica e diálogo com os estudantes.
	29	É disponível à resolução de eventuais conflitos que possam surgir entre professores e alunos e/ou entre alunos.
	30	Demonstra ter boa relação com a sua equipe de trabalho e mantém boa relação com os estudantes.
	31	Desenvolve ações direcionadas à melhoria contínua do curso.
	32	Atribua uma nota à atuação do(a) coordenador(a) do curso.

Fonte: CPA, 2023.

As distribuições das frequências percentuais das respostas dos itens de 1 a 31 estão descritas na tabela a seguir:

Tabela 24 - Frequências percentuais das respostas.

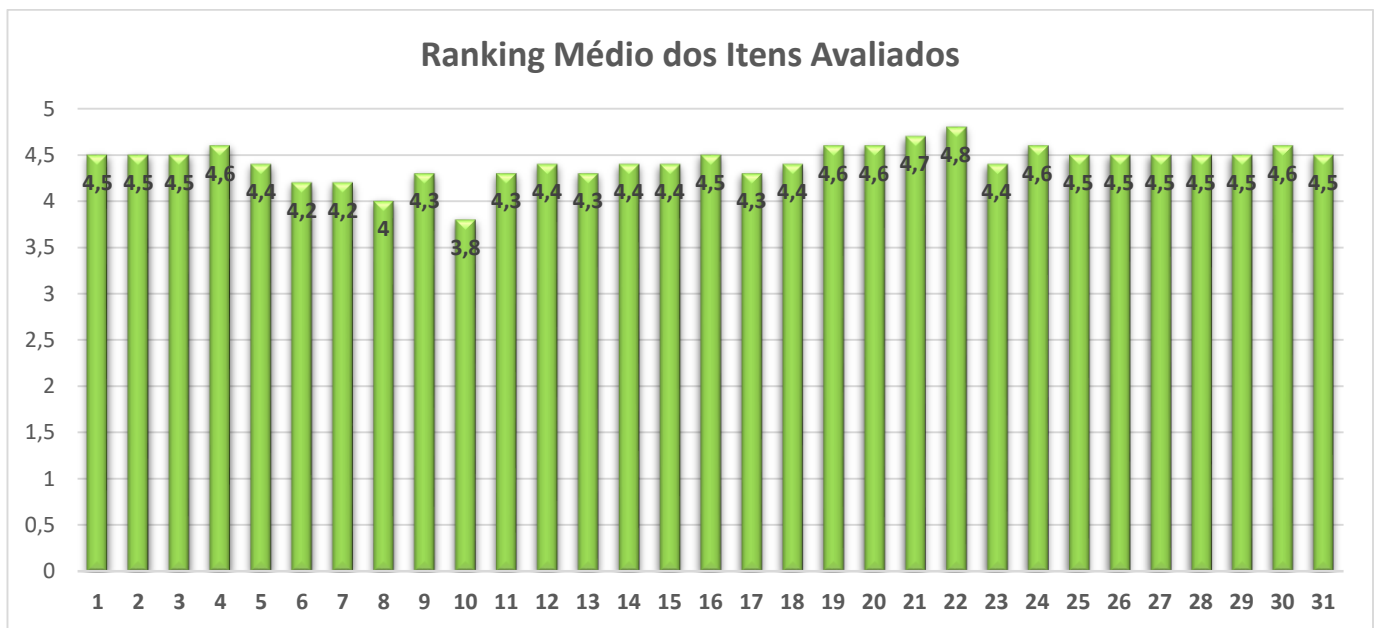
	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE
1	2%	2%	7%	22%	68%
2	2%	3%	8%	24%	64%
3	2%	2%	8%	23%	64%
4	2%	2%	7%	18%	71%
5	3%	4%	10%	20%	63%
6	4%	6%	12%	21%	57%
7	5%	5%	12%	19%	59%
8	5%	7%	16%	24%	48%
9	3%	5%	11%	24%	57%
10	8%	9%	18%	19%	45%
11	3%	4%	10%	21%	62%
12	3%	3%	9%	17%	68%
13	5%	3%	11%	19%	62%
14	1%	3%	9%	27%	59%
15	2%	3%	9%	25%	61%
16	2%	2%	7%	20%	68%
17	3%	4%	11%	26%	57%
18	2%	4%	8%	23%	62%
19	2%	2%	7%	18%	71%

20	2%	2%	6%	16%	74%
21	1%	1%	4%	14%	80%
22	1%	1%	3%	11%	84%
23	4%	4%	9%	18%	65%
24	2%	2%	5%	16%	76%
25	2%	2%	8%	16%	72%
26	3%	3%	7%	15%	72%
27	2%	2%	7%	17%	72%
28	3%	3%	8%	16%	70%
29	4%	3%	8%	15%	70%
30	3%	2%	6%	13%	77%
31	3%	3%	7%	16%	72%

Fonte: CPA, 2023.

Para uma análise comparativa das questões, foi calculado o RM de cada questão e a partir deles foi construído o gráfico a seguir:

Figura 13 - Ranking Médio das Questões.



Fonte: CPA, 2023.

Nota-se que, de modo geral, todos os itens foram bem avaliados pelos estudantes, obtendo-se RM acima de 3,5, ou seja, próximos aos níveis de concordância na escala. Para efeitos de comparação, o menor RM obtido foi o da afirmativa 10: “O curso promove atividades de cultura, esportivas, de lazer e de interação social”. Por outro lado, o item melhor avaliado foi sobre a disponibilização das referências bibliográficas que os estudantes necessitam na biblioteca.

Analisando todos os itens em conjunto, obteve-se o RM geral de todos os cursos da Unoeste (graduação presencial e cursos técnico-profissionalizantes): **4,4**

Exclusivamente para o item sobre a atuação do(a) coordenador(a) do curso a escala de resposta foi de 0 a 10, obtendo-se as seguintes frequências percentuais.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ATUAÇÃO DO COORDENADOR DO CURSO	0%	2%	1%	1%	2%	3%	4%	6%	13%	16%	54%

Portanto, nota-se que a grande maioria das respostas (83%) se concentra entre as notas 8 e 10. O RM institucional do item sobre a atuação do coordenador foi de **8,7**, indicando um alto nível de satisfação em relação a esse item.

Em complemento à parte quantitativa dos questionários on-line, são disponibilizados espaços para os respondentes registrarem comentários abertos a respeito dos itens avaliados. Foram relatados 2.100 comentários no total, essas manifestações formam um instrumento de trabalho valioso para os diretores de faculdades e coordenadores de cursos que, quando bem utilizados, auxiliam na elaboração de propostas e ações mais assertivas para o aprimoramento dos processos de ensino e de aprendizagem.

4.4. Avaliação da Gestão e da Infraestrutura do Curso

A avaliação proposta teve como objetivo propiciar ao professor um momento de reflexão sobre a atuação dos coordenadores na gestão dos cursos sobre a infraestrutura disponível para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, com o propósito de que, a partir das análises dos resultados, a instituição e seus cursos planejem criteriosamente as atividades para o ano de 2024, pautados na análise real das potencialidades e fragilidades detectadas.

A avaliação ficou disponível na Área do Professor de 20/09 a 04/10/2023. Os Diretores/Coordenadores acompanharam os resultados do processo avaliativo, em tempo real, pelo SAGA - Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica.

Participaram da Avaliação da Gestão e da Infraestrutura dos Cursos 440 professores, distribuídos da seguinte maneira:

Tabela 25 - Participação na Avaliação da Gestão e da Infraestrutura dos Cursos - por Campus.

	Quantidade	%
<i>PRESIDENTE PRUDENTE</i>	354	65%
<i>JAÚ</i>	64	98,5%
<i>GUARUJÁ</i>	22	65%
TOTAL	440	68,4%

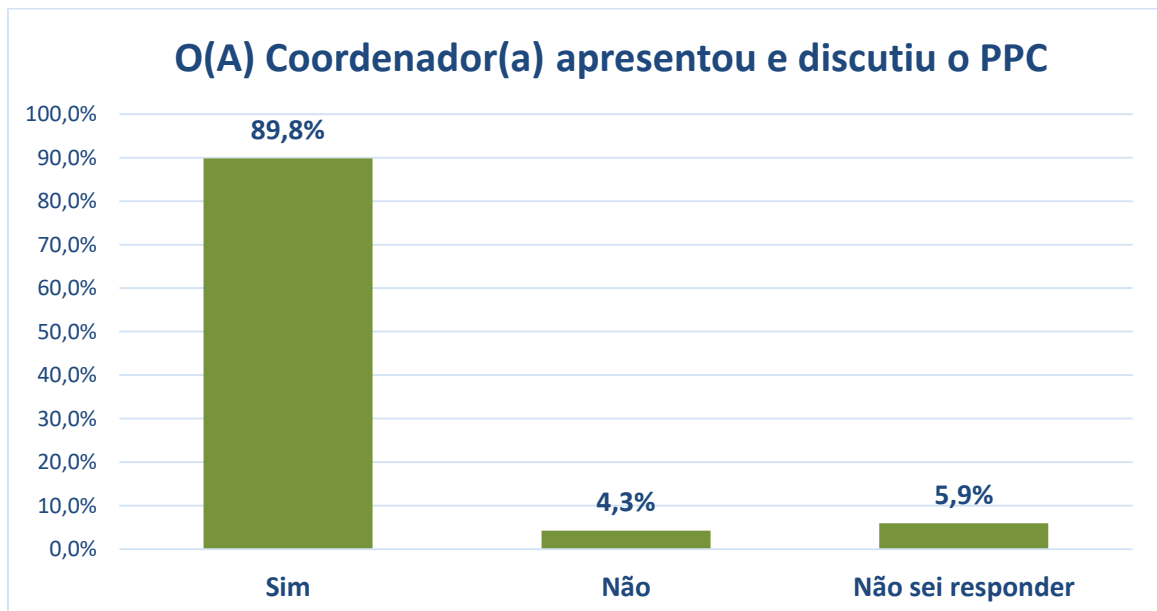
Fonte: CPA, 2023.

O questionário foi composto por 13 questões, 12 questões sobre os gestores e 1 questão sobre a infraestrutura dos cursos. Na questão da infraestrutura, 14 espaços da infraestrutura (física e tecnológica) disponibilizados aos cursos da instituição foram avaliados, utilizando a seguinte escala:

() Excelente () Bom () Regular () Ruim () Péssimo () Não sei responder

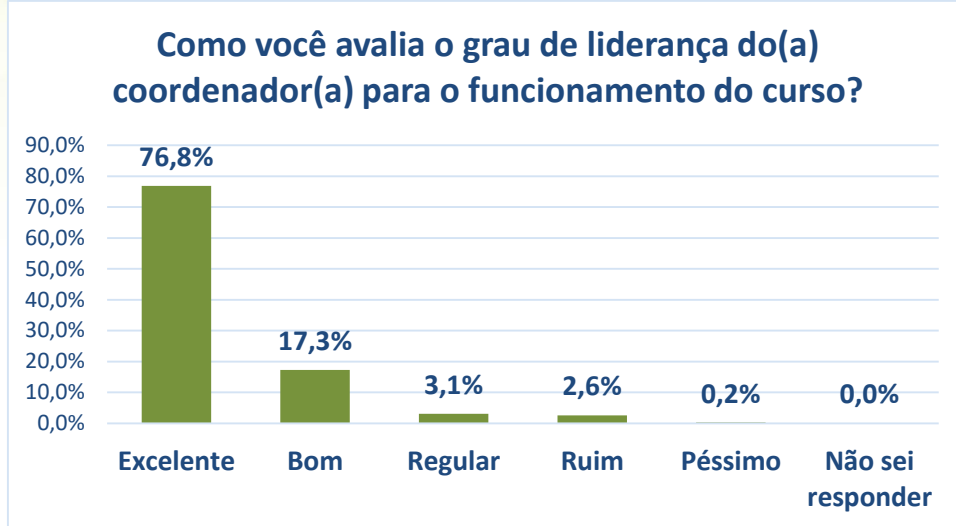
Na parte da **Gestão**, algumas questões foram selecionadas estrategicamente para análise geral, conforme seguem os gráficos:

Figura 14 - Frequências Percentuais - Questão sobre o PPC.



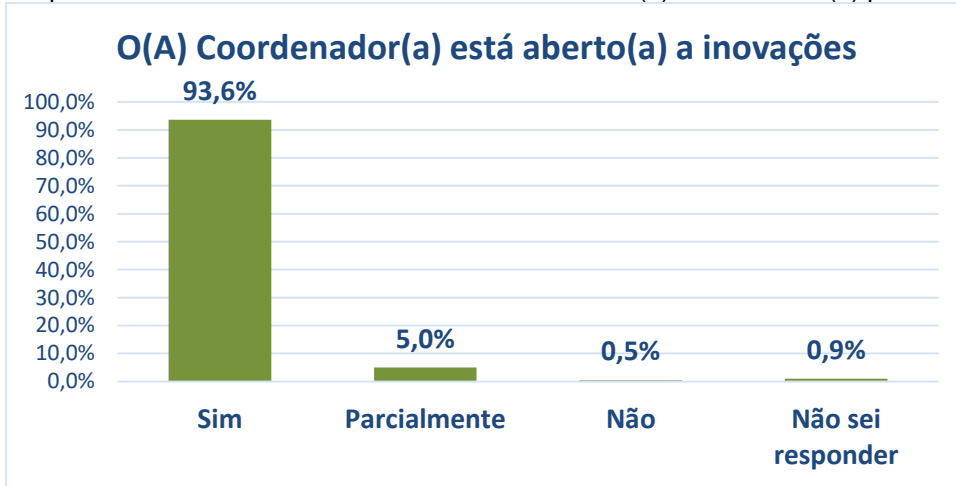
Fonte: CPA, 2023.

Figura 15 - Frequências Percentuais - Questão sobre grau de liderança da coordenação.



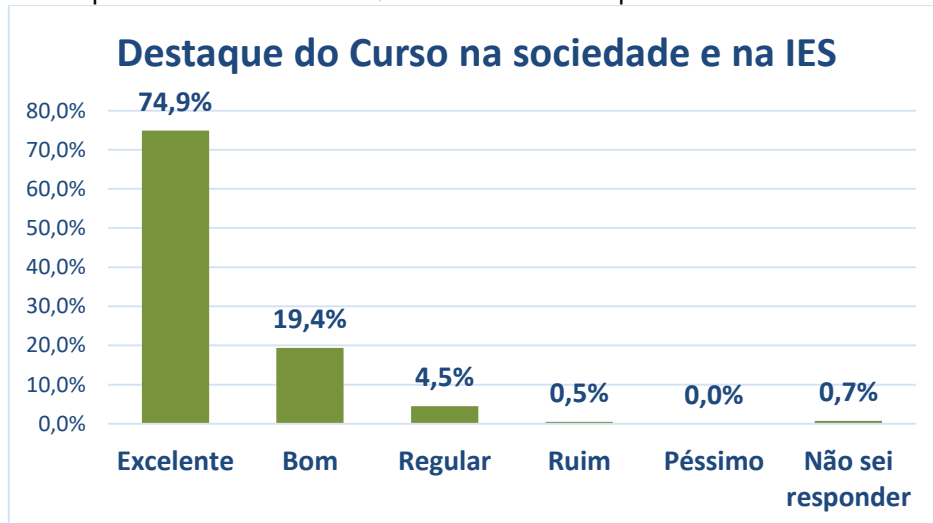
Fonte: CPA, 2023.

Figura 16 - Frequências Percentuais - Questão sobre abertura do(a) coordenador(a) para inovações.



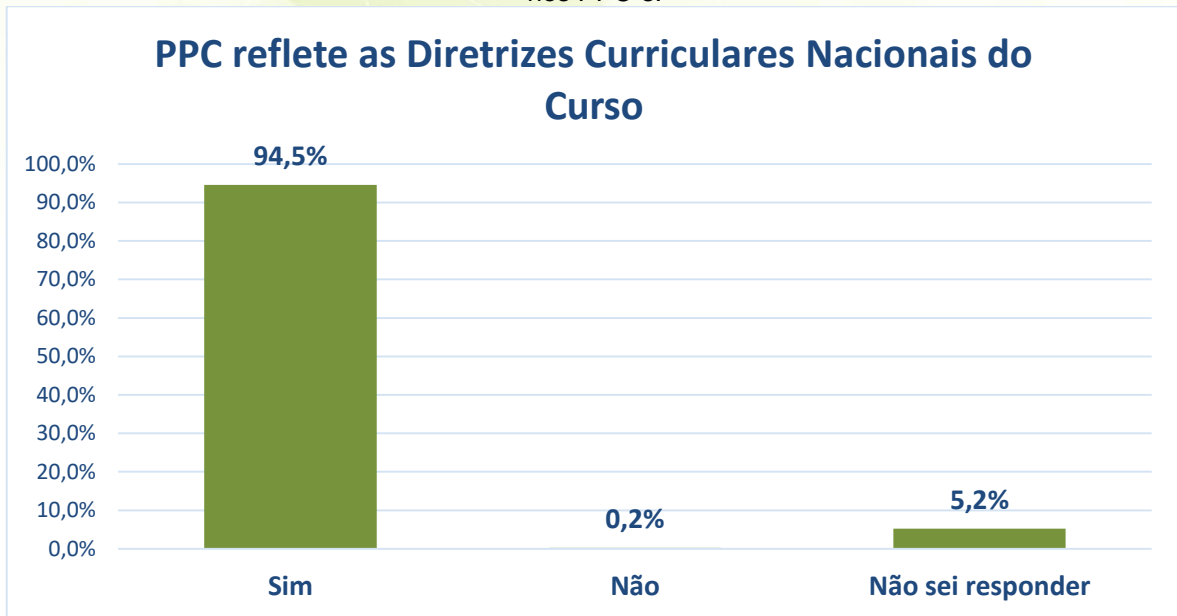
Fonte: CPA, 2023.

Figura 17 - Frequências Percentuais - Questão sobre destaque do curso na sociedade e na IES.



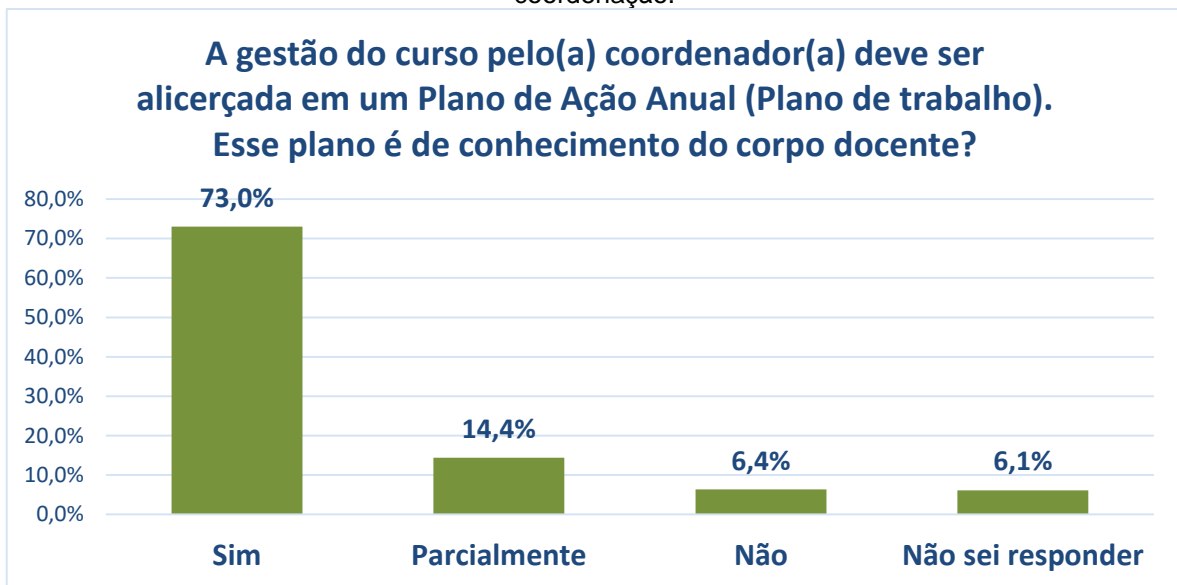
Fonte: CPA, 2023.

Figura 18 - Frequências Percentuais - Questão sobre as Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos nos PPC's.



Fonte: CPA, 2023.

Figura 19 - Frequências Percentuais - Questão sobre o conhecimento do Plano de Ação Anual da coordenação.

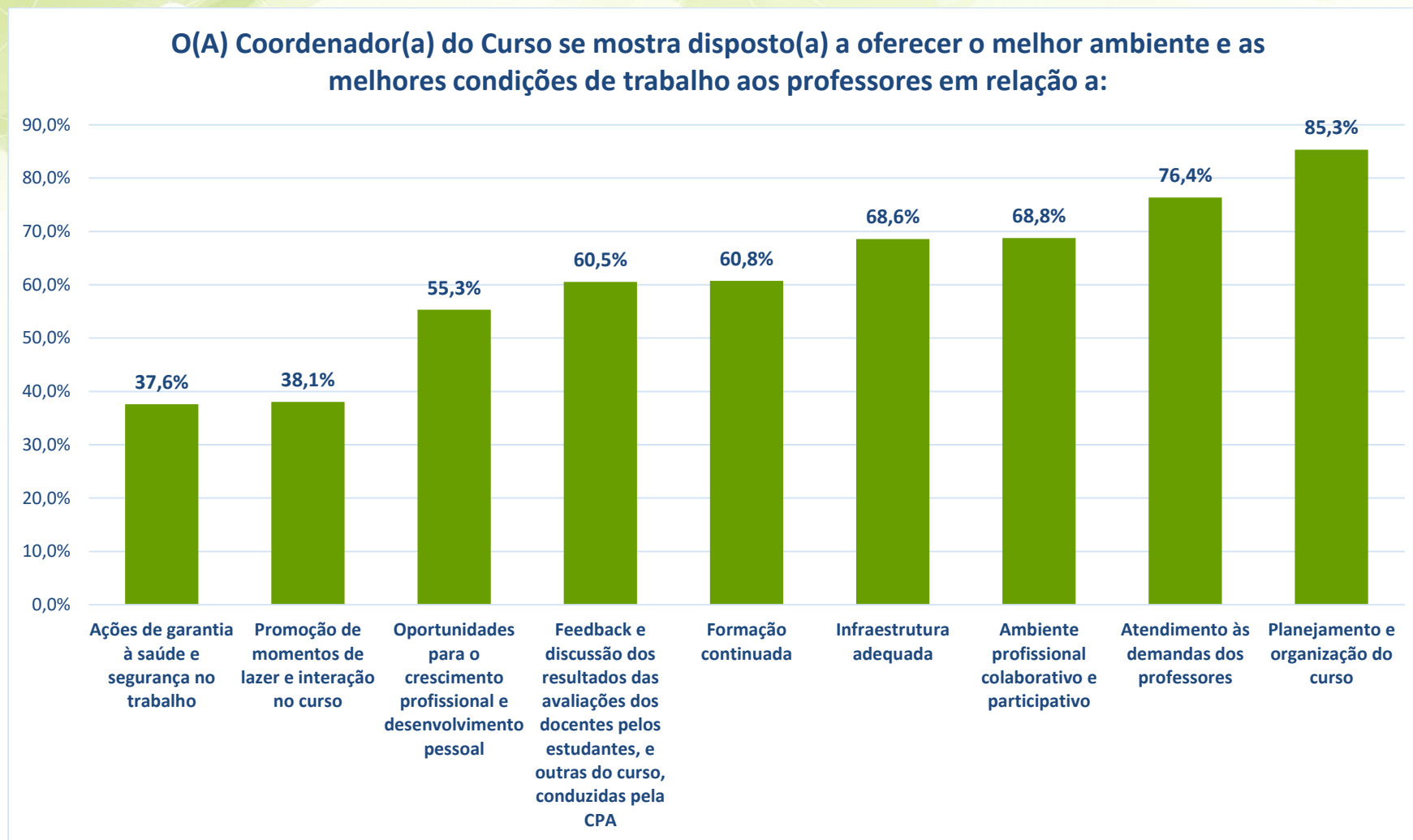


Fonte: CPA, 2023.

Nota-se que as questões sobre “destaque do Curso na sociedade e na IES”, “grau de liderança do(a) coordenador(a)” e “conhecimento do Plano de Ação do Coordenador” foram as que apresentaram menores índices positivos, devendo-se ter maior atenção nessas áreas.

A questão 12, apresentada a seguir, questiona o que os professores acham que o(a) coordenador(a) promove para oferecer um bom ambiente e boas condições de trabalho.

Figura 20 - Frequências Percentuais - Questão sobre o ambiente de trabalho dos professores.



Fonte: CPA, 2023.

Os resultados demonstram que o que menos os(as) coordenadores(as) de cursos oferecem são “ações de garantia à saúde e segurança no trabalho” e “promoção de momentos de lazer e interação no curso”.

Na segunda parte, os dados da **Infraestrutura** dos Cursos foram analisados estratificados por Campus. Sendo assim, seguem abaixo as frequências percentuais de cada item:

Tabela 26 - Frequências Percentuais e RM da questão sobre Infraestrutura dos Cursos - Por Campus.

CAMPUS I - PP	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	RM
Acessibilidade em todos os espaços do curso e da Unoeste.	0,00%	0,00%	2,10%	30,30%	67,60%	4,7
Áreas de alimentação no Campus do curso (lanchonete, restaurante universitário e refeitório).	2,90%	1,40%	9,40%	43,90%	42,40%	4,2
Disponibilidade de tecnologias de informação e comunicação que assegurem o acesso a materiais ou recursos didáticos.	0,00%	0,00%	1,40%	20,00%	78,60%	4,8
Espaço físico e acervo físico e virtual da biblioteca (quantidade de exemplares, acervo atualizado, assinaturas de acesso virtual, acessibilidade).	0,00%	0,00%	0,00%	13,90%	86,10%	4,9
Espaços de convivência e integração no Campus do curso.	1,40%	0,70%	8,50%	31,70%	57,70%	4,4
Espaços de trabalho individuais aos professores.	0,70%	2,10%	9,70%	24,80%	62,80%	4,5
Infraestrutura de tecnologia digital de apoio – Aprender Unoeste e Área do Professor (funcionalidades).	0,00%	0,00%	0,00%	15,20%	84,80%	4,8
Infraestrutura Tecnológica disponível nos ambientes do curso (acesso à internet, hardware, software, atualização, instalações elétricas de apoio).	0,00%	0,70%	6,20%	24,10%	69,00%	4,6
Instalações sanitárias (conservação, acessibilidade).	1,40%	0,00%	3,40%	24,80%	70,30%	4,6
Laboratórios e clínicas (dimensão dos espaços, bens materiais, manutenção, recursos tecnológicos de ponta, quantidade de insumos, apoio técnico).	0,00%	0,70%	3,60%	23,70%	71,90%	4,7
Sala coletiva de professores (espaço para guarda de materiais, recursos tecnológicos, a sala permite descanso, lazer e integração, possui apoio técnico-administrativo próprio, e acessibilidade).	1,40%	0,70%	10,40%	28,50%	59,00%	4,4
Salas de aula (espaços adequados ao número de alunos, acessibilidade, recursos tecnológicos, conforto, manutenção dos bens disponíveis nas salas, limpeza, iluminação).	0,70%	1,40%	4,10%	31,70%	62,10%	4,5

Salas de metodologias ativas (recursos tecnológicos, disponibilidade, mobiliário, dimensão do espaço, acessibilidade).	0,00%	0,00%	1,40%	25,00%	73,60%	4,7
Secretaria acadêmica (física e virtual, acessibilidade).	0,00%	0,00%	0,70%	17,20%	82,10%	4,8
CAMPUS II - PP	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	RM
Acessibilidade em todos os espaços do curso e da Unoeste.	0,00%	0,00%	7,90%	31,70%	60,30%	4,5
Áreas de alimentação no Campus do curso (lanchonete, restaurante universitário e refeitório).	1,60%	2,20%	15,80%	43,70%	36,60%	4,1
Disponibilidade de tecnologias de informação e comunicação que assegurem o acesso a materiais ou recursos didáticos.	0,50%	0,00%	10,30%	30,80%	58,40%	4,5
Espaço físico e acervo físico e virtual da biblioteca (quantidade de exemplares, acervo atualizado, assinaturas de acesso virtual, acessibilidade).	0,00%	0,00%	5,30%	19,70%	75,00%	4,7
Espaços de convivência e integração no Campus do curso.	1,60%	2,20%	20,00%	25,90%	50,30%	4,2
Espaços de trabalho individuais aos professores.	0,00%	2,20%	10,50%	33,10%	54,10%	4,4
Infraestrutura de tecnologia digital de apoio – Aprender Unoeste e Área do Professor (funcionalidades).	0,00%	0,00%	2,60%	21,20%	76,20%	4,7
Infraestrutura Tecnológica disponível nos ambientes do curso (acesso à internet, hardware, software, atualização, instalações elétricas de apoio).	4,30%	3,20%	13,30%	33,00%	46,30%	4,1
Instalações sanitárias (conservação, acessibilidade).	0,00%	0,00%	4,80%	24,90%	70,40%	4,7
Laboratórios e clínicas (dimensão dos espaços, bens materiais, manutenção, recursos tecnológicos de ponta, quantidade de insumos, apoio técnico).	1,20%	1,80%	10,10%	26,80%	60,10%	4,4
Sala coletiva de professores (espaço para guarda de materiais, recursos tecnológicos, a sala permite descanso, lazer e integração, possui apoio técnico-administrativo próprio, e acessibilidade).	2,20%	2,70%	14,00%	25,30%	55,90%	4,3
Salas de aula (espaços adequados ao número de alunos, acessibilidade, recursos tecnológicos, conforto, manutenção dos bens disponíveis nas salas, limpeza, iluminação).	0,50%	3,20%	10,60%	35,40%	50,30%	4,3
Salas de metodologias ativas (recursos tecnológicos, disponibilidade, mobiliário, dimensão do espaço, acessibilidade).	0,00%	1,10%	8,20%	30,60%	60,10%	4,5

Secretaria acadêmica (física e virtual, acessibilidade).	0,00%	0,00%	0,50%	25,70%	73,80%	4,7
CAMPUS DE JAÚ	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	RM
Acessibilidade em todos os espaços do curso e da Unoeste.	0,00%	0,00%	0,00%	9,40%	90,60%	4,9
Áreas de alimentação no Campus do curso (lanchonete, restaurante universitário e refeitório).	1,70%	8,60%	8,60%	29,30%	51,70%	4,2
Disponibilidade de tecnologias de informação e comunicação que assegurem o acesso a materiais ou recursos didáticos.	0,00%	0,00%	0,00%	9,40%	90,60%	4,9
Espaço físico e acervo físico e virtual da biblioteca (quantidade de exemplares, acervo atualizado, assinaturas de acesso virtual, acessibilidade).	0,00%	0,00%	1,60%	11,10%	87,30%	4,9
Espaços de convivência e integração no Campus do curso.	0,00%	0,00%	6,30%	20,30%	73,40%	4,7
Espaços de trabalho individuais aos professores.	0,00%	0,00%	6,30%	6,30%	87,50%	4,8
Infraestrutura de tecnologia digital de apoio – Aprender Unoeste e Área do Professor (funcionalidades).	0,00%	0,00%	0,00%	14,10%	85,90%	4,9
Infraestrutura Tecnológica disponível nos ambientes do curso (acesso à internet, hardware, software, atualização, instalações elétricas de apoio).	0,00%	0,00%	4,70%	6,30%	89,10%	4,8
Instalações sanitárias (conservação, acessibilidade).	0,00%	0,00%	0,00%	10,90%	89,10%	4,9
Laboratórios e clínicas (dimensão dos espaços, bens materiais, manutenção, recursos tecnológicos de ponta, quantidade de insumos, apoio técnico).	0,00%	1,60%	1,60%	19,40%	77,40%	4,7
Sala coletiva de professores (espaço para guarda de materiais, recursos tecnológicos, a sala permite descanso, lazer e integração, possui apoio técnico-administrativo próprio, e acessibilidade).	0,00%	0,00%	4,70%	17,20%	78,10%	4,7
Salas de aula (espaços adequados ao número de alunos, acessibilidade, recursos tecnológicos, conforto, manutenção dos bens disponíveis nas salas, limpeza, iluminação).	0,00%	1,60%	1,60%	15,60%	81,30%	4,8
Salas de metodologias ativas (recursos tecnológicos, disponibilidade, mobiliário, dimensão do espaço, acessibilidade).	0,00%	0,00%	1,60%	6,30%	92,10%	4,9
Secretaria acadêmica (física e virtual, acessibilidade).	0,00%	1,60%	0,00%	7,90%	90,50%	4,9

CAMPUS DE GUARUJÁ	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	RM
Acessibilidade em todos os espaços do curso e da Unoeste.	0,00%	0,00%	0,00%	31,80%	68,20%	4,7
Áreas de alimentação no Campus do curso (lanchonete, restaurante universitário e refeitório).	0,00%	0,00%	31,80%	54,50%	13,60%	3,8
Disponibilidade de tecnologias de informação e comunicação que assegurem o acesso a materiais ou recursos didáticos.	0,00%	0,00%	0,00%	18,20%	81,80%	4,8
Espaço físico e acervo físico e virtual da biblioteca (quantidade de exemplares, acervo atualizado, assinaturas de acesso virtual, acessibilidade).	0,00%	0,00%	0,00%	9,10%	90,90%	4,9
Espaços de convivência e integração no Campus do curso.	0,00%	0,00%	0,00%	45,50%	54,50%	4,5
Espaços de trabalho individuais aos professores.	0,00%	0,00%	0,00%	22,70%	77,30%	4,8
Infraestrutura de tecnologia digital de apoio – Aprender Unoeste e Área do Professor (funcionalidades).	0,00%	0,00%	0,00%	31,80%	68,20%	4,7
Infraestrutura Tecnológica disponível nos ambientes do curso (acesso à internet, hardware, software, atualização, instalações elétricas de apoio).	0,00%	0,00%	9,10%	18,20%	72,70%	4,6
Instalações sanitárias (conservação, acessibilidade).	0,00%	0,00%	0,00%	9,10%	90,90%	4,9
Laboratórios e clínicas (dimensão dos espaços, bens materiais, manutenção, recursos tecnológicos de ponta, quantidade de insumos, apoio técnico).	0,00%	0,00%	0,00%	13,60%	81,80%	4,6
Sala coletiva de professores (espaço para guarda de materiais, recursos tecnológicos, a sala permite descanso, lazer e integração, possui apoio técnico-administrativo próprio, e acessibilidade).	0,00%	0,00%	0,00%	31,80%	68,20%	4,7
Salas de aula (espaços adequados ao número de alunos, acessibilidade, recursos tecnológicos, conforto, manutenção dos bens disponíveis nas salas, limpeza, iluminação).	0,00%	0,00%	0,00%	22,70%	77,30%	4,8
Salas de metodologias ativas (recursos tecnológicos, disponibilidade, mobiliário, dimensão do espaço, acessibilidade).	0,00%	4,50%	9,10%	22,70%	63,60%	4,5
Secretaria acadêmica (física e virtual, acessibilidade).	0,00%	0,00%	4,50%	9,10%	86,40%	4,8

Fonte: CPA, 2023.

Foram destacados na tabela os RM's menores que 4,5, pois, conforme a escala Likert utilizada estão mais distantes do índice de excelência que é 5 em comparação aos

outros RM's da tabela. Porém, além da análise dos RM's, a CPA sugere que as frequências percentuais da escala também sejam estrategicamente observadas.

Além dos resultados individualizados (por curso) disponibilizados no SAGA, os resultados estratificados por campus sobre a infraestrutura dos cursos foram enviados aos gestores dos campi para análise e planejamento do próximo ano letivo, considerando a realidade particularizada de cada campus.

Em complemento à parte quantitativa dos questionários on-line, foram disponibilizados espaços para os respondentes registrarem comentários abertos a respeito dos itens avaliados. Essas manifestações formam um instrumento de trabalho valioso para os diretores de faculdades e coordenadores de cursos que, quando bem utilizados, auxiliam na elaboração de propostas e ações mais assertivas para o aprimoramento dos processos de ensino e de aprendizagem. A CPA propõe que a parte qualitativa da avaliação seja interpretada por análise de conteúdo, identificando a pluralidade temática presente nos textos e promovendo uma reflexão crítica interna das informações detectadas.

4.5. Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o Curso, com o AVA e com a Unoeste

Desde 2018 é disponibilizado no Portal da Unoeste (Área do Aluno) um formulário de pesquisa para que os alunos possam expressar o seu nível de satisfação para com o curso em que ele está matriculado, o AVA e a Unoeste.

A Avaliação tem por objetivo geral “acompanhar a satisfação dos estudantes dos cursos de graduação (presenciais e a distância) e cursos técnico-profissionalizantes de nível médio da Unoeste, diagnosticando aspectos que devem ser mantidos ou reformulados em cada um dos cursos e na IES”.

No ano de 2023 o formulário foi disponibilizado ao aluno em dois momentos, um no primeiro semestre e outro no segundo semestre, ficando no ar por aproximadamente 30 dias.

As perguntas feitas aos estudantes sobre o curso e o AVA foram:

- **COMO VOCÊ SE SENTE NO SEU CURSO?”**
- **COMO VOCÊ SE SENTE EM RELAÇÃO ÀS FUNCIONALIDADES E AO USO DO SISTEMA “APRENDER UNOESTE”?**

Por meio do formulário de pesquisa (Figura 22), que utiliza uma escala visual representada por *emojis* coloridos, os estudantes escolheram uma das opções disponíveis que expresse sua satisfação e, caso desejassem, podiam fazer comentários abertos sobre o motivo de sua escolha.

Para avaliar, o estudante usou como base a seguinte escala Likert de 3 pontos (Figura 12):

- ✓ Insatisfeito - *emoji* vermelho
- ✓ Neutro - *emoji* amarelo
- ✓ Satisfeito - *emoji* verde

Figura 21 - Avaliação por encantômetro.



Fonte: Adobe Stock, 2023.

A pesquisa também apresentou a opção **“Não tenho interesse em responder”**.

Para avaliar a Unoeste, o estudante respondeu a seguinte questão:

- Em uma escala de 0 a 10 o quanto você indica a unoeste para um amigo?

Com base nas respostas atribuídas foi calculado o NPS (Net Promoter Score) da IES.

Figura 22 - Enquete da Pesquisa na Área do Aluno.

CPA
Comissão Própria de Avaliação

Nível de Satisfação do Aluno com o Curso e com a Unoeste

Como você se sente no seu curso?
(Considere, de modo geral: coordenação e organização do curso; apoio aos estudantes; atuação do corpo docente; conteúdos das aulas; atividades práticas; metodologias de ensino; infraestrutura; e outros).

Justificativa da resposta

Como você se sente em relação às funcionalidades e ao uso do sistema "Aprender Unoeste"?

Justificativa da resposta

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indica a UNOESTE para um amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

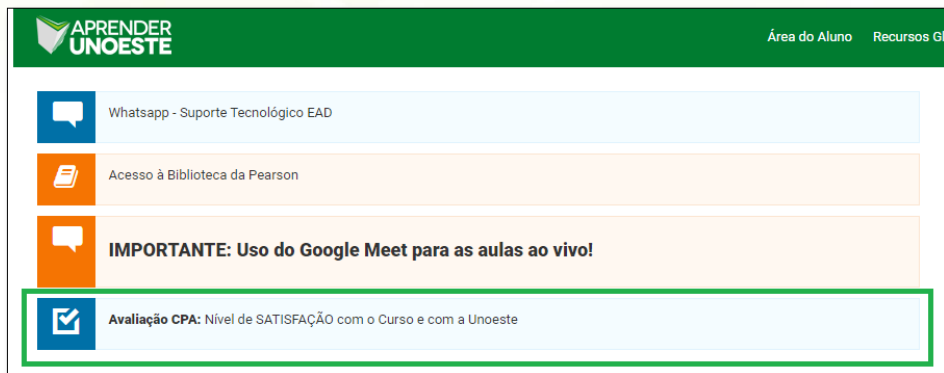
O que o levou a atribuir esta nota?

Confirmar

Fonte: CPA, 2023.

A enquete também foi referenciada no mural de recados do APRENDER UNOESTE (Figura 23), com o intuito de facilitar e intensificar a participação dos alunos.

Figura 23 - Referência da avaliação no APRENDER.



Fonte: Unoeste, 2023.

Ao clicar no ícone “Avaliação CPA” o aluno era encaminhado para o link da enquete (Figura 24). Ao clicar no link, o aluno teve acesso à enquete da pesquisa, demonstrada Figura 22.

Figura 24 - Link da avaliação no APRENDER.



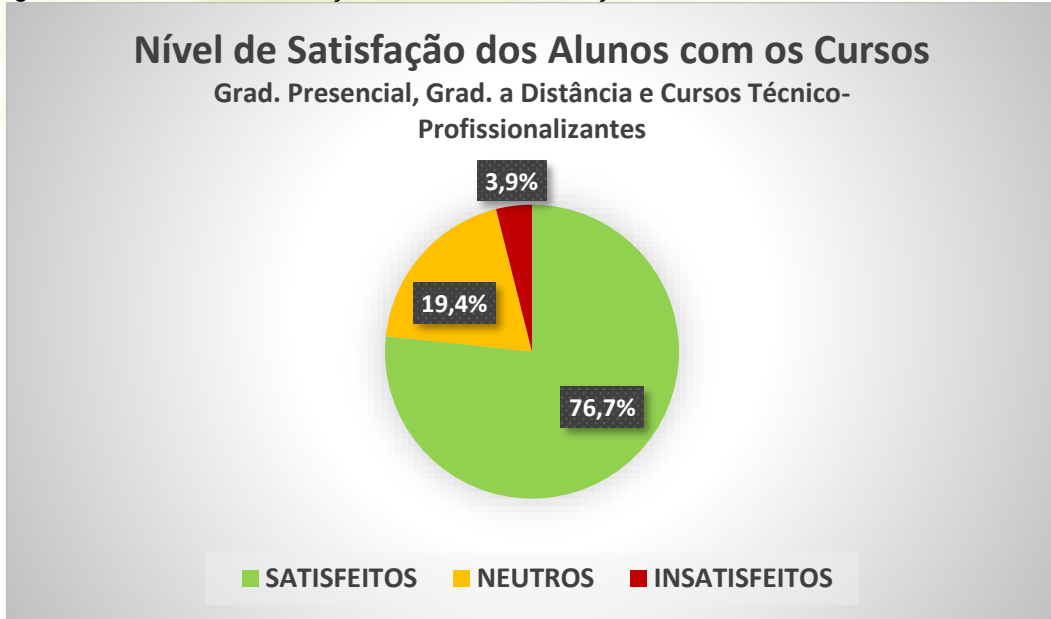
Fonte: Unoeste, 2023.

Os resultados gerados foram visualizados pelos coordenadores de cursos, em tempo real, por meio do SAGA, permitindo a detecção e resolução imediata de eventuais fragilidades.

De todo o universo da pesquisa, Campus de Presidente Prudente, Campus de Jaú e Campus de Guarujá, 4956 alunos contribuíram com sua opinião sobre o curso, o AVA (Aprender Unoeste) e a Unoeste.

O gráfico da Figura 25 apresenta as frequências percentuais das respostas gerais (institucional) em relação aos cursos.

Figura 25 - Gráfico da Avaliação do nível de satisfação do aluno com o curso - Institucional.

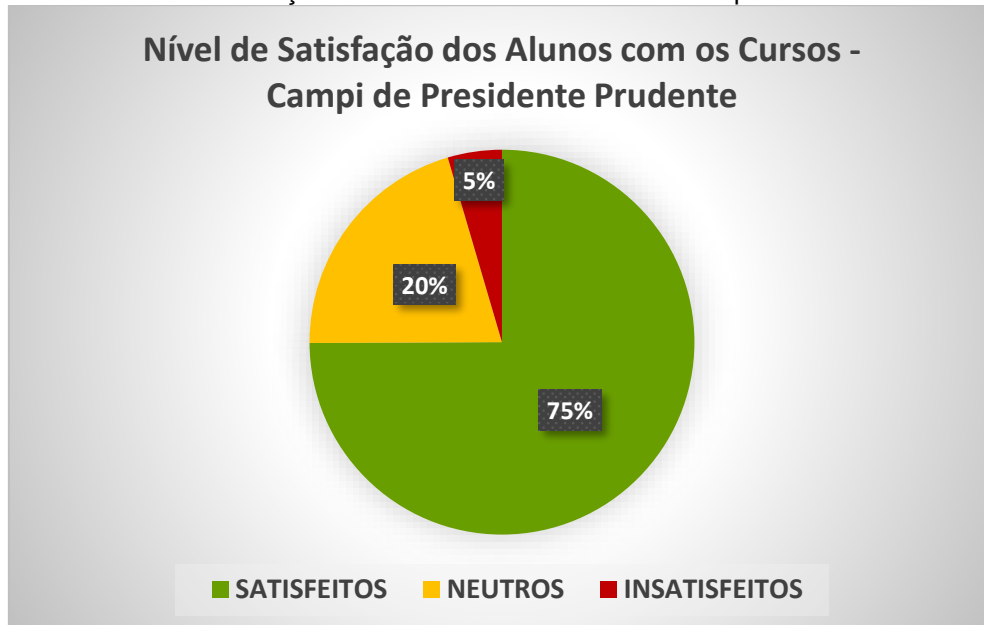


Fonte: CPA, 2023.

De acordo com a Figura 25, o nível de satisfação com os cursos foi de 76,7%, percentual superior ao obtido no 2º semestre de 2022, que foi de 75,4%. Considerando que o resultado no 1º semestre de 2022 foi de 75,0%, nota-se uma evolução na série temporal do nível de satisfação, portanto, pode-se dizer que o resultado foi satisfatório.

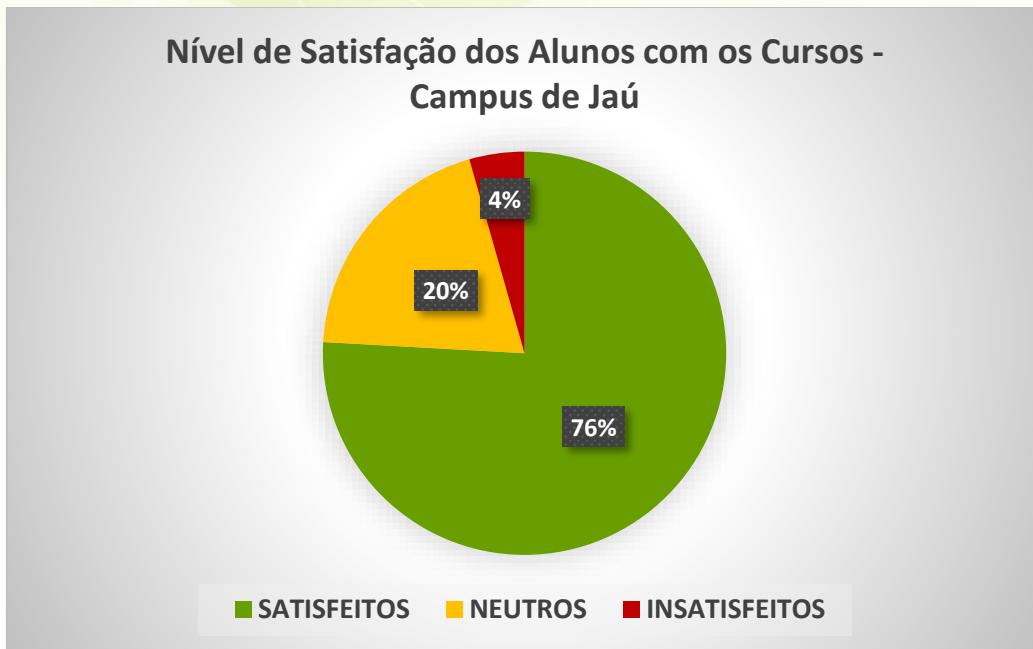
Em seguida, são apresentados separadamente os resultados quantitativos dos cursos presenciais do campus de Presidente Prudente, campus de Jaú e campus de Guarujá, cursos da Educação a Distância e cursos técnico-profissionalizantes:

Figura 26 - Nível de Satisfação dos Alunos com os cursos – Campi I e II de Pres. Prudente.



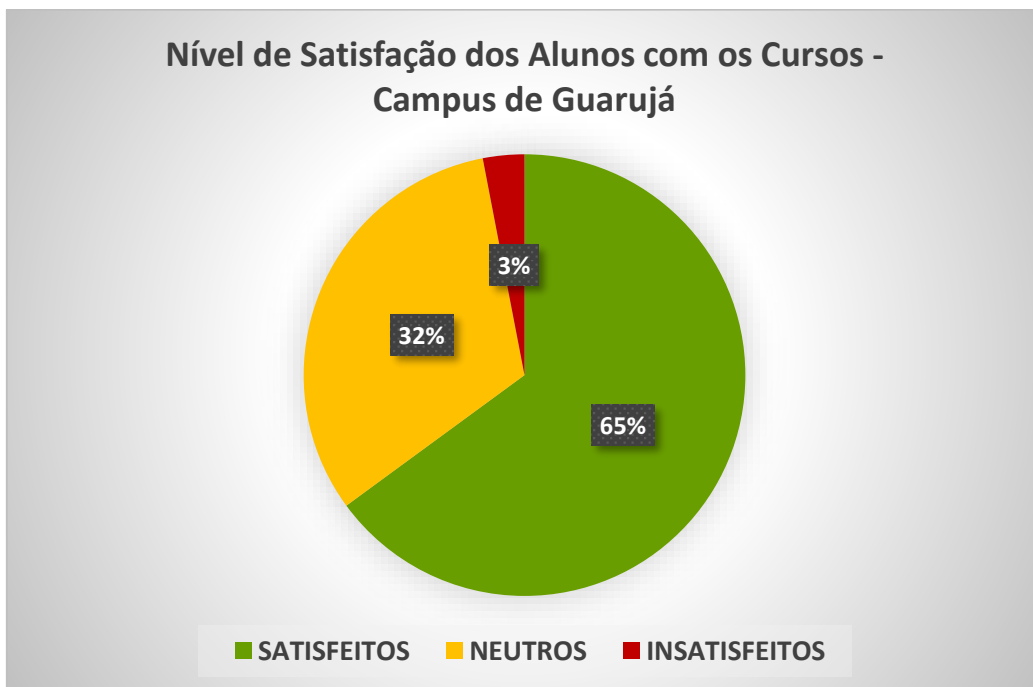
Fonte: CPA, 2023.

Figura 27 - Nível de Satisfação dos Alunos com os cursos - Campus de Jaú.



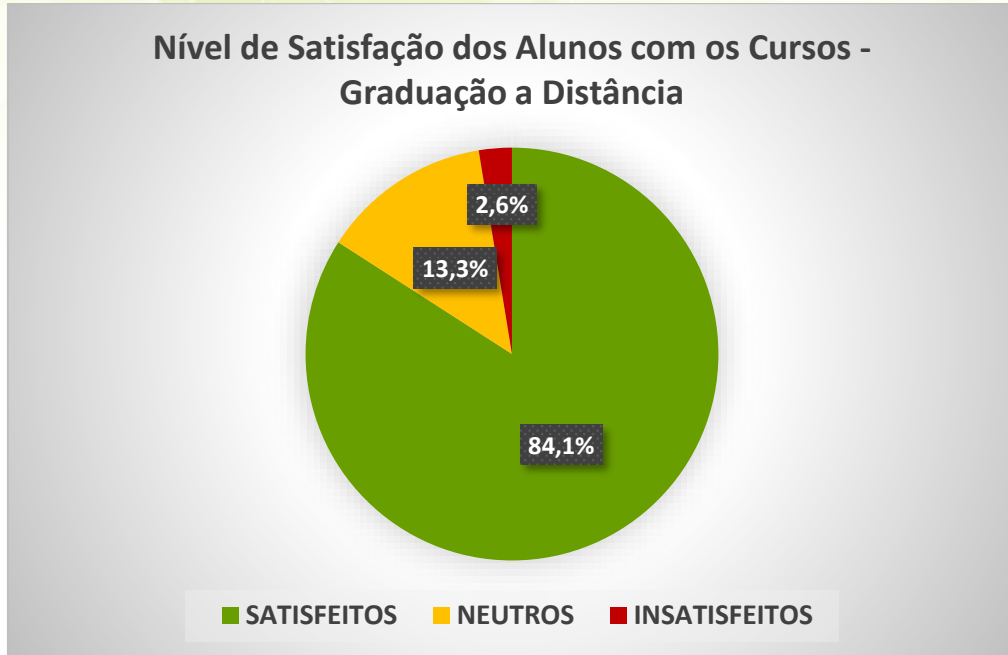
Fonte: CPA, 2023.

Figura 28 - Nível de Satisfação dos Alunos com os cursos - Campus de Guarujá.



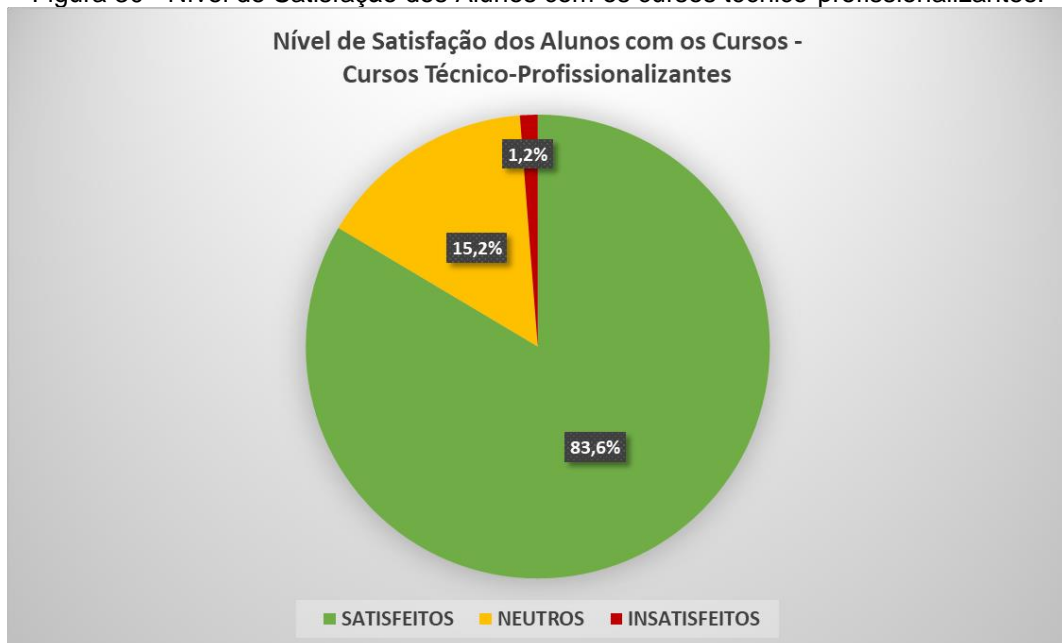
Fonte: CPA, 2023.

Figura 29 - Nível de Satisfação dos Alunos com os cursos da graduação a distância.



Fonte: CPA, 2023.

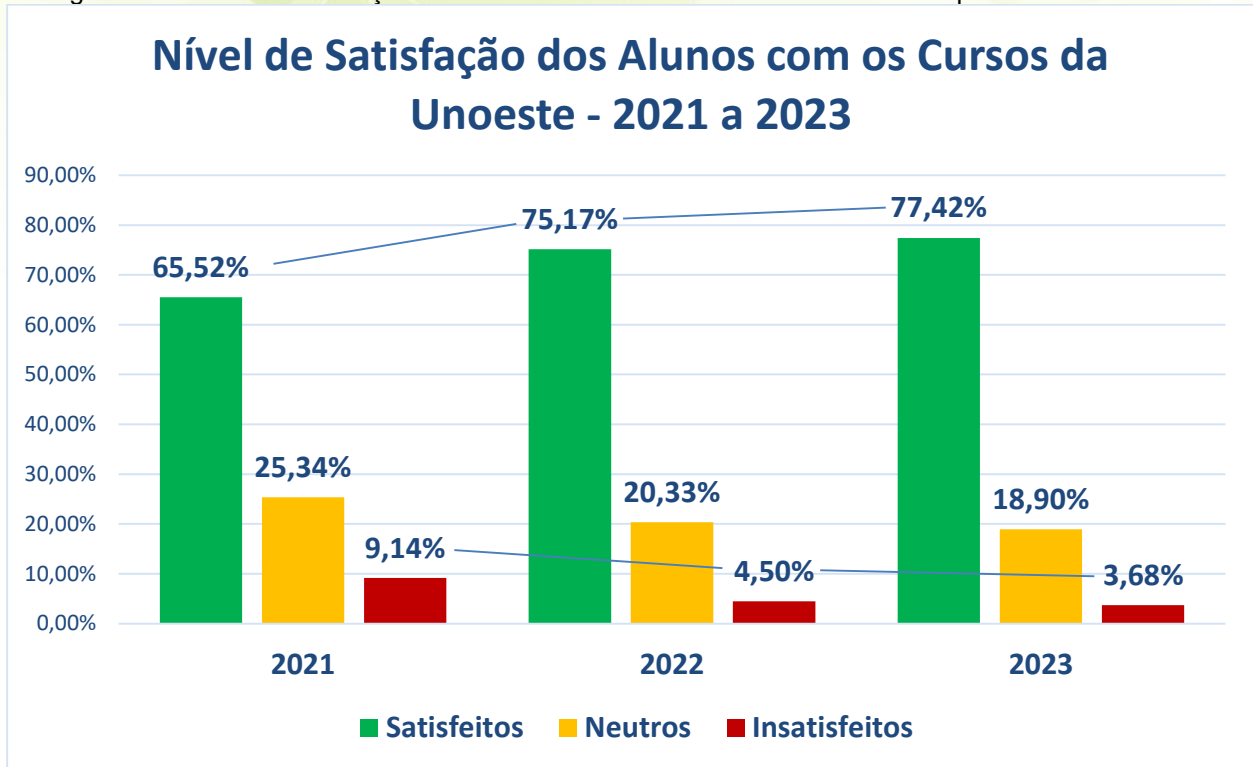
Figura 30 - Nível de Satisfação dos Alunos com os cursos técnico-profissionalizantes.



Fonte: Unoeste, 2023.

Para análise temporal da evolução do nível de satisfação com os cursos da Unoeste, foi construído um gráfico (Figura 31) comparativo do triênio 21/23:

Figura 31 - Nível de Satisfação dos Alunos com os Cursos da Unoeste - comparativo 2021 a 2023.



Fonte: CPA, 2023.

Ao analisar o gráfico, percebe-se que o nível de satisfação evoluiu de 65,52% em 2021 para 77,42% em 2023. Além disso, a insatisfação diminuiu significativamente.

Em complemento à parte quantitativa da enquete, foi disponibilizado um espaço para o estudante registrar comentários sobre o curso avaliado e sobre o AVA. A Figura 32 apresenta as frequências dos comentários sobre os cursos.

Figura 32 - Frequência de comentários estratificada por modalidade.



Fonte: Unoeste, 2023.

Esses comentários formam um instrumento de trabalho valioso para os Diretores das Faculdades, Coordenadores de Cursos e Núcleos Docentes Estruturantes, que,

quando bem utilizados, auxiliam na elaboração de propostas e ações mais assertivas para o aprimoramento do processo educativo de formação dos estudantes.

A distribuição das respostas à questão sobre as funcionalidades e uso do sistema Aprender Unoeste pode ser observada no gráfico da Figura 33.

Figura 33 - Gráfico do Nível de Satisfação dos Alunos com o AVA.



Fonte: CPA, 2023.

Em relação ao gráfico da Figura 33, o nível de satisfação com o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) é elevado, 87,94%, e também melhorou em relação ao obtido no 2º semestre de 2022 que correspondeu a 87,65%.

Os resultados da questão “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indica a Unoeste para um amigo?” foram utilizados para o cálculo do NPS, demonstrado na Tabela 27 a seguir:

Tabela 27 - Resultados do NPS, geral e estratificados por modalidade.

	Respondentes	Detratores	Neutros	Promotores	NPS	ZONA
<i>Graduação Presencial</i>	3781	9,6%	23,4%	67,0%	57,4%	DE QUALIDADE
<i>Graduação a Distância</i>	932	4,7%	15,3%	79,9%	75,2%	DE EXCELÊNCIA
<i>Técnico-profissionalizantes</i>	244	4,5%	14,8%	80,7%	76,2%	DE EXCELÊNCIA
UNOESTE	4957	418	1063	3476	61,7%	DE QUALIDADE
		(8,4%)	(21,5%)	(70,1%)		

Fonte: Unoeste, 2023.

Os resultados indicam uma melhora no NPS da instituição, visto que na última edição (2º semestre de 2022) o resultado da IES foi igual a 59,1%. Sendo assim, a Unoeste se mantém na Zona de Qualidade.

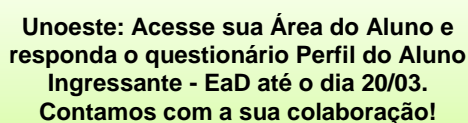
Conhecer a opinião e o nível de satisfação dos alunos é fundamental no momento da escolha de estratégias de aprendizagem, tendo dito isso, pretende-se calcular o Nível de Satisfação dos Alunos com os Cursos, com o AVA e o NPS de forma contínua, para auxiliar os gestores e os docentes dos cursos da Unoeste a conhecerem melhor os seus discentes e assim poderem gerir de forma mais assertiva e planejar ações de melhorias.

4.6. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação Presencial - Semestral

O objetivo da pesquisa foi descrever o perfil dos alunos ingressantes na graduação presencial dos quatro *campi* da Unoeste e identificar suas principais dificuldades e expectativas no primeiro contato com a Universidade e, assim, fornecer subsídios para o planejamento de ações que busquem soluções para os problemas encontrados, considerado aqui, a revisão dos Projeto Pedagógico do Curso. Tendo dito isso, essa pesquisa trata de um estudo transversal observacional, onde o universo investigado é constituído pelos alunos ingressantes.

A CPA trabalha intensamente na sensibilização com os estudantes no momento avaliativo para que a demanda dos participantes seja significativa. Os estudantes recebem avisos por e-mail, SMS e WhatsApp.

Figura 34 - Aviso - SMS.



Unoeste: Acesse sua Área do Aluno e responda o questionário Perfil do Aluno Ingressante - EaD até o dia 20/03. Contamos com a sua colaboração!

Fonte: CPA, 2023.

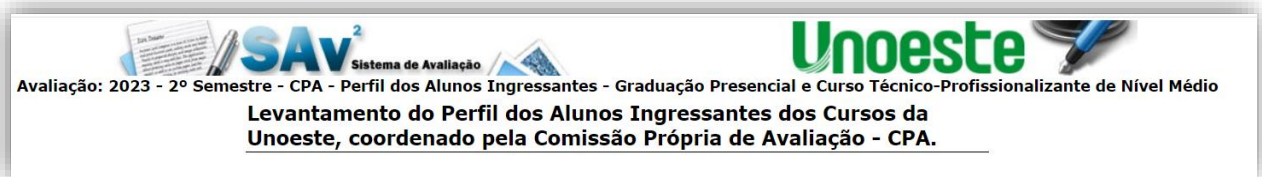
O questionário foi composto por questões que abordaram sobre informações pessoais, adaptação ao curso, a formação profissional pretendida, primeira impressão da Universidade, informações complementares e sobre a avaliação do questionário. No 1º semestre de 2023 responderam ao questionário 85% dos ingressantes, fornecendo uma amostra significativa do público ingressante. No 2º semestre de 2023, responderam ao questionário 73% dos alunos do universo de pesquisa. Analisando a participação por campus, temos os seguintes percentuais:

Tabela 28 - Participação na pesquisa - por campus.

	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
PRESIDENTE PRUDENTE	83,4%	72,4%
JAÚ	89,0%	72,3%
GUARUJÁ	87,2%	63,3%

Fonte: CPA, 2023.

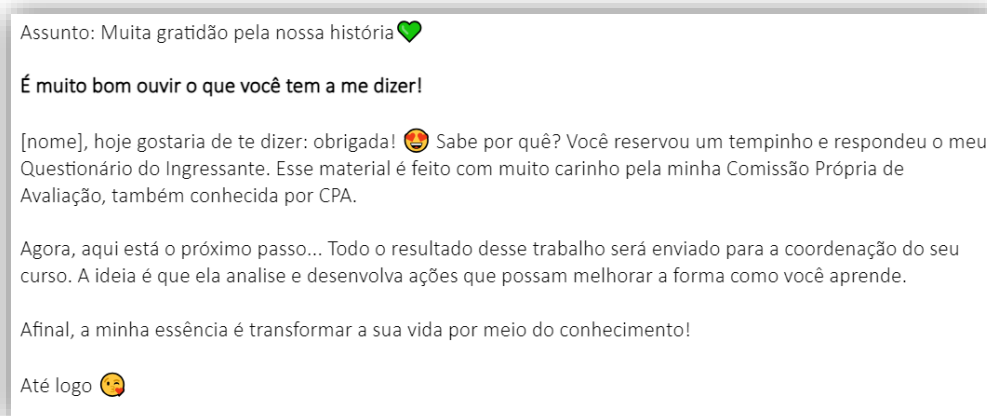
Figura 35 - Tela do SAV - Sistema de Avaliação da Unoeste.



Fonte: CPA, 2023.

Ao final da pesquisa os estudantes recebem um agradecimento por e-mail, conforme a imagem abaixo:

Figura 36 - Agradecimento aos Alunos.



Fonte: CPA, 2023.

4.7. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação EaD - Semestral

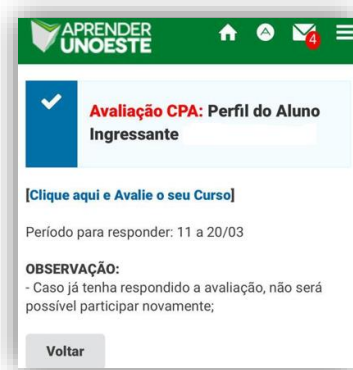
O objetivo foi, a partir do conhecimento de suas origens, seu padrão de comportamento, suas expectativas, seu processo adaptativo ao curso, reestruturar

Programas de Apoio Acadêmico e Pedagógico dos Cursos com vistas à melhoria constante e efetiva do desempenho e formação dos estudantes.

Tendo dito isso, essa pesquisa trata de um estudo transversal observacional, onde o universo investigado é constituído pelos alunos ingressantes na EaD.

O questionário foi composto por questões que abordam sobre informações pessoais, adaptação ao curso, padrões de comportamento, primeira impressão da Universidade, expectativas profissionais e informações complementares. No 1º semestre de 2023, 61% dos ingressantes participaram da pesquisa na 1ª entrada e 39% na segunda entrada. No 2º semestre, 48% dos ingressantes participaram da 1ª entrada e 56% na segunda entrada. Os estudantes recebem avisos por e-mail, SMS e WhatsApp, como também uma chamada no Aprender Unoeste.

Figura 37 - Aviso - Aprender Unoeste.



Fonte: CPA, 2023.

4.8. Perfil dos Alunos Ingressantes dos Cursos Técnico-Profissionalizantes de nível médio - Semestral

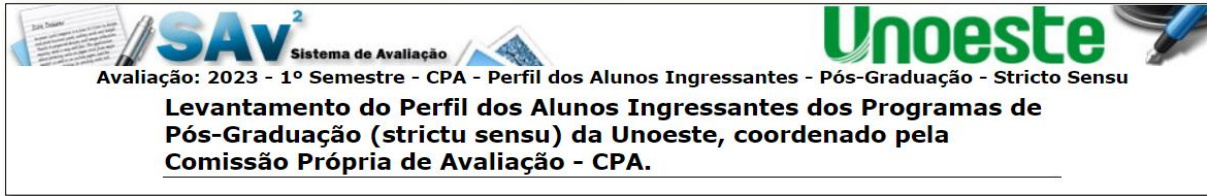
O objetivo da pesquisa foi identificar o perfil do aluno ingressante nos cursos técnicos, conhecendo suas características pessoais e suas expectativas, para a reestruturação de Programas de Apoio Acadêmico e Pedagógico dos Cursos. Nos Cursos Técnicos, 77% dos alunos participaram da pesquisa no 1º semestre e 64% no 2º semestre de 2023.

4.9. Perfil dos Alunos Ingressantes da Pós-Graduação Stricto Sensu

No 1º semestre de 2023 foi proposta a pesquisa do perfil dos alunos ingressantes em Programa de pós-graduação *Stricto Sensu*. O questionário, que foi totalmente on-

line, aborda sobre informações pessoais, histórico acadêmico, condições empregatícias atuais, expectativas futuras e primeira percepção da Universidade e do Programa. Participaram da pesquisa 62 ingressantes.

Figura 38 - Tela do SAV - Sistema de Avaliação - Pós-Graduação.



Fonte: CPA, 2023.

4.10. Avaliação dos Cenários de Práticas e Atendimento aos usuários internos e externos

O objetivo principal da avaliação periódica dos espaços de práticas e de atendimento aos usuários internos e externos é o de prover informações atualizadas, que permitam a geração de ações voltadas à melhoria da qualidade dos serviços oferecidos. Para realização da pesquisa, a CPA conta com **Terminais de Pesquisa Rápida (Figura 39)**.

Foram distribuídos, até o momento, 21 Terminais de Pesquisa Rápida para avaliação do nível de satisfação dos usuários, internos e externos, em relação ao atendimento recebido nos seguintes locais:

CAMPUS I - PRESIDENTE PRUDENTE

- ✓ Tesouraria
- ✓ Secretaria
- ✓ Biblioteca Unidade 1
- ✓ Anatomia Patológica/Citologia
- ✓ Clínica Fisioterapia
- ✓ Recepção - Odontologia
- ✓ Clínica - Odontologia
- ✓ Serviço de Atendimento ao Aluno

CAMPUS II - PRESIDENTE PRUDENTE

- ✓ Tesouraria
- ✓ Secretaria
- ✓ Biblioteca Unidade 3

- ✓ Hospital Veterinário
- ✓ Secretaria Psicologia
- ✓ Laboratório de Análise de Solo

CAMPUS DE JAÚ

- ✓ Secretaria Jaú
- ✓ Biblioteca Jaú

CAMPUS DE GUARUJÁ

- ✓ Secretaria Guarujá
- ✓ Biblioteca Guarujá

AMBULATÓRIO - Biblioteca Unidade 4

HOSPITAL REGIONAL - Biblioteca Unidade 2

LABORATÓRIO DE COLETA DE SANGUE

Figura 39 - Totem de Pesquisa Rápida.



Fonte: CPA, 2023.

Para esta avaliação, serão realizados os seguintes questionamentos aos usuários dos espaços mencionados anteriormente:

- O que achou do tempo de espera até o atendimento?
- Como classifica a educação do atendente?
- Sua solicitação foi atendida?
- De maneira geral, como classifica o atendimento?

O terminal de pesquisa vem acompanhado de um software para gerenciamento dos múltiplos equipamentos, criação das pesquisas e visualização dos resultados em tempo real. O pesquisador tem a opção de visualizar os resultados graficamente no próprio software ou então exportar os resultados em formato PDF e Excel.

Figura 40 - Resultados - Excel e PDF.



Fonte: CPA, 2023.

A CPA encaminha semestralmente os relatórios para os setores pertinentes para que os gestores realizem uma análise detalhada dos resultados e implementem ações de melhorias.

4.11. Avaliação Contínua da Infraestrutura

O objetivo principal da avaliação contínua da infraestrutura dos cursos pelos alunos é o de avaliar os principais elementos da infraestrutura da instituição, provendo informações atualizadas e instantâneas que permitam a geração/atualização de planos de ações voltadas à melhoria dos espaços voltados às atividades acadêmicas, considerando as necessidades institucionais.

Para realização da pesquisa, desde 2023 a CPA conta com um questionário on-line disponibilizado permanentemente na Área do Aluno, guia Apoio ao Estudante (Figura 41).

Figura 41 - Ícone da avaliação contínua da infraestrutura na Área do Aluno.



Fonte: CPA, 2023.

O público-alvo da avaliação é composto pelos discentes dos cursos de graduação e cursos técnico-profissionalizantes de nível médio da Unoeste.

Os questionários serão elaborados com o intuito de avaliar:

- Salas de aula;
- Laboratórios e clínicas;
- Infraestrutura de outros ambientes utilizados para as práticas do curso (ambulatório médico, hospitais, hospital veterinário, centro zootécnico, fazenda experimental, ...)
- Acervo da biblioteca (físico e virtual);
- Sucesso do Aluno;
- Infraestrutura tecnológica disponível nos ambientes do curso;
- Espaços de convivência e salas de descanso/conforto;
- Espaços de alimentação;
- Instalações sanitárias;
- Secretaria Acadêmica (física e virtual);
- Tesouraria;
- Ginásio de Esportes;
- Acessibilidade.

Ao clicar no ícone da avaliação demonstrado na Figura 41, o estudante tem acesso ao questionário, como exemplificado na Figura 42. Para avaliar os itens, os respondentes utilizam uma escala visual representada por três emojis coloridos. Os estudantes podem escolher uma das opções disponíveis que expresse sua satisfação e, caso desejem, também podem escrever comentários abertos sobre o motivo de sua escolha.

Como a avaliação é contínua, os alunos poderão participar a qualquer momento, tendo a oportunidade de escolher somente o(s) item(ns) que desejam avaliar. Porém, só podem avaliar o mesmo item uma vez ao dia.

Figura 42 - Parte do questionário da avaliação contínua da infraestrutura.

Unoeste / Sinaes

CPA

Comissão Própria de Avaliação

Avaliação da infraestrutura

A CPA - Comissão Própria de Avaliação da Unoeste disponibiliza esse espaço para você avaliar a infraestrutura do seu curso. Suas respostas serão um ponto de apoio para a promoção de melhorias institucionais. Você pode escolher o(s) item(ns) que quer avaliar.

1 - Salas de aula (espaços adequados ao número de alunos, acessibilidade, recursos tecnológicos, conforto, manutenção dos bens disponíveis na sala, limpeza)

😊 😐 😞

justificativa da resposta

Confirmar Cancelar

2 - Laboratórios e clínicas (dimensão adequada dos espaços para o número de alunos, materiais em quantidade suficiente, qualidade dos bens materiais disponíveis, recursos tecnológicos, manutenção, acessibilidade, limpeza)

Avaliar

Fonte: CPA, 2023.

Para análise dos resultados, os *emojis* coloridos são associados à seguinte escala Likert de 3 pontos:

- ✓ Insatisfeito - *emoji* vermelho
- ✓ Neutro - *emoji* amarelo
- ✓ Satisfeito - *emoji* verde

Os resultados podem ser visualizados pelos diretores de faculdades e coordenadores de cursos, em tempo real, através do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica).

4.12. Avaliação de Desempenho 180º

A Avaliação de Desempenho é um dos processos de Gestão de Pessoas que permite mensurar o desempenho individual ou grupal dos colaboradores de uma empresa, estimando sua contribuição para os negócios da organização.

Como parte do processo acima referenciado, durante o ano de 2023 foi proposto um dos momentos da Avaliação 180°, a “Avaliação do Corpo Técnico-administrativo”.

O gestor avaliou seus funcionários em uma planilha do Excel, utilizando como base uma escala Likert de 5 pontos. Os funcionários, por sua vez, avaliaram seus gestores anonimamente por meio de um questionário *on-line*. Participaram da pesquisa 567 subordinados e 93 gestores da instituição.

A análise dos resultados dessa avaliação ajudou a identificar potencialidades, proporcionando condições de desenvolvimento e retenção de talentos, além de apontar fragilidades a serem trabalhadas.

4.13. Portal do Egresso Unoeste - processo contínuo

O objetivo da pesquisa é manter ligação entre a Unoeste e seus ex-alunos, bem como promover e incentivar a cultura do retorno à Universidade.

A Unoeste precisa conhecer o destino daqueles que ela forma e trabalhar para que a formação seja cada vez mais atual e relevante para a carreira dos seus egressos.

Em fevereiro de 2016, quando iniciou a pesquisa, a Unoeste disponibilizou o Portal do Egresso (Figura 43) no site da instituição, no rodapé da página principal.

Figura 43 - Portal do Egresso - Site da Unoeste.

Já é cadastrado? [Faça o login](#)

A UNOESTE HOJE **CADASTRO** DEPOIMENTOS MURAL DE FOTOS

Portal do "Egresso Unoeste"

Seja bem-vindo ao Portal do "Egresso Unoeste"!

Acesse o link **CADASTRO**, atualize as informações e avalie a qualidade da formação recebida em curso(s) da Unoeste.

Esta Instituição objetiva incorporar a sua contribuição nas ações de melhoria constante dos cursos, bem como criar novas oportunidades de formação continuada aos egressos.

INSCREVA-SE JÁ!
EGRESSO COM DESCONTO!

Faça um Curso de Pós-Graduação e atualize seu currículo!

Aprofunde os seus conhecimentos e alcance um nível elevado de formação profissional e científica.

CONFIRA AS VANTAGENS DE SER UNOESTE

Unoeste Turbo
Turbine seus conhecimentos
CLIQUE E SAIBA MAIS!

PÓS graduação
INSCREVA-SE JÁ!
EGRESSO COM DESCONTO!

Aluno Livre
Compre agora a disciplina que você sempre quis fazer
CLIQUE E SAIBA MAIS!

Mural de Fotos

Depoimentos

“ a Unoeste transformou minha vida, capacitou pra ser esse profissional que sou hoje e sou grata a todos os responsáveis. Orgulho de ser unoeste. beijos e abraços ”

ANA CAROLINA PEREIRA DE OLIVEIRA, formado(a) no curso de Enfermagem.

Fonte: Unoeste, 2023.

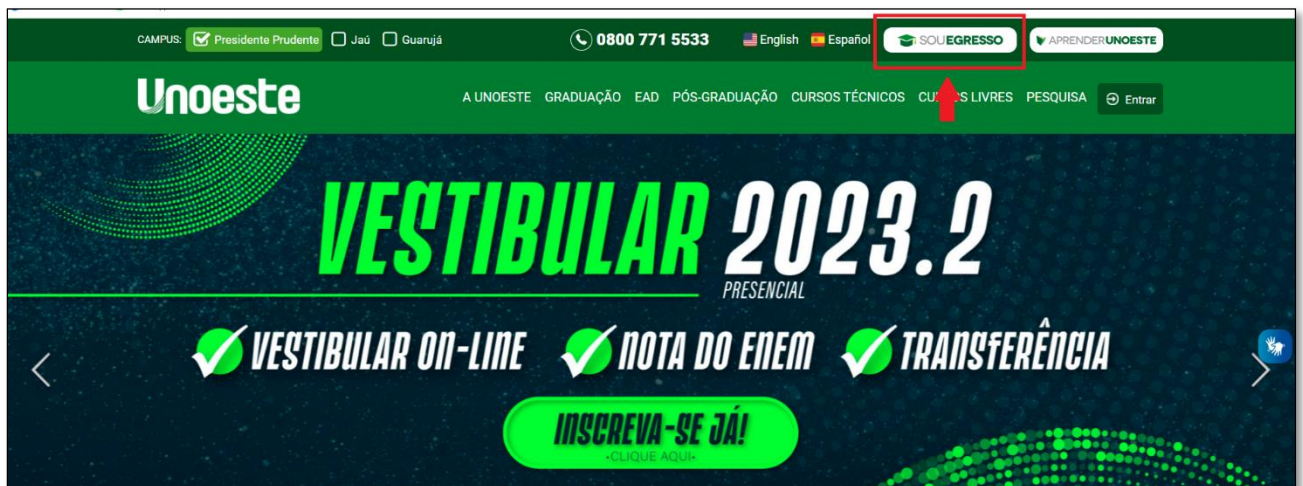
Em julho de 2023, para intensificar a publicização do portal, foi realizada uma ampla divulgação na página da Unoeste (Figura 44) e implementado o ícone “SOU EGRESSO” no cabeçalho do site (Figura 45).

Figura 44 - Divulgação do Portal do Egresso - Site da Unoeste.



Fonte: Unoeste, 2023.

Figura 45 - Ícone “Sou Egresso” - Site da Unoeste.



Fonte: Unoeste, 2023.

O Portal se encontra em processo contínuo e registra informações dos egressos, com acesso voluntário. Foi desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação (TI) em conjunto com a Pró-reitora Acadêmica (PROACAD) e com apoio da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

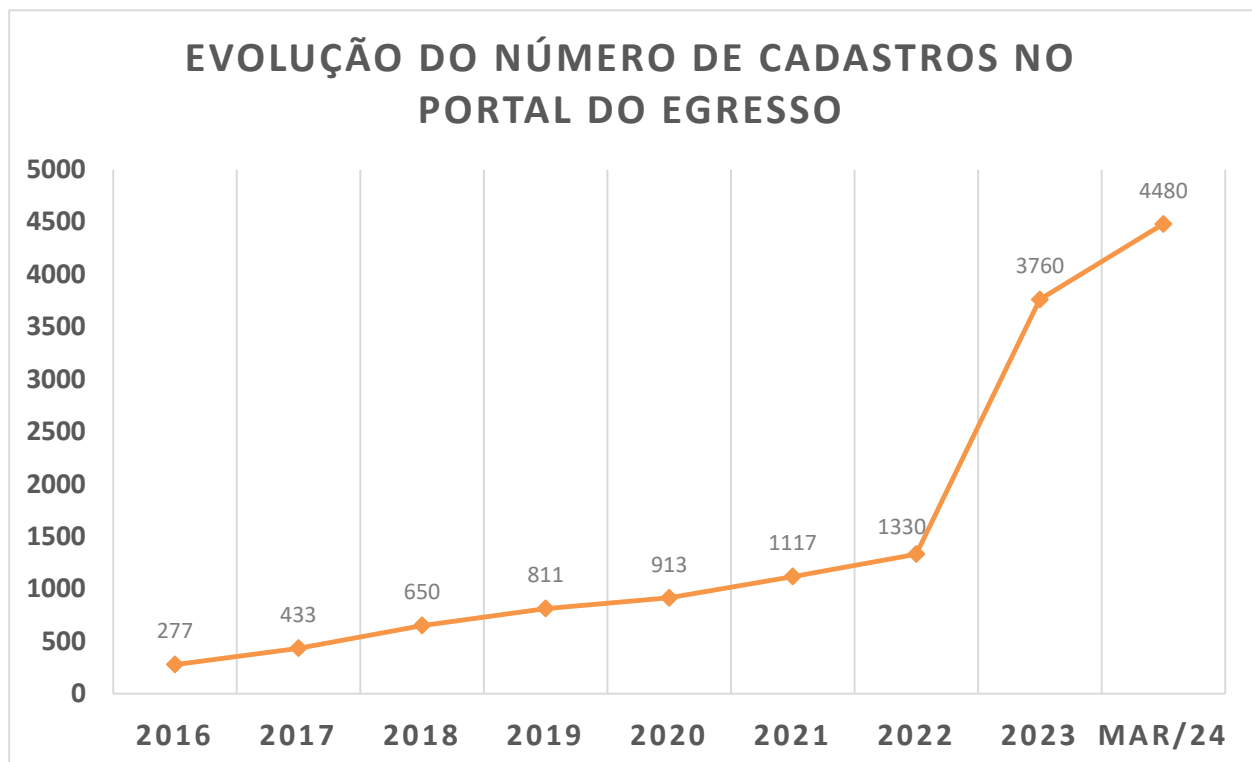
O Portal do Egresso envolve uma sistemática que permite criar um cadastro de egressos para compor o banco de dados; reunir informações sobre a formação oferecida; possibilitar análise do perfil profissional; e promover comunicação para incentivá-los na formação continuada.

Para utilizar o Portal, o egresso deve primeiro se identificar. Dessa forma, o egresso poderá registrar informações e realizar interações com o sistema.

As informações pessoais coletadas sobre os egressos e as informações profissionais serão de acesso exclusivo do administrador do sistema e da CPA para uso estatístico da Instituição, não sendo publicadas. Os depoimentos são publicados como mostrado na Figura 43. A Unoeste e a sociedade podem conhecer a visão dos egressos e as principais notícias visitando o Portal no site: <http://www.unoeste.br/egressos/>.

A pesquisa se encontra em andamento e até março de 2024 a adesão é de 4480 ex-alunos, um número considerado significativo. O gráfico da Figura 46 mostra a evolução histórica do número de cadastros no Portal do Egresso:

Figura 46 - Evolução do número de egressos cadastrados no portal.



Fonte: CPA, 2023.

O gráfico mostra um crescimento contínuo no número de cadastros, com destaque ao crescimento que ocorreu em 2023 em relação ao ano de 2022 (aumento de 182,7%).

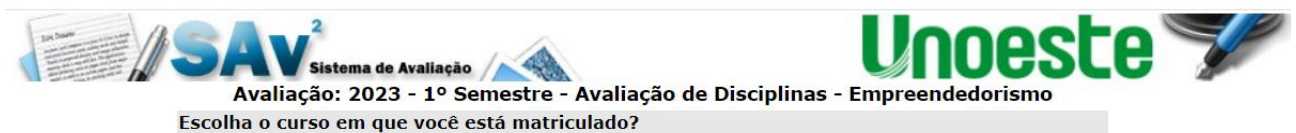
Esta instituição objetiva incorporar a contribuição dos seus egressos nas ações de melhorias constantes da instituição e dos cursos, bem como criar novas oportunidades de formação continuada aos egressos.

4.14. Avaliação das Disciplinas de Empreendedorismo e Inovação

O objetivo da avaliação foi identificar o impacto que a disciplina de Empreendedorismo tem sobre a intenção empreendedora dos alunos da graduação.

O questionário foi composto por questões que abordam sobre relevância dos conteúdos abordados na disciplina, nível de satisfação geral com a mesma e sugestões ou contribuições para melhorar a experiência da disciplina de Empreendedorismo e Inovação da Unoeste. No 1º semestre de 2023, a pesquisa foi aplicada no período de 14 a 21/06, com 243 respostas. Já no 2º semestre, foi aplicada no período de 27/11 a 03/12, com 178 participações dos alunos. A pesquisa foi disponibilizada na Área do Aluno e socializada com os coordenadores de curso para sensibilizar os alunos nos grupos de WhatsApp.

Figura 47 - Tela do SAV - Avaliação: Disciplinas - Empreendedorismo.



Fonte: CPA, 2023.

Na Unoeste, o empreendedorismo é concebido não apenas como uma disciplina isolada, mas como um conjunto de comportamentos que inspiram ações transformadoras.

Figura 48 - Filmes e séries sobre Empreendedorismo.



Fonte: DECOM, 2023.

4.15. Outras avaliações

• Avaliação das Atividades do XV ENPED - 30 de janeiro a 04 de fevereiro de 2023

Essa avaliação tem como objetivo coletar as opiniões dos docentes em relação às oficinas pedagógicas oferecidas e à organização do Encontro Pedagógico dos Docentes da Unoeste (ENPED), bem como às atividades de planejamento desenvolvidas pelos gestores dos cursos que, a partir dos comentários e sugestões dos docentes, subsidiarão o planejamento para as próximas edições do evento. A avaliação é personalizada, cada professor avalia apenas os cursos/oficinas em que realizou sua inscrição e ao final avalia, forma geral, o planejamento do(s) curso(s) que atua. Dos 554 professores inscritos no XV ENPED, 167 professores participaram da pesquisa, o equivalente a 30,14% do total.

• Avaliação do SUAPp - contínua

A pesquisa é submetida aos alunos atendidos pelo Serviço Universitário de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (SUAPp), com o objetivo de verificar os cursos com maior número de atendimentos e analisar a qualidade do atendimento propiciado ao aluno.

A avaliação desse serviço é feita de maneira contínua, ou seja, após o atendimento com a psicóloga, o aluno visualiza na sua área o instrumento de avaliação do serviço prestado, que é opcional.

Participaram da pesquisa 690 alunos que fizeram uso do serviço durante o ano de 2023, promovendo os seguintes resultados: ótimo - 70,3%; bom - 2,3%; regular - 1,2%; não quis avaliar - 26,2%.

• Avaliação do ENEPE - Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste - 2º semestre de 2023 - 16 a 20 de outubro

O objetivo do questionário é avaliar a organização, relevância e qualidade do evento de forma geral, bem como a Sessão de Abertura e Workshops, Fóruns, Oficinas, Palestras e Mesas-redondas que foram oferecidos. Os resultados dessa avaliação subsidiam o planejamento do ENEPE 2024.

No ENEPE de 2023 a avaliação teve 392 respostas, sendo 241 alunos, 120 professores e 31 outros. Do total de participantes, 84,4% são da Unoeste e 15,6% de outras instituições. Importante informar que a participação foi anônima e opcional.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Considerada a análise dos dados e das informações obtidas dos processos de autoavaliação planejados e executados no triênio de 2021 a 2023, ações foram planejadas e executadas, considerado o diagnóstico da realidade institucional.

Com foco na evolução acadêmica da Unoeste, foram definidos pela CPA alguns critérios a serem adotados na análise dos dados:

- Considerar os resultados das avaliações institucionais (internas e externas) como parte do diagnóstico da evolução institucional;
- Alinhar e integrar os movimentos atuais e futuros da Universidade tornando o PDI um instrumento efetivo e de referência para a gestão institucional;
- Considerar o diagnóstico, ano a ano, da evolução institucional prevista no PDI, como subsídio para a construção de ações potencializadoras de mudanças de melhorias;
- Assegurar na proposta de novas ações que elas sejam exequíveis e elaboradas de forma participativa.

O trabalho de avaliação e acompanhamento do desenvolvimento institucional, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados, é desenvolvido anualmente com o objetivo de compreensão da situação atual da Universidade, identificando as oportunidades e/ou as fragilidades a serem resolvidas. Para tanto, é utilizada pelos membros da CADI orientados pela CPA, a ferramenta colaborativa de gerenciamento de projetos denominada Planner (Figura 49).

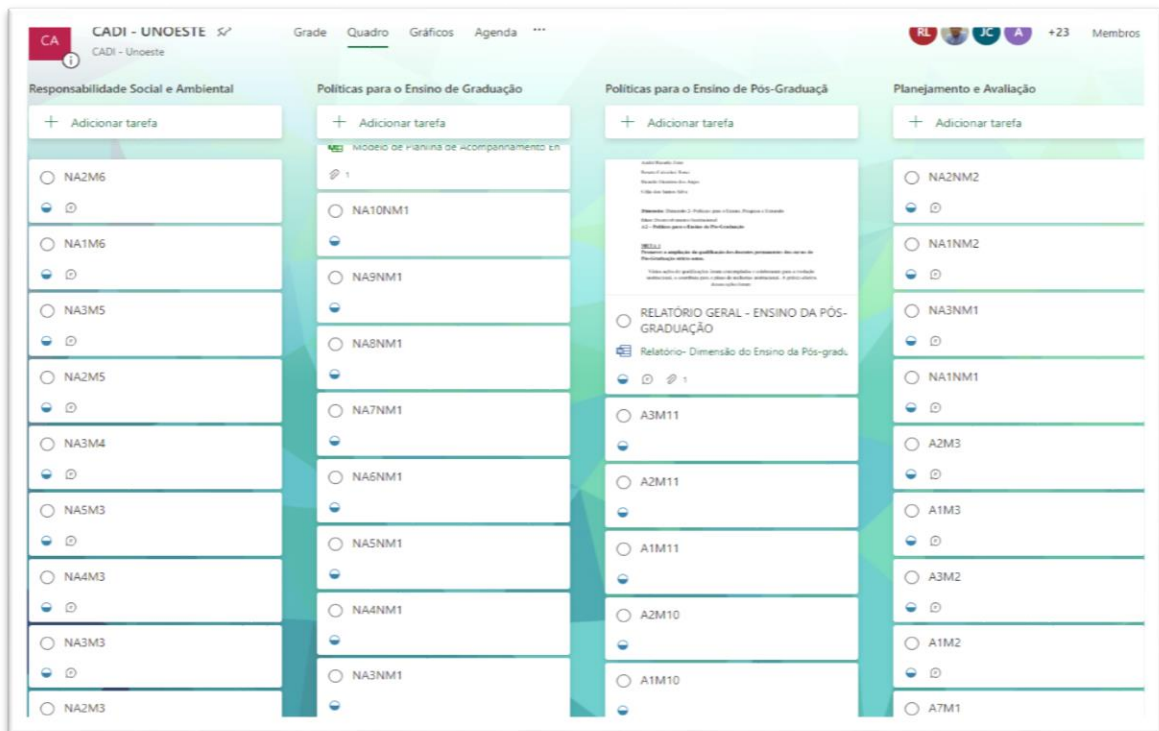
O Microsoft Planner, uma ferramenta relativamente nova disponível exclusivamente para assinantes do Office 365/Microsoft 365, contribui com planos de negócios e educação, ajudando equipes a organizarem projetos, atribuírem tarefas, compartilharem informações e colaborarem. O Planner é voltado para usuários que trabalham juntos em grupos de trabalho e pequenas equipes. Destina-se a gerenciamento de tarefas simples e é semelhante a ferramentas colaborativas populares como Trello e Asana.

O Planner torna muito simples organizar um nível fundamental de pensamento em torno de qualquer conjunto de ações de várias etapas: planos, tarefas e buckets. Os “planos” são os projetos, ou o objetivo ou tema central de um conjunto de tarefas. As “tarefas” são os itens individuais que sua equipe precisa realizar para progredir em um

plano. As tarefas aparecerão como cartões individuais no quadro de planejamento do Planner; os cartões terão títulos, datas de vencimento e atribuições para membros individuais de sua equipe de projeto, conforme necessário. Os cartões também podem conter datas de início e notas que significam subtarefas, informações relevantes para uma determinada tarefa, anexos a materiais de apoio ou links para recursos externos e outras coisas. Já os “buckets” são as colunas em seu quadro de planejamento, onde as tarefas são os cartões que compõem cada um de seus itens. Se você está familiarizado com o conceito japonês do quadro kanban ou com os quadros do Trello, os buckets são os estágios do processo kanban, e você move os cartões horizontalmente ao longo das diferentes colunas (buckets) conforme as tarefas ou itens de trabalho são realizados ou passa para o próximo estágio. Os usuários acessam os cartões e marcam como "em andamento" ou "concluído".

Ao acessar o Planner o usuário pode ver tarefas que estão atrasadas, quem tem mais tarefas, tarefas urgentes ou importantes que permanecem incompletas e status geral das tarefas em cada intervalo.

Figura 49 - Planner - Ferramenta Colaborativa.



Fonte: CPA, 2022.

Cada membro da CADI coordena uma dimensão/eixo do PDI e, para acompanhar a efetivação das ações previstas, constitui grupo de trabalho com membros da instituição que têm afinidade/formação com o eixo a ser analisado/avaliado, para manter a fidedignidade de todo o processo no momento de avaliar os resultados.

Figura 50 - Planner - Coordenador de Dimensão.

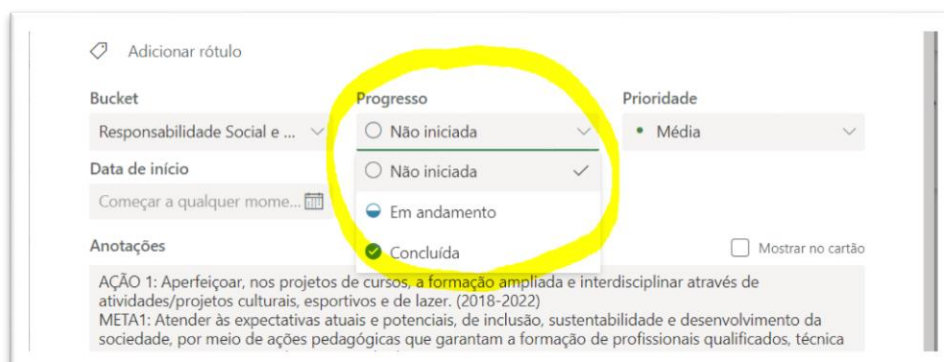


Fonte: CPA, 2022.

Efetivamente, a função do monitoramento e avaliação consiste em assegurar que os objetivos sejam atingidos em conformidade com o que fora estabelecido; desse modo, é uma atividade que permite executar ações corretivas quando ocorrem problemas nos padrões de desempenho.

Só se pode medir algo quando for claramente definido com antecedência o que “se espera” e “para quando”. Por isso, o processo de acompanhamento é baseado em dados e evidências e terá como parâmetro as metas e prazos previstos no PDI. Essa avaliação é baseada na comparação entre os resultados previstos e realizados. Ao final, relatórios serão produzidos demonstrando de cada ação do período: Não iniciada; Em andamento e Concluída, com justificativas da avaliação (Figura 51).

Figura 51 - Modelo da Avaliação Diagnóstica - PDI.



Fonte: CPA, 2022.

A partir da avaliação diagnóstica, os grupos preencheram os quadros construídos no Planner, classificando as metas quanto à sua concretização:

O cadastro foi padronizado pela nomenclatura a seguir:

Cada ação, foi atribuída a numeração: A1, A2, A3.

Cada meta foi atribuída a numeração: M1, M2, M3.

Portanto:

- A1M1 - para a AÇÃO 1 da META 1

- A2M1 - para a AÇÃO 2 da META 1

...

- A1M2 - para a AÇÃO 1 da META 2

Figura 52 - Modelo da Ações e Metas - PDI.

Última alteração em agora há pouco feita por você

Atribuir

Adicionar rótulo

Bucket: Responsabilidade Social e ...

Progresso: Não iniciada

Prioridade: Média

Data de início: Começar a qualquer mome...

Data de conclusão: Concluir a qualquer momen...

Anotações

AÇÃO 1: Aperfeiçoar, nos projetos de cursos, a formação ampliada e interdisciplinar através de atividades/projetos culturais, esportivos e de lazer. (2018-2022)
 META1: Atender às expectativas atuais e potenciais, de inclusão, sustentabilidade e desenvolvimento da sociedade, por meio de ações pedagógicas que garantam a formação de profissionais qualificados, técnica e eticamente comprometidos com resultados sociais.

Lista de verificação

Adicionar um item

Fonte: CPA, 2022.

Ao final de cada dimensão também são acrescentados campos para a descrição de metas/ações adicionais não contempladas no PDI.

Para a análise quantitativa do desenvolvimento das ações/metasp previstas no PDI, foi preenchido uma planilha com os dados sintetizados.

Figura 53 - Modelo da Ações e Metas - PDI.

	A	B	C	D	E	F	G
1		Meta 1	Meta 2	Meta 3
2	Não iniciada	(nº de ações)					
3	Em andamento	(nº de ações)					
4	Concluída	(nº de ações)					
5							
6							
7							

Fonte: CPA, 2022.

O responsável pela coordenação da dimensão, juntamente com seu grupo de trabalho elaboraram um relatório de apreciação do desenvolvimento das metas e ações, considerando:

- Contribuíram com a evolução institucional?
- Contribuíram com o plano de melhorias institucional?
- Estão sendo apropriadas pelos diferentes segmentos da comunidade acadêmica?
- Estão impactando o processo de gestão da instituição?
- Ocorrência de prática efetiva das ações?
- Qual o nível de alcance das ações propostas até o momento?

Realizada a análise do desenvolvimento institucional por meio dos resultados das avaliações internas e externas conduzidas no triênio 21/23 e, obtido um diagnóstico da instituição com os avanços obtidos e fragilidades detectadas no período, efetivaram-se várias ações de melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição contempladas no PDI.

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A Unoeste, enquanto instituição educacional, passa a adotar como fio condutor os indicadores presentes na missão institucional: **inovação, humanização e cidadania**. Prima pela adoção de referenciais que delineiam as concepções de conhecimento humano, mundo, cultura e sociedade.

A Unoeste busca por constante inovação, revendo e ressignificando seus princípios e práticas para a formação de profissionais capazes de modificar os contextos sociais aos quais irão se inserir. Busca-se nesta instituição, fomentar processos educacionais menos tradicionalistas e mais vinculados a preceitos sociais, ambientais e culturais, edificando uma “escola” que tem participação importante na constituição do indivíduo e ser social.

Como instituição social, visa a elaboração de conhecimentos socialmente produzidos, utilizando, para isso, objetivos e metas determinadas. Busca, também, trazer a visão de educação na contemporaneidade que será traduzida por cada espaço de formação de forma singular e ao mesmo tempo conectada com as novas perspectivas sociais, considerando o caráter integral da sua comunidade acadêmica. De maneira geral, são utilizadas abordagens interacionistas, sociointeracionistas e majoritariamente humanistas em nossas práticas teórico-metodológicas.

Nesse contexto, as ações institucionais foram estabelecidas com base nas políticas institucionais geradas em coerência com a missão institucional e a sua evolução no triênio:

- **Políticas de Ensino**

Fortalecimento, ampliação e divulgação de ações pedagógicas inovadoras e inclusivas, do uso de tecnologias digitais, tendo o estudante como foco;

Fortalecimento e ampliação das metodologias que permitam a articulação sistêmica entre ensino, pesquisa e extensão;

Continuidade e ampliação da formação continuada e qualificação docente;

Fortalecimento da internacionalização, da cultura empreendedora, da cultura inclusiva e do uso de laboratórios didáticos e tecnológicos;

Atualização sistemática das demandas do mundo do trabalho e das competências necessárias para serem desenvolvidas em âmbito universitário;

Fortalecimento de ações de acolhimento e permanência dos estudantes no curso e na universidade.

- **Políticas de Extensão**

Da ampliação de ações a melhoria das condições de vida da comunidade (entorno) por meio de ações robustas que partam das necessidades locais e da divulgação e socialização do conhecimento;

Do fortalecimento da pesquisa e extensão adequadas às demandas efetivas da comunidade e da produção de conhecimentos, primando pela autonomia e empoderamento de indivíduos, sem assistencialismo;

Da proposição de ações extensivas que gerem impacto social, ambiental e econômico, bem como do acompanhamento e avaliação desses impactos e da continuidade da valorização da consciência ambiental nos currículos dos cursos;

Da ampliação do fomento para a participação em debates públicos acerca das questões ligadas à educação em âmbito regional, estadual e nacional.

- **Políticas de Pesquisa e de Iniciação Científica**

Desenvolvimento de conhecimento científico sempre que possível em atendimento às necessidades sociais locais, regionais ou globais;

Atendimento aos critérios de ética em pesquisa nas diferentes áreas do conhecimento e regulação desses critérios institucionalmente;

Atendimento aos critérios de qualidade e excelência em pesquisa definidos pelos órgãos reguladores nacionais e internacionais, nos diferentes níveis e modalidades;

Articulação da produção científica às demais políticas institucionais de ensino, extensão, inovação, empreendedorismo, sustentabilidade e avaliação;

Fomento interno e externo e financiamento de laboratórios, processos e técnicas de pesquisa;

Colaboração e cooperação interinstitucional e internacional por meio de convênios e participação ativa em eventos e atividades diversificadas de divulgação científica importantes nas diferentes áreas de conhecimento;

Sensibilização da comunidade docente e discente quanto à importância da pesquisa e da iniciação científica para a melhoria da qualidade de vida e desenvolvimento social;

Prestação de serviços de apoio e suporte, captação e gestão de recursos, processos de registros de propriedade intelectual;

Fortalecimento da divulgação científica por meio de eventos e periódicos institucionais, bem como outros meios, e fortalecimento do acompanhamento e envolvimento de egressos nessas ações, dos diferentes níveis e modalidades.

- **Políticas de Inovação Tecnológica, Empreendedorismo e Sustentabilidade**

Difusão da cultura da inovação têm como premissa o reconhecimento do que já é feito e do compartilhamento dos erros e acertos;

Apropriação de marcos legais e regulatórios quanto à inovação, empreendedorismo e sustentabilidade;

Promoção de ações de sensibilização quanto à importância da inovação e da sustentabilidade para o desenvolvimento institucional;

Formação de redes e grupos de trabalho com os temas inovação, empreendedorismo e sustentabilidade, bem como instrumentalização e conscientização do corpo técnico administrativo;

Execução de projetos pilotos que culminem em ações de inovação, empreendedorismo e sustentabilidade;

Gestão inovadora e sustentável;

Divulgação, financiamento e publicações de práticas e projetos inovadores.

Mediante as políticas estabelecidas, foram evidenciados avanços nos diversos âmbitos institucionais traduzidos aqui nos objetivos gerais originários dos processos de avaliação interna considerando os 5 eixos que contemplam as 10 dimensões dos SINAES:

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Objetivo Geral: Articular as ações de planejamento acadêmico e administrativo da Unoeste com os resultados dos processos de autoavaliação institucional e os das avaliações externas.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Objetivo Geral: Fortalecer o desenvolvimento institucional pela implementação e articulação de ações estratégicas, sustentáveis, inovadoras e humanísticas, contribuindo para a transformação da sociedade.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Objetivo Geral: Promover o ensino, a pesquisa e a extensão de forma indissociável, pautada pelos princípios da excelência acadêmica e do compromisso social, contribuindo para a formação de cidadãos conscientes, aptos para a vida profissional e cívica e capazes de contribuir para a transformação da sociedade moderna.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Objetivo Geral: Contribuir para a sustentabilidade institucional, por meio do aprimoramento dos processos e de práticas de gestão organizacional.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

Objetivo Geral: Atender às necessidades relacionadas ao Ensino, Pesquisa e Extensão, para o desenvolvimento didático-pedagógico, disponibilizando infraestrutura física adequada para garantir a qualidade da formação acadêmica.

Os objetivos gerais apresentados subsidiaram as ações estratégicas, a expansão dos cursos, o aperfeiçoamento da gestão universitária, a renovação de práticas acadêmicas, pedagógicas, tecnológicas e inclusivas. Considerando o número expressivo de ações estratégicas delineadas e, estando elas claramente especificadas por eixos, dimensões e indicadores no PDI 2023-2027, indicamos consulta ao documento (<https://www.unoeste.br/AUnoeste/PDI>).

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório integral de autoavaliação institucional referente ao triênio de 2021 a 2023, reflete o trabalho articulado da Comissão Própria de Avaliação com os integrantes da comunidade acadêmica interna, bem como os da comunidade externa.

Nas reuniões da CPA, os resultados dos processos de avaliação interna, combinados com os da avaliação externa, são continuamente objetos de análises, reflexões e proposições, para a sua incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa institucional.

O trabalho da CPA de desenvolvimento do processo avaliativo no interior da instituição, integrado com as propostas de planejamento e gestão da Instituição incorporadas ao PDI, acompanha e monitora a efetivação das ações acadêmico-administrativas, sempre com um olhar avaliativo crítico e formativo. A CPA desenvolve um trabalho ético, consciente, operacional e integrado, investindo continuamente na sensibilização dos integrantes da comunidade universitária para o seu envolvimento cada vez mais significativo no percurso da autoavaliação institucional garantindo, dessa forma, a responsabilidade e o compromisso de todos na implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Isso, de fato, é facilitado quando a comunidade partícipe se apropria dos resultados das avaliações e percebe que os mesmos evidenciam ações corretivas direcionadas à promoção de mudanças inovadoras.

Assim, consolidar a cultura de avaliação na instituição no sentido de que todos os atores se coloquem em um processo de reflexão e autoconsciência institucional é objetivo da CPA. Para o alcance deste, a CPA conta com o apoio dos gestores da instituição no desenvolvimento dos seus trabalhos com a perspectiva de melhoria e evolução institucional.

Este relatório, como os anteriores, assim que enviado ao INEP, via e-MEC, será objeto de ampla divulgação na IES no endereço: <http://www.unoeste.br/cpa>.



Aparecida Darcy Alessi Delfim

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Presidente Prudente, 31 de março de 2024.

APOIO BIBLIOGRÁFICO

ARANA, A. R. A. (Org. / UNOESTE). **Os desafios da avaliação institucional: o papel da CPA**. 1 ed. Curitiba, PR: CRV, 2014. 124 p.

ARANA, A. R. A. (Org. / UNOESTE). **As contribuições da CPA na gestão educacional**. 1 ed. Curitiba, PR: CRV, 2020. 222 p.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1977.

BRASIL. **Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004**. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Brasília, DF.

BRASIL. **Portaria INEP/MEC nº 515, de 14 de julho de 2018**. Define os Indicadores de Qualidade da Educação Superior referentes ao ano de 2017, estabelece os aspectos gerais de cálculo, procedimentos de manifestação das Instituições de Educação Superior sobre os insumos de cálculo e divulgação de resultados. Brasília, DF.

DIAS SOBRINHO, J. **Avaliação da Educação Superior**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2000.

EQUIPE ESTATCAMP (2014). Software Action. Estatcamp - Consultoria em estatística e qualidade, São Carlos - SP, Brasil. URL <http://www.portalaction.com.br/>.

FAZENDA, I. C. A. (Org.). **Metodologia da pesquisa educacional**. 10. ed. São Paulo: Cortez, 2006. v.1. 174 p.

GAMBOA, S.; SANTOS FILHO, J. C. **Pesquisa Educacional: quantidade qualidade**. São Paulo: Cortez, 2002.

GUY, R. F; NORVELL, M. **The neutral point on a Likert scale**. The Journal of Psychology, v. 95, p.199-204, 1977.

MICROSOFT PLANNER: A simple, visual way to organize teamwork. Microsoft Corporation, 2022. Disponível em: <<https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/business/task-management-software>>.

NASCIMENTO, A. R. A. do; MENANDRO, P. R. M. **Análise lexical e análise de conteúdo: uma proposta de utilização conjugada**. Estudos e pesquisas em psicologia, Rio de Janeiro, v. 6, n. 2, p. 72-88, dez. 2006. Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-42812006000200007&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 23 mar. 2017.

NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065. **Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Ministério da Educação - Brasília, 09 de outubro de 2014.

OLIVEIRA, L. H. Exemplo de cálculo de Ranking Médio para Likert. Notas de Aula. **Metodologia Científica e Técnicas de Pesquisa em Administração**. Mestrado em Adm. e Desenvolvimento Organizacional. PPGA CNEC/FACECA: Varginha; 2005.

RISTOFF, I. (Org.). **Universidade em foco: reflexões sobre educação superior**. Florianópolis, SC: Insular, 1999.

SCHERMANN, D. **Escala de Likert: como usar a pergunta de escala no seu questionário de pesquisa**. 2019. Disponível em: <<https://blog.opinionbox.com/pergunta-de-escala-ou-escala-de-likert/>>. Acesso em: 19 mar. 2019.

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. 2. ed., ampliada. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004.

TRINDADE, H. **Desafios, institucionalização e imagem pública da CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior**. Brasília: UNESCO, MEC, 2007.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – 2021**. Presidente Prudente: Unoeste, 2022.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – 2022**. Presidente Prudente: Unoeste, 2023.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022**. Presidente Prudente: Unoeste, 2018.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027**. Presidente Prudente: Unoeste, 2023.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Projeto de Autoavaliação Institucional – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**. Presidente Prudente: Unoeste, 2019.

WORDCLOUDS. Aplicativo baseado na web de código aberto para executar a análise de texto. Disponível em: <<https://www.wordclouds.com/>>. Acesso em: 15 mar. 2023.