RESUMOS DE PROJETOS 217

ARTIGOS COMPLETOS (RESUMOS) 219

RESUMOS DE PROJETOS

SISTEMATIZAÇÃO OPERACIONAL E DE PRODUÇÃO APLICADOS A UMA LAVANDERIA INDUSTRIAL 218

Extensão (ENAEXT)
Comunicação oral

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA - UNOESTE
ENGENHARIAS
Engenharia de Produção

SISTEMATIZAÇÃO OPERACIONAL E DE PRODUÇÃO APLICADOS A UMA LAVANDERIA INDUSTRIAL

ANDREIA DE MENEZES OLIVO
GABRIELA OLIVEIRA FONSECA
VINICIUS AGUIAR DE CAMPOS

As pequenas e médias empresas têm papel determinante na competitividade econômica, devido sua inserção na estrutura produtiva regional e nacional. Essa importância é reforçada pelos países em desenvolvimento, principalmente devido ao reconhecimento do papel das pequenas empresas como elementos-chave do desenvolvimento econômico e social de um país ou região, devido principalmente ao seu potencial para a geração de renda e empregos. Entretanto, a despeito desse importante papel, as pequenas e médias empresas enfrentam problemas de diversas ordens, sobretudo relativos à sua própria condição de escala reduzida, carência de recursos, bem como os problemas relativos à sua organização e estrutura interna que afetam seu desempenho, sendo notória a fragilidade em termos de capacitação operacional e gerencial. Como consequência, elas geralmente desconhecem novas tecnologias e práticas de gestão ou as ferramentas necessárias que permitem sua implementação de maneira eficaz, proporcionando o melhoramento produtivo, mudanças no sistema de produção, organização do trabalho, flexibilização do tempo do sistema produtivo (Lead Time), ou seja, responder a uma solicitação do cliente em menor tempo, visando reduzir os custos e atender com qualidade. Com todas estas questões que dificultam o desenvolvimento e sobrevivência das pequenas empresas, o presente trabalho tem como objetivo geral propor um modelo de padronização e sistematização das tarefas que compõem as etapas de produção de uma lavanderia industrial, localizada na cidade de Presidente Prudente; e como objetivos específicos formular e aplicar treinamentos aos funcionários, elaborar procedimentos operacionais padronizados, aplicando a ferramenta de Lead Time e de Medidas e Tempos (cronoanálise) bem como o ajuste de lay-out operacional e funcional das etapas de produção. A metodologia a ser utilizada para o desenvolvimento do trabalho será uma pesquisa exploratória, descritiva e explicativa, por meio de estudo de caso do setor de produção de uma lavanderia industrial. Onde os resultados serão tratados de forma quantitativo-qualitativa, proporcionando a formulação de um programa de controle de processo para a referida empresa.

ARTIGOS COMPLETOS (RESUMOS)

IMPACTOS DA CUSTOMIZAÇÃO MACIÇA - ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA MOVELEIRA ..220

Pesquisa (ENAPI)

Poster

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA - UNOESTE
ENGENHARIAS
Engenharia de Produção

IMPACTOS DA CUSTOMIZAÇÃO MACIÇA - ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA MOVELEIRA

CLARA YOSHIKO HORI TAKIGAWA

A customização maciça é um modelo de negócio que vem agregando diferencial nas empresas que buscam consolidar-se no mercado competitivo. No entanto, a implantação desse sistema de produção gera inúmeros impactos nos diversos setores da empresa. O presente trabalho tem como objetivo abordar a customização dos produtos, focando os impactos nas principais áreas de uma empresa através do estudo de caso em uma indústria moveleira na região de Maringá. Constataram-se vários tipos de impactos nos diferentes setores da empresa e foram levantadas as causas desses impactos de modo que fosse possível sugerir melhorias para minimizá-los para torna a empresa ainda mais competitiva.