

#INTERNET

COM RESPOSTA

VAI ÀS COMPRAS

CUIDADOS E RESPONSABILIDADES NO USO DA INTERNET

REALIZAÇÃO:

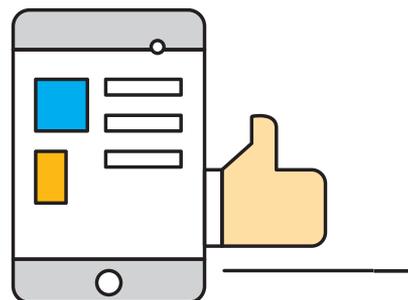
nic.br **cgib.r**

IMPRESSO POR:

FIPP
FACULDADE DE INFORMÁTICA
DE PRESIDENTE PRUDENTE

Unoeste

Dicas rápidas



Antes de iniciar sua compra:

1 Utilize um dispositivo (computador, *tablet* ou celular) seguro para sua compra.

2 Antes de escolher o produto e colocar no carrinho de compras, identifique qual a sua real necessidade e o que espera dele, leia a descrição do produto e preste atenção aos detalhes.

3 Verifique minuciosamente (letra por letra) o endereço do site que você está comprando e evite clicar em *links* que direcionem aos sites de compras.

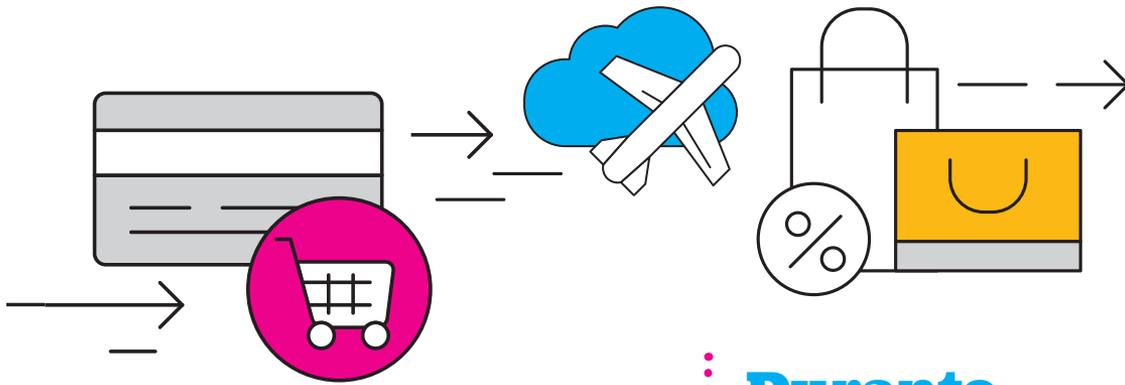
4 Se o site que você deseja realizar sua compra finalizar com “.br”, consulte os dados do titular do site em www.registro.br.

5 Confirme se o site possui um Certificado de Segurança.

6 Ao acessar o site no qual você deseja realizar a compra, procure informações sobre o endereço físico da loja, nome da empresa, número de CNPJ, telefones e *e-mail* de contato.

7 Se receber uma oferta ou promoção atraente de uma loja por *e-mail* ou mensagem instantânea, não clique diretamente no *link* sugerido, abra no seu navegador e digite o site oficial da loja.

LEIA O GUIA COM AS DICAS DETALHADAS E ENTENDA



8 Para ofertas enviadas por SMS ou disponíveis em aplicativos de mensagens instantâneas, que contenham qualquer imagem que redirecione a um site, antes de clicar nela, verifique a URL (o endereço completo) para onde aquela imagem realmente vai redirecioná-lo.

Pesquise na Internet sobre o nome da empresa ou sobre o próprio site e procure por possíveis notícias de fraudes envolvendo esse site ou essa empresa.

10 Leia os Termos de Uso e a Política de Privacidade da loja antes de concordar, ali estarão regras e condições de utilização dos serviços oferecidos.

Durante o processo de compra

1. Confira as modalidades e o prazo de entrega informado no momento da compra.
2. Verifique o valor do frete.
3. Cheque o prazo e as regras para troca ou devolução do produto.
4. Se você tiver alguma dúvida sobre a compra, entre em contato com a loja por telefone ou e-mail.
5. Escolha a forma de pagamento mais adequada e segura para sua compra.

O PORQUÊ DE CADA UMA E COMO COLOCÁ-LAS EM PRÁTICA.

Vamos às compras?

Realizar compras faz parte do nosso dia a dia, seja de mantimentos, roupas, calçados, eletrodomésticos, eletrônicos ou qualquer outra coisa.

Até bem pouco tempo atrás, nossas compras poderiam ser feitas de duas formas: pessoalmente ou por telefone. Para comprar uma televisão com o melhor preço, por exemplo, precisávamos separar ao menos uma tarde toda de um sábado com a família para visitar lojas de *shoppings centers* ou de ruas, fazer cotações, anotar informações das marcas e os detalhes do produto, pechinchar preços, etc. Uma verdadeira maratona.

Embora comprar continue fazendo parte da nossa rotina, algumas mudanças ocorreram na forma de praticar esse ato: utilizamos outras ferramentas para fazer cotações de preços, buscar descontos, comparar detalhes e qualidade de produtos, entre outras

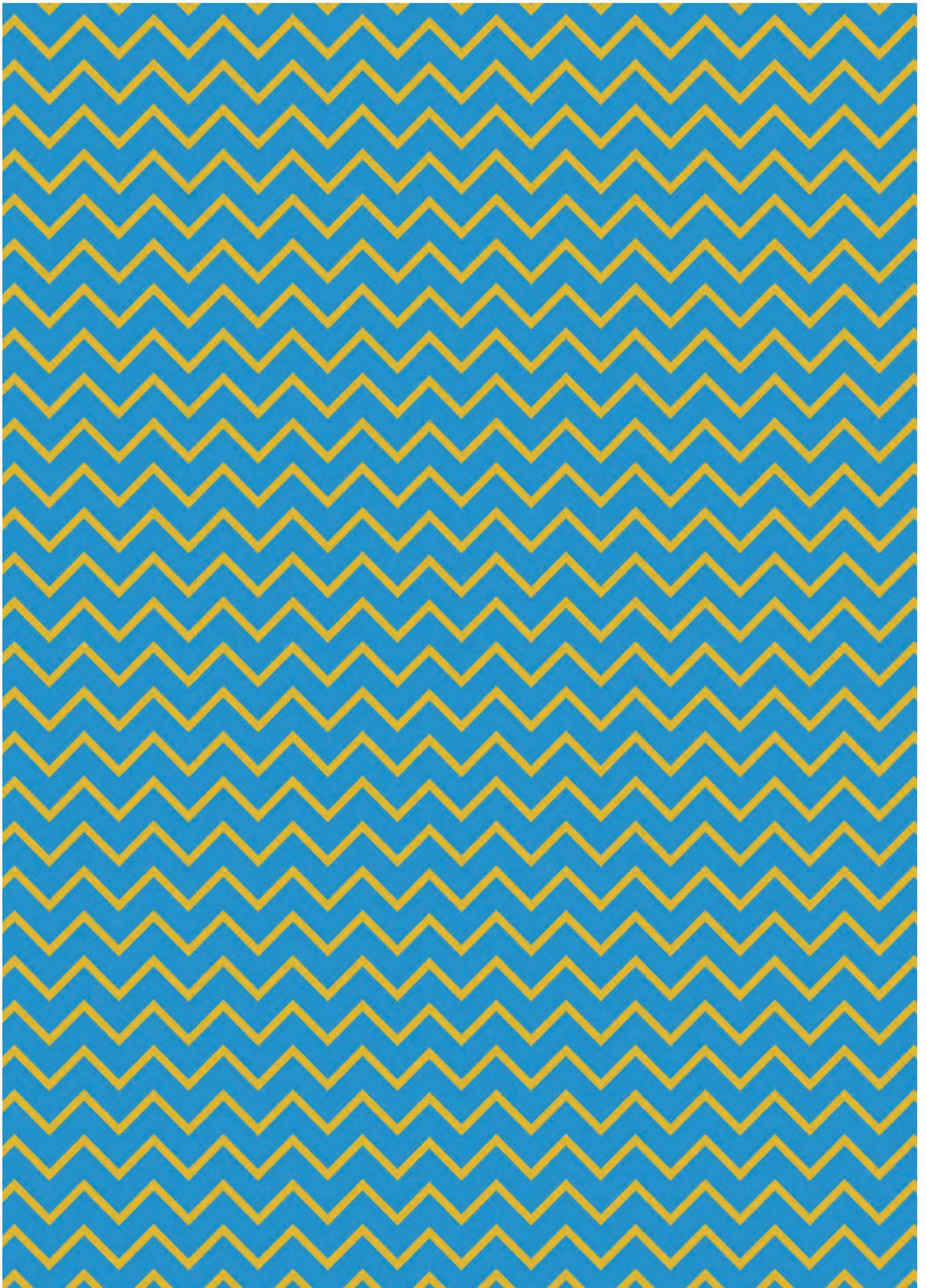


informações. Há algum tempo era impensável fazer compras de supermercado ou de roupas pela Internet, já que a sensação de ver o produto pessoalmente ainda era essencial, mas até isso mudou. Ou seja, fazemos nossas comprinhas (ou “compronas”) pelo computador ou pelo celular e sem precisar sair de casa.

A pesquisa TIC Domicílios 2017, realizada pelo Cetic.br (departamento do Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR - NIC.br), aponta que 35% das pessoas usuárias da Internet já realizaram compras ou contrataram serviços pelo ambiente digital nos últimos 12 meses. Esses números mostram que cada vez mais pessoas passaram a usar a Internet para fazer suas compras.

Este guia foi escrito justamente para ajudar você a realizar compras *on-line*, com o cuidado necessário para evitar cair em golpes ou fraudes e, também, visando ajudar quem nunca realizou compras pela Internet por receio de alguns perigos.

BOA LEITURA!



Cuidados: passo a passo

De modo prático, confira alguns cuidados que você deve tomar no momento daquela compra tão desejada.

Fique esperto!

Saiba quando o “sinal vermelho” deve ser ativado.

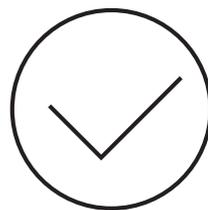
1

UTILIZE UM DISPOSITIVO SEGURO.

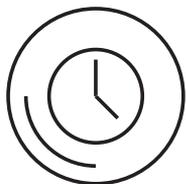
Lembre-se de que, ao realizar qualquer ação na Internet que envolva seus dados pessoais e financeiros, alguns cuidados específicos devem ser tomados, principalmente, com o dispositivo que escolher para navegar. As orientações do Fascículo Comércio Eletrônico desenvolvido pelo CERT.br (<https://cartilha.cert.br/fasciculos/>) são imperdíveis, e você encontrará algumas boas dicas para navegar protegido. Consulte-o antes de seguir com suas compras!

2

TIRE O MÁXIMO POSSÍVEL DE DÚVIDAS SOBRE O PRODUTO ANTES DE COMPRAR.



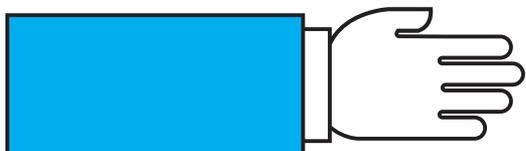
Quando você pesquisa sobre o produto que deseja comprar na Internet, sempre aparece um monte de opções, marcas, cores, modelos, materiais, lojas, entre outras variedades que podem gerar confusão e fazer com que o produto comprado não atenda à sua vontade ou necessidade. Então, antes de escolher o produto, **identifique qual a sua real necessidade e o que espera dele**, assim você pode determinar qual modelo melhor lhe atende.



Pesquise as funcionalidades e os modelos disponíveis do produto que deseja. Existem muitos *sites* que comparam modelos de marcas diferentes, listando e ensinando o que cada funcionalidade pode garantir.

Começar a pesquisa de preço, após a escolha de um modelo específico, ajudará a fazer a melhor escolha.

Não hesite em ler toda a descrição do produto. Caso o produto não possua descrição específica, entre em



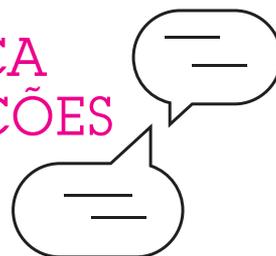
contato com uma das lojas que o disponibiliza para venda e conheça todos os detalhes antes de prosseguir.

Entenda que dar atenção a detalhes não é bobagem, pois já imaginou o que aconteceria se você comprasse um produto que tenha a voltagem errada, por exemplo?

Vale a pena, também, ler as recomendações e opiniões de quem já comprou o produto para referência. Mas não se esqueça de que aquelas são apenas opiniões de outras pessoas e que a sua opinião pode ser diferente.

3

VERIFIQUE O PRAZO DE ENTREGA, A POLÍTICA DE TROCA E AS CONDIÇÕES PARA A DEVOUÇÃO DO PRODUTO.



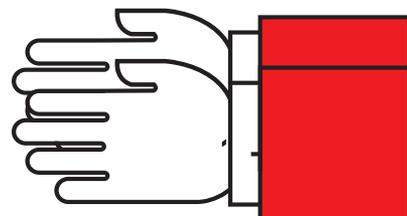
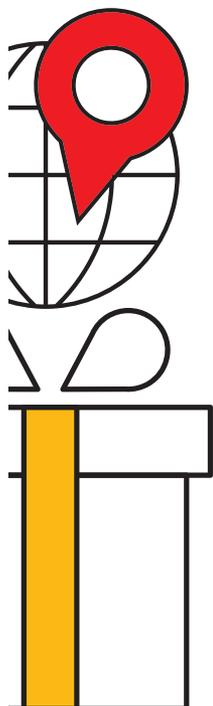
Para evitar aborrecimentos, como não receber o produto na data desejada, ou até mesmo não conseguir dar aquele presente a alguém em uma data especial, por exemplo, confira sempre o prazo de entrega informado no momento da compra em função do CEP que você informa e se a loja tem estoque do produto.

Preste atenção ao valor que você pagará de frete para não ter surpresas.

Não se esqueça que, geralmente, o prazo de entrega começa a contar a partir da data de confirmação de pagamento, e não da data da compra.

Confira também as modalidades de entrega, pois algumas lojas possuem as opções de “Retirada na Loja” ou “Entrega Expressa”.

Além disso, vale a pena consultar o prazo e as condições de troca ou de devolução do produto antes de finalizar sua compra. Com isso, você evita gastos extras com frete, postagem ou outras taxas.



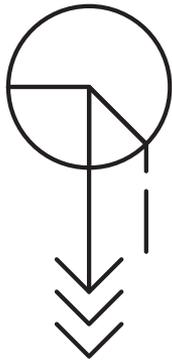
4 VERIFIQUE A PROCEDÊNCIA DO COMÉRCIO ELETRÔNICO EM QUE VOCÊ REALIZA A COMPRA.

Este é um dos pontos mais importantes no momento de realizar compras na Internet!

Quando compramos algo é essencial saber com quem estamos negociando! Algumas vezes identificamos que o melhor preço daquele produto desejado é de uma loja desconhecida, ou seja, de um site que você nunca viu antes. O que fazer nessa hora?

Vale a pena avançar pensando só no preço baixo e clicar em “comprar”? Ou aceitar o preço mais caro em um site mais conhecido é a melhor opção?

Pode valer a pena conhecer novos comércios eletrônicos, mas sempre com algumas precauções.



Vamos esclarecer isso.

VERIFIQUE EM QUAL SITE AQUELE PRODUTO ESTÁ SENDO OFERTADO.

A mudança de uma letra na **URL** (endereço eletrônico do site) pode fazer você acessar um site falso, por exemplo: você fez uma busca na Internet

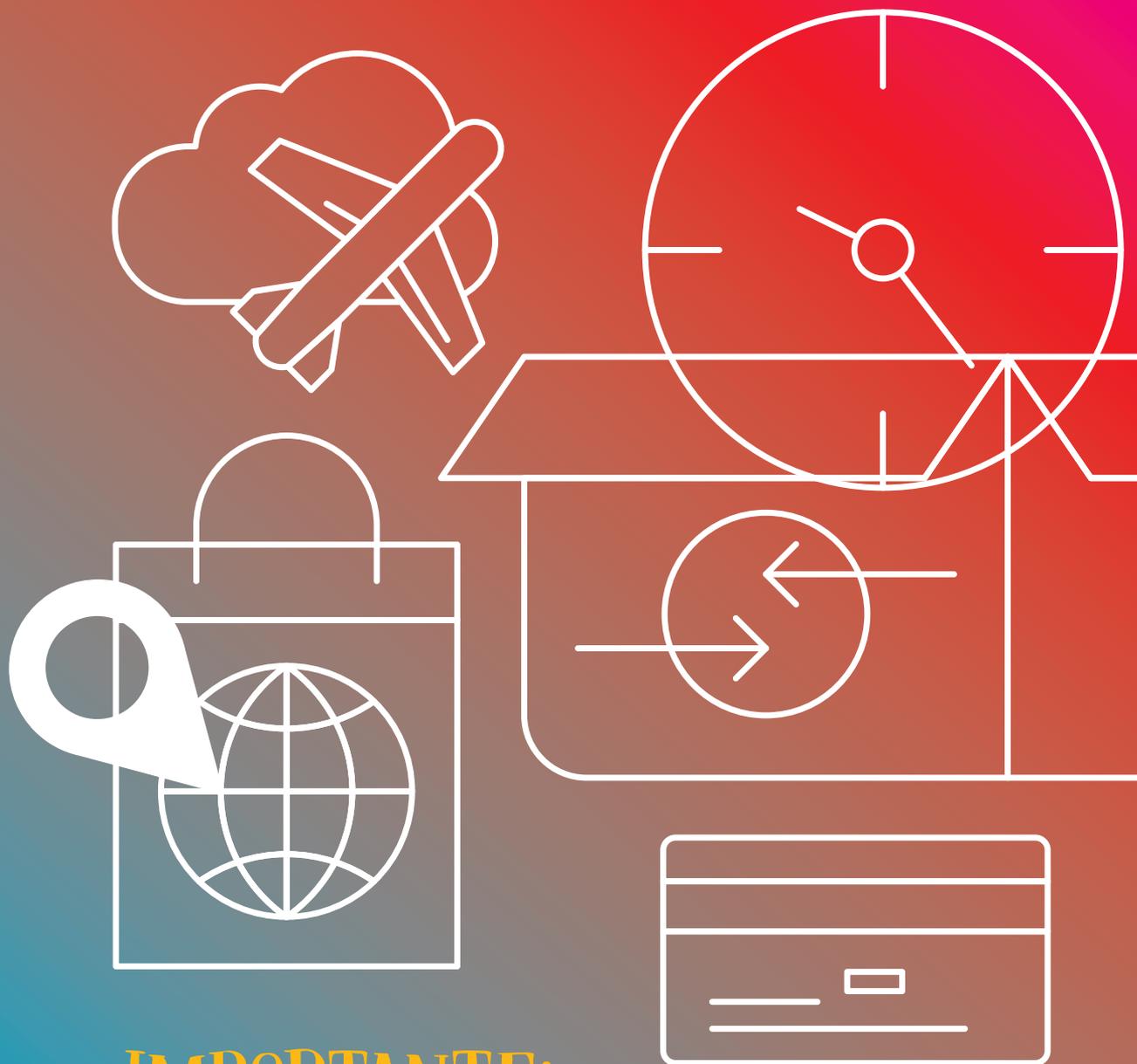
e encontrou aquele sapato desejado por um preço bacana. Ao passar os olhos na tela do computador ou do celular, você achou que esse sapato estava sendo vendido no site de uma conhecida loja de calçados, a “Couro Bom” (www.courobom.com.br), mas, na verdade, o endereço que você acessou era www.courobom.com.br, com um **“N”** no lugar do **“M”**. Essa sutil diferença pode levar-lhe a um

site totalmente desconhecido ou até fraudulento.



URL

(Uniform Resource Locator) é o endereço de um recurso (site, arquivo, etc.) disponível em uma rede.



IMPORTANTE:

verifique minuciosamente, letra por letra, o endereço do *site* que você está comprando e evite clicar em *links* que direcionem aos *sites* de compras.

Caso o site que você deseja realizar sua compra tenha um endereço com **".br"**, como **www.courobom.com.br**, você pode realizar a consulta desse endereço eletrônico no site **www.registro.br** e verificar quem é o titular desse domínio, obter informações sobre o número do CNPJ ou CPF do titular e saber há quanto tempo esse domínio existe (data do registro/criação no Registro.br). Com essas informações, você possuirá meios de identificar os responsáveis pelo site em que realizou a compra, caso surja algum problema futuro.

Como fazer? Digite "registro.br" na barra do seu navegador; clique em Tecnologia > Ferramentas > Serviços de diretório whois. Lá, digite o domínio (exemplo: nonono.com.br) e verifique quando foi criado.

CONFIRME SE O SITE POSSUI UM CERTIFICADO DE SEGURANÇA.

Um certificado de segurança ajuda a comprovar a identidade de um site e demonstra se a sua conexão e navegação naquele site é segura ou se há riscos. Esse certificado mantém a segurança da troca dos seus dados.

Como identificar? Verifique na barra de navegação se há a imagem de um cadeado fechado. Caso exista, o site possui um certificado. Opa! Sinal verde!

É aconselhável que você clique nesse cadeado para verificar a validade desse certificado e suas informações. **Possuir o cadeado** não significa segurança máxima, contudo a **ausência dele** indica que **não é aconselhável** você inserir seus dados bancários naquele espaço e deve **ficar atento**.

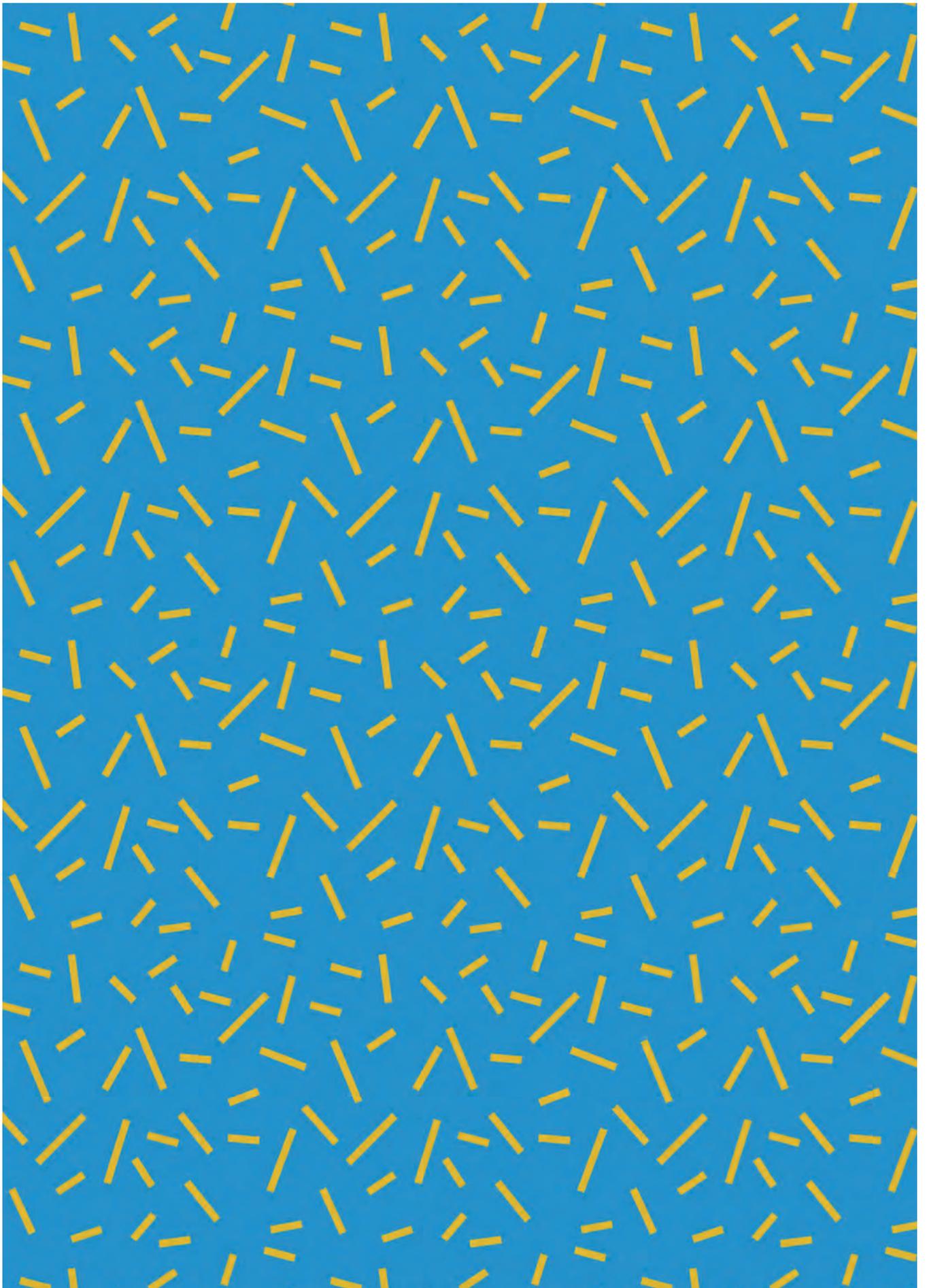
**DESCONFIE SEMPRE DE SITES
QUE OFEREÇAM PREÇOS MUITO
ABAIXO DO PREÇO DE MERCADO.**

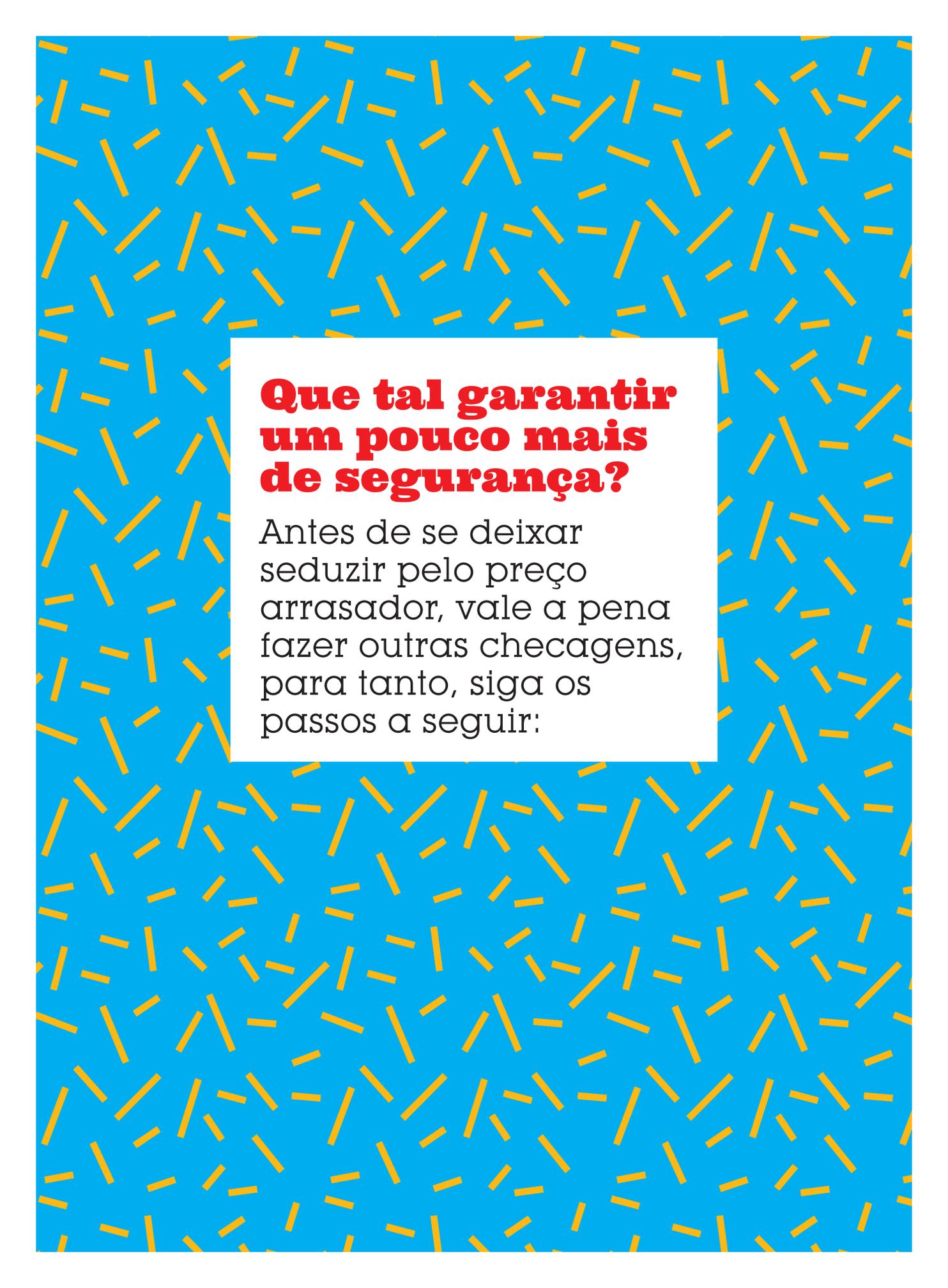
Quando ver que, em algum *site* na Internet, o produto está incrivelmente mais barato do que em vários outros, **não continue.**



Golpistas utilizam da prática de **PREÇOS INCRÍVEIS** para atrair e fisgar suas vítimas, afinal quem não gostaria de adquirir aquele produto desejado pagando menos da metade do preço?





The background of the entire page is a vibrant blue color, densely populated with small, short, yellow dashes or confetti-like shapes scattered in various orientations. In the center of this background is a white rectangular box containing text.

Que tal garantir um pouco mais de segurança?

Antes de se deixar seduzir pelo preço arrasador, vale a pena fazer outras checagens, para tanto, siga os passos a seguir:

QUE TAL GARANTIR UM POUCO MAIS DE SEGURANÇA?

Se você já seguiu até aqui os passos descritos anteriormente e concluiu que está tudo certo com o *site* da loja que você deseja comprar, ao acessar esse *site*, procure informações sobre o **endereço físico da loja, nome da empresa, número de CNPJ, telefones e e-mail de contato**.

A indicação dos dados completos da empresa no *site* dá indícios de que a empresa não tem nada a esconder e que você poderá entrar em contato com ela caso precise. Por enquanto tudo certo, então, siga em frente!

Para ter outras confirmações, com o número do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) informado no *site* da loja, faça uma busca rápida no *site* da Receita Federal e verifique:

A Se a inscrição do número está ativa. Caso esteja como baixada ou suspensa, melhor não continuar!

B Se o nome da empresa tem similaridade ao nome que aparece no cadastro do CNPJ na Receita Federal.

Se você quiser ainda mais confirmações, além de tudo o que já foi recomendado, pode entrar em contato com a loja pelo número de telefone informado no *site* para verificar se o número funciona e se ele realmente pertence àquela empresa.

Caso o *site* não apresente alguma das informações detalhadas anteriormente, **desconfie e não continue!**





RECEBI UMA SUPEROFERTA POR E-MAIL! QUE SORTE! SERÁ?

Sinal amarelo! Ao receber ofertas por e-mail, redes sociais, aplicativos de mensagens instantâneas, SMS, entre outros, precisamos ter atenção redobrada!

Alguns golpes são aplicados por meio de ofertas enviadas aleatoriamente. E não pense que são em propagandas de lojas desconhecidas, muito pelo contrário!

Os golpistas aproveitam-se justamente do nome de lojas famosas para praticarem seus golpes. Eles conseguem reproduzir a página da loja conhecida perfeitamente, com o mesmo visual das propagandas verdadeiras. E mais, ao clicar naquela “superpromoção”, enviam-lhe a um site muito parecido ao da loja verdadeira!

Até você perceber que caiu em um golpe, o prejuízo já está consumado.



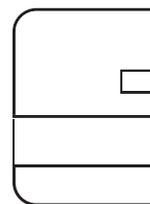
DICA EXTRA

(PARA ACESSO VIA COMPUTADOR): Para qualquer imagem que lhe remeta, isto é, redirecione a um site, antes de clicar nela, verifique a **URL** (página eletrônica específica) à qual aquela imagem realmente vai lhe redirecionar. Como? Pare o mouse sobre a imagem e, no canto inferior esquerdo do navegador, aparecerá a **URL** completa que aquele link pretende direcionar.

Essa precaução, também, serve para ofertas recebidas por SMS ou aplicativos de mensagens instantâneas. Além de poder ser um golpe, pode conter vírus. Para conferir a **URL**, nesse caso, mantenha o seu dedo pressionado sobre a imagem e aparecerá uma tela com a **URL**, veja ao lado.

Acessou o site oficial ou entrou em contato por telefone com a loja e confirmou que a oferta é verdadeira?

EBA, VAMOS PROSSEGUIR!



“ENTÃO, JAMAIS DEVO APROVEITAR ÀS PROMOÇÕES QUE RECEBO EM MEU E-MAIL, REDES SOCIAIS, APLICATIVOS DE MENSAGENS INSTANTÂNEAS OU SMS?”



Muita calma! Sim, você pode aproveitá-las, principalmente se for uma oferta que lhe agrade, mas tomando os seguintes cuidados:

Caso você receba uma oferta ou promoção atraente de uma loja por *e-mail*, não clique diretamente no link sugerido. Abra o seu navegador e digite o *site* oficial da loja; no *site*, pesquise pelo produto desejado e veja se a promoção realmente existe. Caso ela não esteja disponível, é aconselhável que entre em contato diretamente com a loja, via telefone ou *e-mail* oficiais, para a confirmação da existência daquela promoção.



5

PESQUISE A REPUTAÇÃO DA LOJA.

A Internet possibilita o fácil acesso a informações, e isso pode ser muito útil a você em uma compra *on-line*.

Antes de realizar um a compra, faça pesquisas na Internet sobre o nome da empresa, ou do próprio *site*, e procure por possíveis notícias de fraudes envolvendo esse *site* ou essa empresa. Basta digitar, em qualquer local de pesquisa de seu navegador, o “nome da empresa + reclamações” ou ainda o “nome do *site* + é confiável”.

Isso permite descobrir também a opinião de outros clientes, a forma como a empresa os trata e como enfrenta possíveis problemas. Nunca se esqueça que a opinião de outras pessoas é apenas um dos indicativos para que você chegue à sua própria conclusão.

IMPORTANTE:

A Fundação PROCON divulga uma lista de *sites* não recomendados e que devem ser evitados para compras porque tiveram inúmeras reclamações de consumidores registradas, foram notificados e não responderam ou não foram encontrados. Confira em <http://www.procon.sp.gov.br/>.

FIQUE ATENTO, não dê boabeira! Se o *site* em que deseja fazer sua compra estiver nessa lista, não prossiga!

6

LEIA OS TERMOS DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA LOJA.

Você sabe o que são Termos de Uso e Política de Privacidade?

Os Termos de Uso de um site explicam aos usuários quais são as regras e condições de utilização dos serviços oferecidos a eles. Já a Política de Privacidade informa quais os dados coletados de seus usuários e como esses dados são utilizados pela empresa.

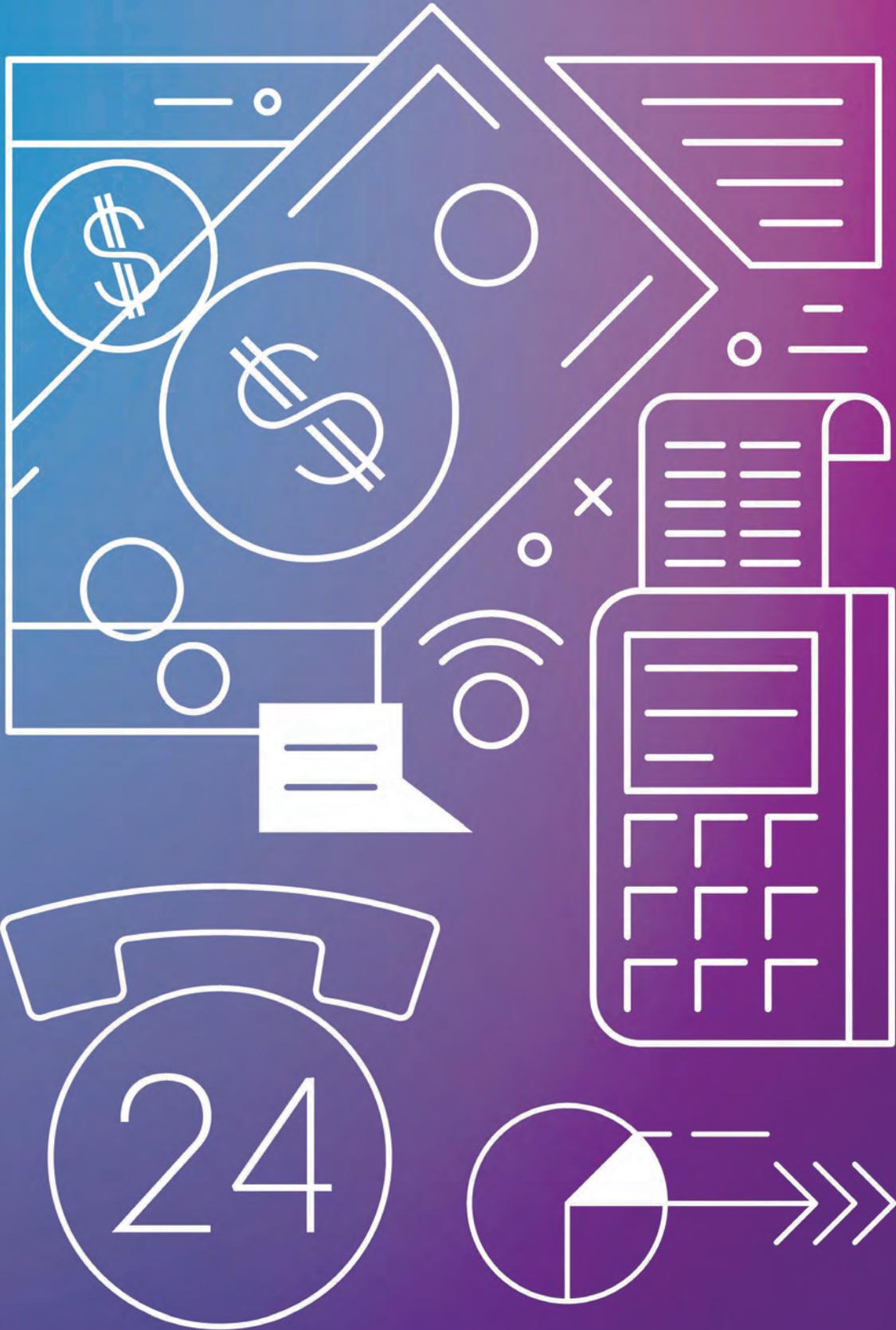
Ao acessar sites para realizar suas compras, pode parecer muito cômodo apenas clicar no botão “concordo” dos Termos de Uso e Política de Privacidade, em vez de ler aquele “textão” antes de concordar, não é mesmo? Cômodo realmente é, mas a leitura dos Termos de Uso e da Política de Privacidade de qualquer site que você faça seu cadastro na Internet é de extrema importância e deixará você ciente das regras dessa empresa.

Precisamos entender o que aquela empresa fará com nossos dados. Sem contar que, com essa leitura, você também pode sentir a credibilidade e transparência daquele comércio eletrônico.



DICA EXTRA!

Caso o site possua opções de pagamento por plataforma de pagamento garantido, a segurança aumenta, pois a empresa somente receberá o valor pago após a sua confirmação de recebimento do produto, bem como, se algo der errado, você poderá reclamar também com os responsáveis pela plataforma.



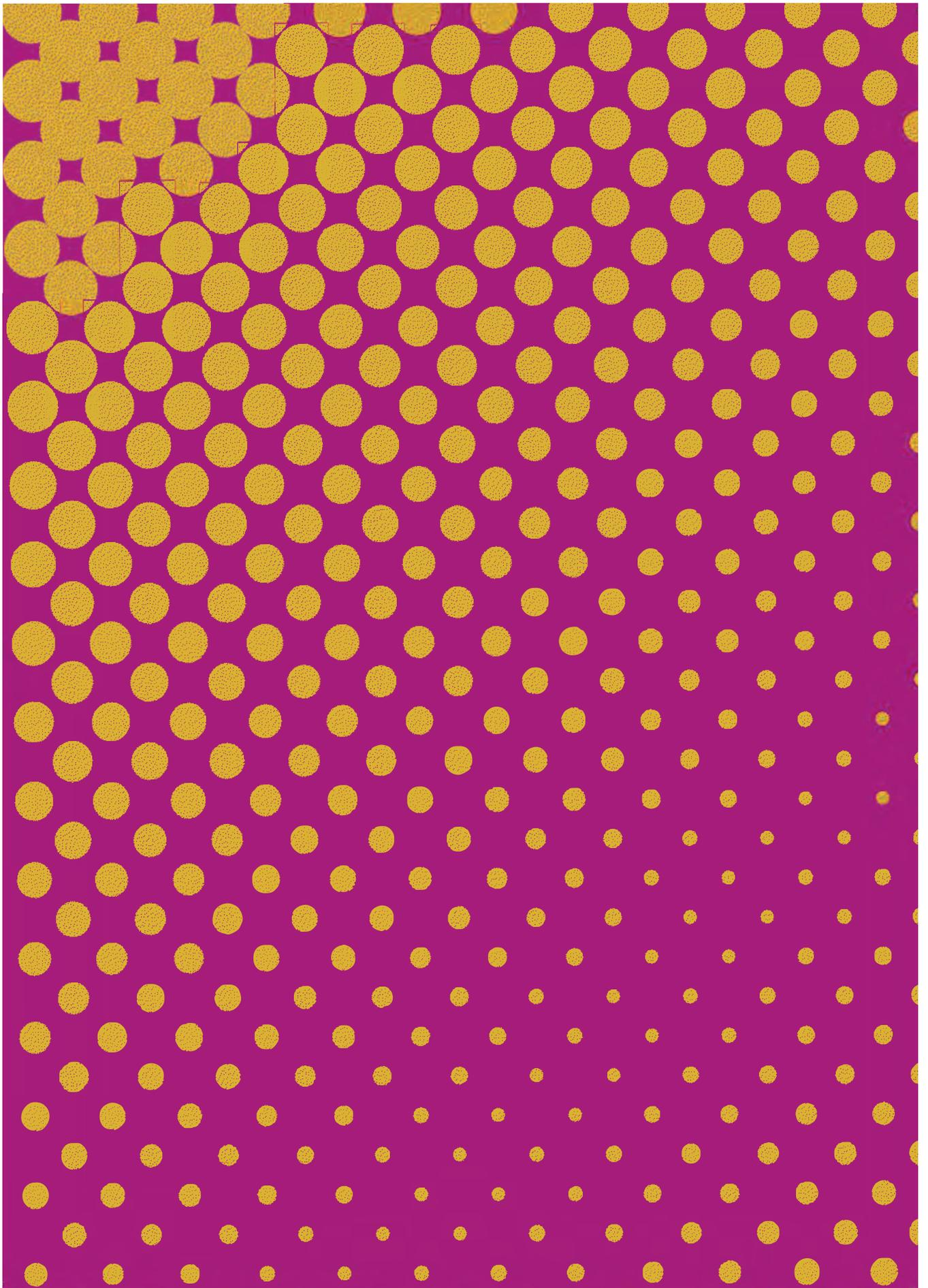
7

VERIFIQUE QUAL A FORMA DE PAGAMENTO MAIS ADEQUADA PARA SUA COMPRA.

Podemos utilizar diversas formas de pagamentos para as compras na Internet, sendo as mais comuns: cartão de crédito, boleto bancário e transferência bancária.

AO ESCOLHER SUA FORMA DE PAGAMENTO PARA FINALIZAR A COMPRA, FIQUE ATENTO COM ESSAS DICAS:

- Confira se os dados inseridos pela loja para pagamento conferem com os dados da loja em si.
- Para pagamentos com cartão de crédito, certifique-se estar em um site tecnicamente seguro com as dicas que já passamos ao longo deste guia e digite você mesmo seus dados. Nunca forneça seus dados ou imagem do cartão a terceiros.
- Em caso de não recebimento do produto ou suspeita de fraude, não hesite em contatar a operadora do cartão de crédito ou seu gerente do banco para verificar a possibilidade de suspensão do pagamento.
- Se está comprando de uma loja, desconfie se o beneficiário da conta ou do boleto bancário for uma pessoa física não vinculada à loja.
- Sempre confira se está realizando o pagamento para a pessoa correta antes de concluir qualquer transação.



Dicas extras

Aproveitou as dicas até aqui?

Seguindo esse caminho, você terá maior confiança e segurança para a realização de compras *on-line* e poderá evitar muitas dores de cabeça.

Pode parecer trabalhoso seguir todos os passos, mas vale a pena!

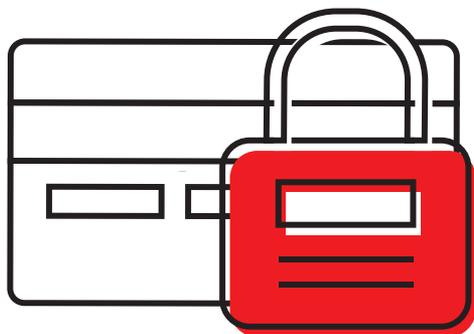
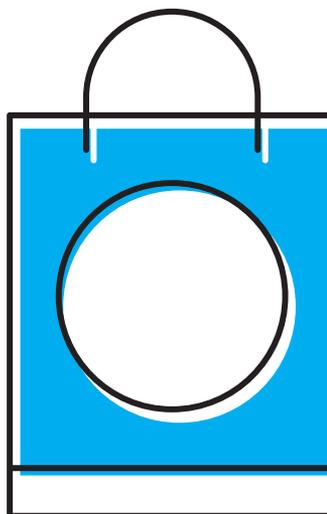
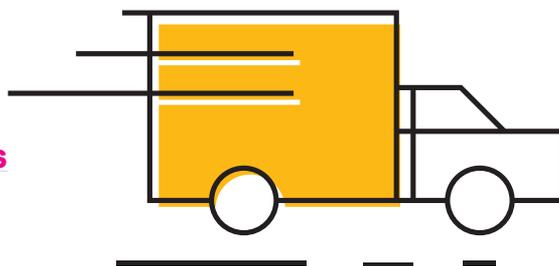
Para terminar, algumas dicas adicionais:

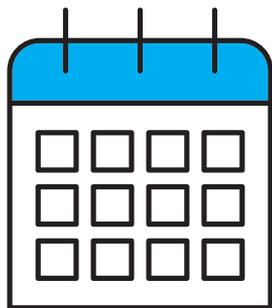
Antes de concretizar o pagamento e finalizar a compra, confira:

- 1 Se o valor do produto está correto
- 2 Se o desconto foi aplicado antes de finalizar o pagamento, caso o *site* tenha disponibilizado algum desconto.
- 3 Se o endereço de entrega está correto e completo, e caso não seja entregue diretamente para você, insira o nome de quem vai receber o produto.
- 4 Se adicionou a forma correta de pagamento.

Quando efetuar uma compra em sites de compras coletivas, observe os regulamentos específicos deles e os detalhes da compra.

Sempre que se utilizar desse mecanismo, verifique atentamente as regras específicas do fornecedor do item comprado para que você não tenha dor de cabeça quando for utilizar o cupom.





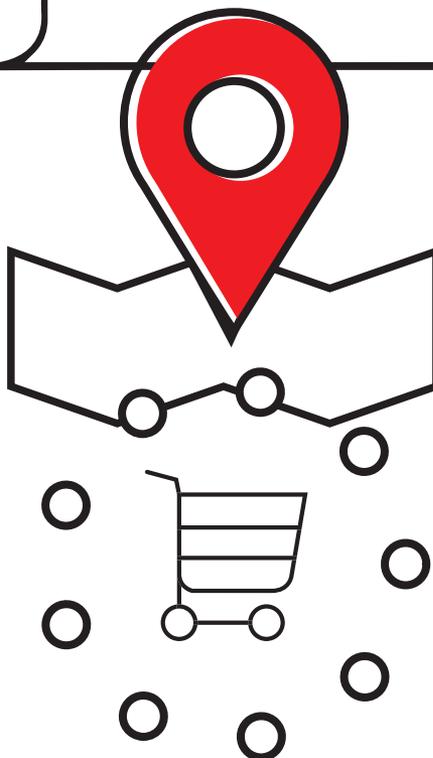
**Se necessário,
exerça o seu Direito
de Arrependimento
das compras que
você fez pela
Internet. Isso é um
direito seu.**

Caso o produto que você comprou não seja o esperado, não atenda sua real funcionalidade ou simplesmente você não queira mais adquiri-lo, saiba que o Código de Defesa do Consumidor, em seu Artigo 49, garante o seu direito de arrependimento. O que isso quer dizer? No prazo de sete dias da data da compra, você pode requerer o cancelamento e a devolução do valor pago ou a troca do produto.

Algumas empresas concedem o prazo de 30 dias para devolução ou troca, atente-se ao prazo no site antes de comprar.

Art. 49

O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.



Guarde a Nota Fiscal e todos os documentos e protocolos da transação.

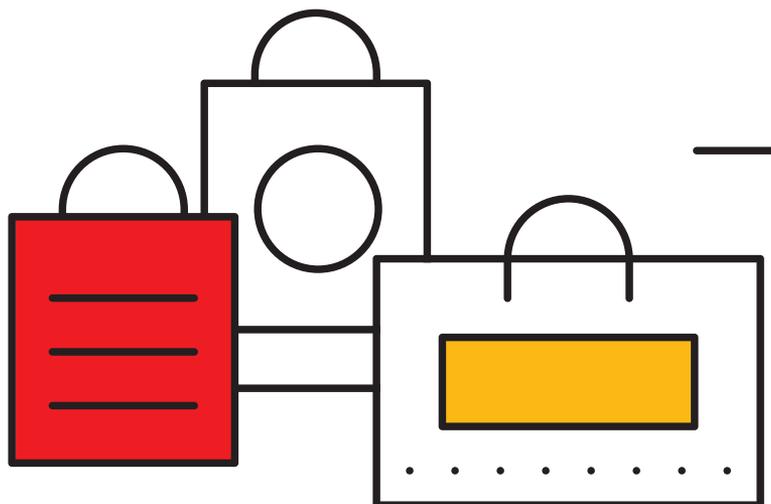
Mesmo comprando pela Internet é importante guardar a Nota Fiscal do produto recebido. Nas compras *on-line*, geralmente, essa nota é entregue juntamente com o produto e, também, pode ser enviada por *e-mail*.

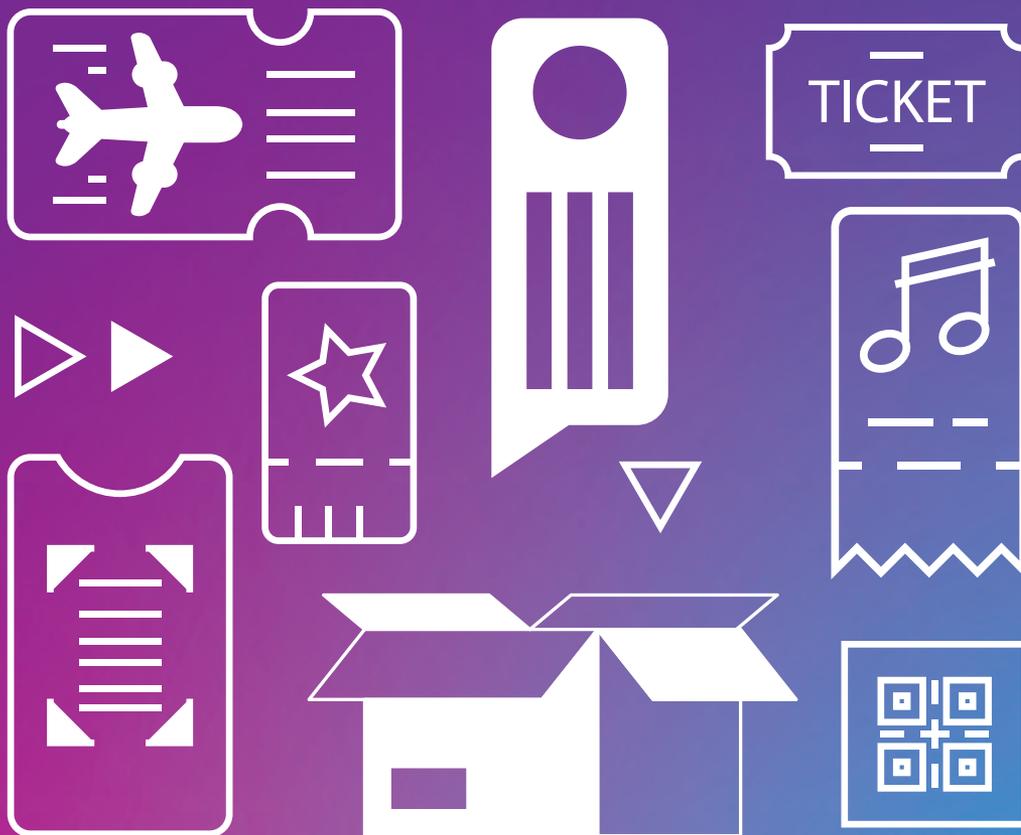
Arquive a Nota Fiscal e todos os *e-mails* recebidos referentes à compra realizada. Caso o produto ou serviço apresente algum problema no futuro, esses documentos serão necessários para a solicitação da resolução deste problema.

Em caso de problemas, exerça seus direitos!

Mesmo após os cuidados necessários, caso você tenha problemas com a entrega, qualidade do produto ou serviço ou não consiga exercer seu direito de arrependimento, procure seus direitos.

Existem órgãos de defesa do consumidor que podem lhe ajudar a resolver esses tipos de problemas, como, por exemplo: a Fundação Procon e o site **www.consumidor.gov.br**.

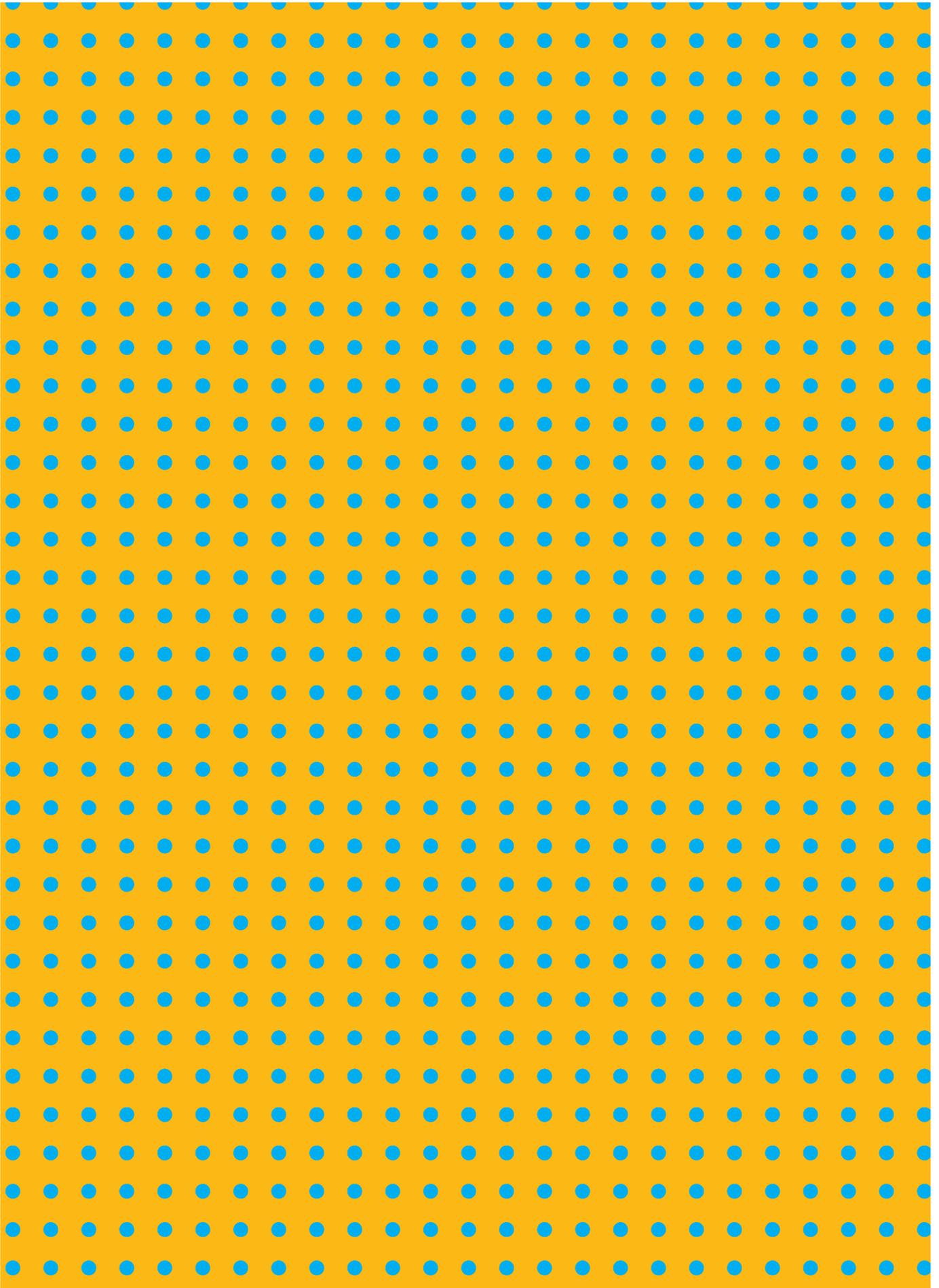




IMPORTANTE:

Precisamos ter a consciência de que, assim como no “ambiente físico”, o “ambiente digital” possui alguns riscos, mas também muitos benefícios.

É muito difícil garantir 100% de segurança para compras em qualquer ambiente, mas, com as dicas deste guia, você poderá evitar muitas dores de cabeça no mundo digital.



Colocando em prática!

Agora, vamos ajudá-lo a adotar, na prática, algumas medidas de segurança em sua compra *on-line*.

Vamos lá?

Para saber se deve prosseguir com a compra, no momento que optar por efetivar uma compra no comércio eletrônico, pegue sua cartilha e assinale as opções que atendem à realidade conforme as medidas de segurança adotadas:

- Estou utilizando um dispositivo de minha confiança.**
- Meu antivírus está atualizado.**
- Conferi minuciosamente o nome do *site* e sua URL.**
- Como o domínio era registrado com “.br”, consultei os dados do seu registro no Registro.br.**
- Verifiquei se o *site* possui Certificado de Segurança.**
- Visualizei que o *site* indica os dados cadastrais da empresa.**
- Consultei a veracidade desses dados por meio de consulta eletrônica ou telefone.**
- Conferi a reputação do *site*.**
- Li os Termos de Uso e Política de Privacidade do *site*.**



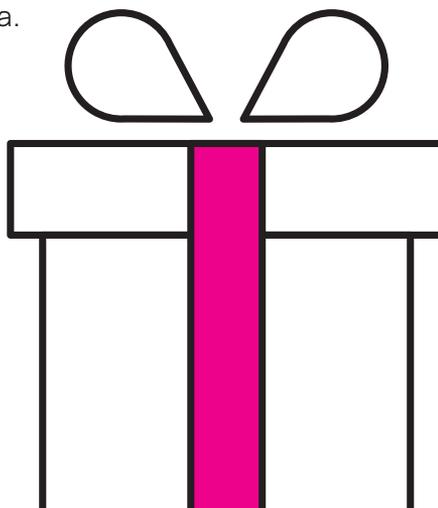
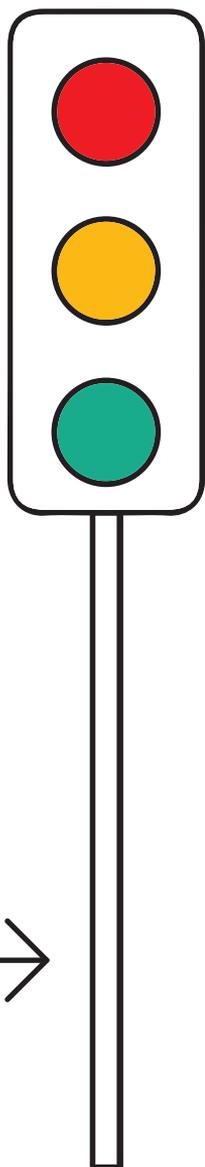
- Analisei todas as formas de pagamento disponibilizadas e optei pela mais adequada e segura para mim no momento.
- Sanei todas as minhas dúvidas com relação ao produto em si.
- Verifiquei as opiniões de outros consumidores sobre aquele produto.
- Conferi o prazo de entrega e as condições de troca e devolução que o site me oferece.
- Estou confiante.



Assinalou mais de 10 opções?
SINAL VERDE! Boas compras!

Assinalou de 05 a 10 opções?
SINAL AMARELO! Atente-se a todos os detalhes antes de finalizar a compra e preste atenção se não tem outra medida que possa ser adotada. Será que não é melhor se dirigir até uma loja física?

Assinalou menos que 05 opções?
SINAL VERMELHO! Melhor não arriscar. Tente perguntar em seu núcleo de amigos se alguém já efetivou alguma compra naquele site ou vá até uma loja física.



QUER MAIS DICAS PARA SUA
SEGURANÇA NA INTERNET?
ACESSE:

internetsegura.br ou <https://cartilha.cert.br/>

CONSULTE TAMBÉM NOSSOS
OUTROS MATERIAIS:

- [Guia Internet Segura](#)
- [Guia Internet Segura para seus filhos](#)
- [Guia #Internet com Resposta - Cuidados e responsabilidades no uso da Internet](#)
- [#FikDik](#)
- [Guia #Internet com Resposta 60+](#)

CRÉDITOS:

Autoras: Karolyne Utomi e Kelli Angelini

Contribuições: Diego Sigoli

Edição: Caroline D’Avo, Everton T. Rodrigues
(Assessoria de Comunicação NIC.br)

Revisão: Prioridade Consultoria Ltda., Isabela
Ayub, Luana Guedes e Luísa Caliri

Projeto gráfico: Maricy Rabelo

Diagramação: Pilar Velloso

