

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA

RI - RELATO INSTITUCIONAL

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
1 BREVE HISTÓRICO DA IES	4
1.1 Cursos da Unoeste.....	7
1.2 Censo da Educação Superior – 2020	8
2 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO	9
3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	10
3.1 Últimos Processos de Autoavaliação Planejados e Executados.....	10
3.2 Desenvolvimento dos Processos.....	11
4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	11
5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS E PROCESSOS DE GESTÃO	12
6 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	13

APRESENTAÇÃO

O Relato Institucional, documento que possui em sua epistemologia o escopo de contemplar sínteses dos relatos atinentes à análise do PDI, dos processos avaliativos em âmbito interno e externo da IES, bem como o breve histórico das estratégias de ações acadêmico-administrativas derivadas dos resultados das avaliações, foi estruturado conforme orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 062, de 09/10/2014. Nesse sentido, é necessário explicitar o compromisso celebrado pela Unoeste em estabelecer, supervisionar, acompanhar e finalizar as propostas consoantes às preconizadas no PDI, que em sua exegese procura concretizar seus objetivos, metas e ações para o referido período, e compreender a autoavaliação como uma prerrogativa de afirmação da identidade da IES.

A Unoeste estabelece diretrizes permeadas em estratégias de monitoramento, controle e revisão do PDI, sendo compreendidas como dimensões concomitantes e complementares, empregadas como ferramentas de reforço ao projeto de Universidade regido pelos ditames do referido documento. Essas estratégias demandam a cooperação, a cocriação e o envolvimento ativo de todos os membros da comunidade acadêmica. Nesse sentido, a fim de consolidar tais proposições do PDI, também se tornam imprescindíveis o controle e a devida revisão perante os órgãos de deliberação coletiva aos órgãos operativos, em todos os locais de oferta, levando-se em observância as áreas de atuação e distribuição de responsabilidades.

Torna-se vital à IES o acompanhamento avaliativo constante e periódico das ações realizadas e, conseqüentemente, a percepção e possibilidade em conseguir atender aos objetivos e metas já estabelecidas. No entanto, caso sejam infrutíferas algumas das ações planejadas, os relatórios são indicadores que buscam subsidiar a correção e alternância de rotas e estratégias. É válido ressaltar que neste processo de avaliação e acompanhamento dos objetivos, metas e ações propostas no vigente PDI, a IES realizou ao longo dos anos, uma avaliação analítica por eixos e dimensões, orientadas a partir da expertise e reflexões dos integrantes da CADI.

Promover acompanhamento das ações do PDI torna-se uma práxis benéfica no intuito de fomentar e melhor conduzir o desenvolvimento institucional contínuo, fomentando iniciativas para ações futuras. Sendo assim, os diagnósticos derivados das avaliações internas e coadunados às avaliações externas atuam como indicadores proficientes aos gestores institucionais frente aos desafios impostos na contemporaneidade. Os acompanhamentos dos processos avaliativos sejam eles previamente programados ou extraordinários, são conduzidos e dialogados de modo simbiótico e harmônico entre a CADI e a CPA. Nesse contexto, alguns eixos e dimensões avaliadas desnudaram um trabalho de acompanhamento particularizado e mais complexo, sendo fator crucial para a reflexão do contexto da IES, bem como o direcionamento de possíveis futuras proposições a fim de obter um resultado frutífero.

Nesse tocante, é necessário destacar que diante das ações elencadas no PDI, 33% foram concluídas até o final de 2021, 15% não foram iniciadas e, as demais, de modo majoritário 52%, estão em andamento. Sendo assim, mostra-se o esforço hercúleo da IES, a partir de sua missão, em efetivar e consolidar de modo contínuo as metas e ações previstas, uma vez que 85% das ações previstas para o quinquênio foram ou estão em andamento demonstrando a importância e a seriedade da Unoeste ao assumir compromissos seja com a comunidade interna ou externa.

Por fim, deve-se ressaltar que tais informações apresentam o panorama holístico da atual realidade institucional, pois serve de subsídio a fim de instrumentalizar o planejamento estratégico da IES para o próximo quinquênio que se iniciará no ano de 2023.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

1 BREVE HISTÓRICO DA IES

A Unoeste, com sede e foro na cidade de Presidente Prudente, possui 4 Campi em 3 regiões do estado de São Paulo. O Campus I (Sede Administrativa) e o Campus II (Sede da EAD) estão situados na cidade de Presidente Prudente, região oeste do estado, o Campus Jaú no município de Jaú, região central do estado, e o Campus Guarujá no município de Guarujá, cidade litorânea da região metropolitana da Baixada Santista. Além desses Campi, a Unoeste também está presente em várias cidades do País por meio de seus Polos de EAD. A Unoeste é credenciada para a oferta de cursos superiores nas modalidades presencial e a distância. Desde 2015, a IES é credenciada para oferta de cursos superiores na modalidade a distância, contando, atualmente, com mais de 100 Polos de EAD, que funcionam como unidades de apoio educacional para os cursos a distância que oferta.

A história da Unoeste tem início com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura (APEC), em 10 de janeiro de 1972. Conforme o Decreto Ministerial nº 71.190 de 03 de outubro de 1972, foi autorizado o funcionamento da Faculdade de Ciências, Letras e Educação de Presidente Prudente (Faclepp), iniciando as atividades em 21 de outubro de 1972, com os cursos de licenciatura para a formação de professores e especialistas para o quadro do magistério da educação básica.

Gradativamente, foram criadas pela APEC as faculdades e os cursos da área da saúde e de outras áreas de formação que atendessem à demanda local e regional. Como consequência da diversidade e qualidade dos cursos, foi criada a Universidade do Oeste Paulista (Unoeste), Usuário Master 0271 no MEC, reconhecida pela Portaria Ministerial nº 83, de 12 de fevereiro de 1987.

Com base na Portaria MEC nº 4.059 de 10 de dezembro de 2004, a Unoeste iniciou seu projeto de implantação de 20% da carga horária dos cursos presenciais a distância em 2005, e em 2009 pela Portaria nº 248 de 17 de março de 2009, a Unoeste foi credenciada para atuar na criação e oferta de cursos de pós-graduação lato sensu a distância. Em 2010 a Unoeste criou o Núcleo de Educação a Distância (NEAD) com o objetivo de implantar a EAD na Instituição em todos os seus níveis de ensino, pesquisa e extensão. Assim, em 2015 a Unoeste foi credenciada para a EAD pela Portaria nº 1.076 de 24/11/2015. Em 2017 a Instituição foi recredenciada pela Portaria nº 413, de 24/03/2017, e considerando seu objetivo de expansão geográfica, a Unoeste credenciou o Campus de Jaú pela Portaria nº. 292 de 29/03/2018, e em 2019 o Campus de Guarujá pela Portaria nº 603 de 14 de março de 2019.

Com relação ao ensino na modalidade a distância, desde a criação do NEAD, a Unoeste vem ampliando sua infraestrutura física e tecnológica com o intuito de proporcionar melhores condições de acesso ao ensino a um maior contingente de pessoas e atender suas perspectivas de cursarem o ensino superior. Para tanto, desenvolveu sua própria plataforma virtual de aprendizagem, o Aprender Unoeste, além de outros sistemas de gestão acadêmica, como o Sistema de Controle Acadêmico (SCA) e o Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica (SAGA) e o Sistema de Polos, sendo que o aperfeiçoamento desses sistemas, assim como a criação de novos é uma atividade em constante evolução na Instituição. Com a atualização da regulamentação da EAD pelo Decreto nº 9.057 de 25 de maio de 2017 e pela Portaria nº 11 de 20 de junho de 2017, e considerando o CI-EAD: 4 da Unoeste, a partir de 2018 a Instituição iniciou seu processo de expansão do ensino superior por meio da abertura de Polos de EAD. Em 2019 a Unoeste entrou com pedido de abertura de cursos técnicos-profissionalizantes de nível

médio na modalidade a distância, e tomando como referência o êxito obtido em seus cursos de pós-graduação lato sensu na área de Educação Financeira, em 2021, a Unoeste iniciou a oferta do Curso Superior de Tecnologia Experimental em Educação Financeira.

A concentra em Presidente Prudente, Jaué e Guarujá uma população estudantil, docente/tutor e de funcionários de mais de 17 mil pessoas, aparelhando suas instalações para atendimento, não só desta clientela, como também da população em geral, constituindo em unidades de atendimento e difusão do conhecimento, sendo mais de 15 mil alunos matriculados em seus cursos presenciais e a distância de graduação, pós-graduação stricto e lato sensu, extensão e aperfeiçoamento e técnico-profissionalizantes de nível médio, sendo 3.000 desses alunos matriculados em cursos de graduação e pós-graduação lato sensu EAD; 690 docentes/tutores e um quadro técnico-administrativo composto por aproximadamente 1.200 colaboradores para atendimento, tanto da população estudantil, como também da população das cidades e regiões que atua nas áreas de saúde, judiciária, administrativa, agrária, de engenharia, educacional, psicológica e tecnológica.

A Unoeste atua em todas as áreas do conhecimento com a oferta de cursos de graduação e pós-graduação (lato e stricto sensu), de aperfeiçoamento e extensão universitária e de cursos técnicos de formação de nível médio. Nessas áreas, também são desenvolvidas atividades de pesquisa e iniciação científica, além de diversas ações e projetos sociais e comunitários. Na modalidade de EAD, os cursos de graduação atualmente em funcionamento são 30: Cursos de Licenciatura: Agronomia, Artes Visuais, História, Letras, Pedagogia, Música e Química; Cursos de Bacharelado: Administração, Agronomia, Biomedicina, Ciências Contábeis, Educação Física, Engenharia de Software, Química e Zootecnia; Cursos Superiores de Tecnologia: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design Gráfico, Design de Interiores, Design de Moda, Educação Financeira, Estética e Cosmética, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Pública, Gestão da Tecnologia da Informação, Logística, Marketing, Processos Gerenciais. Quanto aos cursos de pós lato sensu na modalidade a distância, estão em funcionamento, atualmente, 50 cursos, sendo estes em sua maioria das áreas de Educação e Negócios. Também são ofertados, atualmente, 07 cursos de aperfeiçoamento e 72 de extensão na modalidade a distância.

Para tanto, a Unoeste desenvolve suas atividades educacionais no Campus I (Sede Administrativa) e no Campus II (Sede da EAD) em Presidente Prudente/SP, nos Campi fora de Sede, em Jaué e Guarujá, e nos Polos de EAD credenciados para a oferta de cursos na modalidade de EAD. Além disso, este complexo universitário conta, com: Fazenda Experimental; Centro Agrônomo; Hospital Veterinário; Farmácia-Escola e Farmácia Comunitária; Clínicas de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Radiologia, Odontologia e Psicologia; Teatro César Cava; Teatro de Arena Timochenco Wehbi; Sala Betha; Escritório Jurídico; Ginásio de Esportes; Centro Esportivo; Tribunal do Júri; Empresas Juniores; piscina coberta aquecida semiolímpica; quadras cobertas; minipista de atletismo; estúdios, rádios; Rede de Bibliotecas com seis unidades; um complexo de diversos laboratórios específicos para os cursos das diferentes áreas do conhecimento; espaços de convivência; além de três salões para eventos; convênio com o Hospital Regional Estadual (Credenciado como Hospital de Ensino); entre outros ambientes.

Considerando os Campi I e II, a área de abrangência geográfica da Unoeste compreende o sudoeste do Estado de São Paulo, com 53 municípios, constituindo a 10ª Região Administrativa (RA) de Governo e que envolve as regiões da Alta Sorocabana e Nova Alta

Paulista. Espaço que contém um contingente populacional próximo de um milhão de habitantes, dos quais 230 mil (IBGE, 2020), aproximadamente, estão em Presidente Prudente – município Sede da região. Trata-se de um importante Polo de desenvolvimento geoe educacional, que serve de referência para uma vasta região. Contudo, a sua influência não se restringe apenas a esse espaço, alcança o sul do Mato Grosso do Sul, norte e noroeste do Paraná, cujas populações somam a 909.000 habitantes (Censo IBGE/2016). Presidente Prudente é um dos principais Polos industriais, culturais e de serviços do Oeste Paulista, tanto é que passou a ser conhecida como a “Capital do Oeste Paulista”. O município conta ainda com uma importante tradição cultural, que vai desde o seu artesanato até o teatro, a música e o esporte.

A 296km de distância da capital paulista, a cidade de Jaú pertence à região central do Estado e sua localização a torna privilegiada por estar num raio de 200km de municípios como Campinas, Ribeirão Preto, Araraquara, Bauru, Rio Claro e São Carlos. Sua população é estimada em 148.581 habitantes (IBGE/2018). Além do aspecto geográfico, Jaú é referência no quesito econômico, por ser importante Polo de desenvolvimento industrial e agrícola. É conhecida como a capital do calçado, pela grande quantidade de fábricas de sapatos femininos. Em Jaú, a Unoeste iniciou suas atividades em agosto de 2018 com a oferta do curso de Medicina. Atualmente, além do curso de Medicina, também oferta os cursos na modalidade de EAD. Esse Campus está instalado em área anexa ao Hospital Thereza Perlatti, e conta com salas de aula/auditórios, biblioteca, departamentos administrativos e laboratórios específicos da área da saúde. Também tem parceria com a rede pública de saúde para a inserção do aluno no Sistema Único de Saúde (SUS), contribuindo para melhoria da qualidade de vida da população. O novo prédio do Campus de Jaú, que está sendo construído em terreno de 61.996m², tem 14.681,24m² de área de construída distribuídas em três pavimentos, está bem localizado, próximo ao Shopping Território do Calçado, na rodovia João Ribeiro de Barros, km 186 + 500m (sentido Bauru-Jaú). Além do prédio principal, conta uma praça de alimentação com oito boxes para diversas opções de lanchonetes.

Localizada na região metropolitana da Baixada Santista, a cidade de Guarujá encontra-se na Ilha de Santo Amaro, e concentra uma população estimada de 318.107 habitantes (IBGE/2018). É reconhecida pelas suas belas praias e belezas naturais e, desde março de 2019, conta com a Faculdade de Medicina da Unoeste. No primeiro momento, o curso de Medicina, que funciona em uma ala do Hospital Santo Amaro, conta com salas de aula e/ou auditórios, biblioteca, departamentos administrativos e laboratórios específicos. Esse Campus também possui parceria com a rede pública de saúde, visando a inserção do aluno no Sistema Único de Saúde (SUS), contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população. A Unoeste também iniciou a construção de suas novas instalações, em um terreno de mais de 19.000m² localizado na Praia da Enseada. As obras estão em andamento, sendo que o prédio, de 17.000m², será entregue no final de 2021.

Além da atuação com seus Campi, a Unoeste também atua em diversas regiões do País por meio de parceria com os Polos de EAD para atendimento dos seus cursos a distância. Os Polos são unidades acadêmicas credenciadas pelo MEC para o desenvolvimento das atividades pedagógicas e administrativas de seus cursos na modalidade a distância, por isso eles contam com uma infraestrutura que varia de acordo com os cursos que oferta. Desse modo, esses Polos mantêm infraestrutura física, tecnológica e de pessoal adequada ao projeto pedagógico dos cursos a ele vinculados, ao quantitativo de alunos matriculados e à legislação específica, para a realização das atividades presenciais. De forma geral, eles contam com: secretaria e/ou

ambiente para apoio técnico-administrativo; sala para coordenação do Polo; salas de aulas e/ou auditórios; laboratório de informática; laboratórios específicos; salas de tutoria/atendimento; além de possuírem acessibilidade e importantes recursos tecnológicos.

1.1 Cursos da Unoeste

Os Cursos de Graduação ofertados nos diferentes Campi da Universidade estruturam-se em Faculdades vinculadas à administração superior, sendo elas: Faculdade de Artes, Ciências, Letras e Educação; Faculdade de Ciências Agrárias; Faculdade de Ciências da Saúde; Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas; Faculdade de Engenharias e Arquitetura e Urbanismo; Faculdade de Informática; e Faculdade de Medicina.

- **Cursos de Graduação na modalidade presencial ofertados no Campus de Presidente Prudente (2022): Licenciatura:** Visuais, Ciências Biológicas, Educação Física, Física, Geografia, História, Letras: Português/Inglês, Matemática, Música, Pedagogia, Química. **Bacharelado:** Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Artes Cênicas, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciência de Dados, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Comunicação Social: Jornalismo, Comunicação Social: Publicidade e Propaganda, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia da Complexidade, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Mecatrônica, Engenharia Química, Estatística, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Química, Sistemas de Informação, Zootecnia. **Superior de Tecnologia:** Agrocomputação, Agronegócio, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design, Design de Interiores, Design de Moda, Design Gráfico, Estética e Cosmética, Fotografia, Gastronomia, Geoprocessamento, Gestão Comercial, Gestão da Tecnologia da Informação, Gestão de Recursos Humanos, Jogos Digitais, Marketing, Marketing Digital, Música, Produção Multimídia, Radiologia, Redes de Computadores, Sistemas para Internet.
- **Cursos de Graduação na modalidade presencial ofertados no Campus de Jauá (2022): Bacharelado Autorizados:** Medicina, Enfermagem, Educação Física, Fisioterapia. Em processo atual de autorização estão os cursos de graduação em Nutrição, Biomedicina e Psicologia.
- **Cursos de Graduação na modalidade presencial ofertados no Campus de Guarujá (2022): Bacharelado Autorizados:** Medicina, Fisioterapia, Nutrição. Em processo atual de autorização estão os cursos de graduação em Biomedicina, Enfermagem, Educação Física, Psicologia.
- **Cursos de Graduação ofertados na modalidade a distância ofertados nos Campi e Polos de EAD (2022): Licenciatura:** Artes Visuais, Ciências Biológicas, Educação Física, Física, Geografia, História, Letras: Português/Inglês, Matemática, Música, Pedagogia, Química. **Bacharelado:** Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Educação Física, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia de Software, Engenharia Eletrônica, Filosofia, Fonoaudiologia, Química, Teologia, Zootecnia. **Superior de Tecnologia:** Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Comércio Exterior, Design de Interiores, Design de Moda, Design de Produto, Design Gráfico, Educação Financeira, Estética e

Cosmética, Gastronomia, Gestão Comercial, Gestão da Qualidade, Gestão da Tecnologia da Informação, Gestão de Recursos Humanos, Gestão do Agronegócio, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, Jogos Digitais, Logística, Marketing, Processos Gerenciais, Produção Cultural, Produção Publicitária, Radiologia, Redes de Computadores. Em processo de autorização está o Curso de Direito.

- **Cursos/Programas de Pós-graduação stricto e lato sensu:** a Unoeste possui um Programa de Pós-graduação em Agronomia com Doutorado e Mestrado; Doutorado em Fisiopatologia e Saúde Animal e Mestrado em Ciência Animal; Mestrado e Doutorado em Educação; Doutorado e Mestrado em Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional; e Mestrado em Ciências da Saúde. Em pós-graduação lato sensu são 122 cursos de especialização (presenciais e a distância).
- **Cursos Técnico-Profissionalizantes ofertados de nível médio. Presencial:** Enfermagem e Farmácia. **EAD:** Administração e Recursos Humanos estão em processo de solicitação junto ao Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica (Sistec).
- **Cursos de extensão e aperfeiçoamento:** a Unoeste oferece também diversos cursos de aperfeiçoamento e de extensão, presenciais e a distância.

1.2 Censo da Educação Superior – 2020

O corpo docente da Unoeste, considerando o Censo do Ensino Superior do ano de 2020, conta com 690 docentes, sendo que 42,17% atuam na Instituição com regime de trabalho integral, 44,64% em regime parcial e apenas 13,19% em regime horista.

Regime de Trabalho	QTDE	%
Integral	291	42,17%
Parcial	308	44,64%
Horista	91	13,19%
Total	690	100,00%

Fonte: Relatório do Censo, 2021.

Em termos de titulação, a Unoeste conta com 52,46% de mestres, 42,75% de doutores e 4,78% de especialistas.

Titulação	QTDE	%
Especialista	33	4,79%
Mestre	362	52,46%
Doutor	295	42,75%
Total	690	100,00%

Fonte: Relatório do Censo, 2021.

2 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Atualmente, a Unoeste é a 2ª melhor Universidade particular do estado de São Paulo entre públicas e particulares, conforme o último IGC contínuo divulgado pelo Instituto de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

Como demonstrativo da evolução institucional, em complemento ao processo de avaliação interna, objeto de análise e reflexão neste relato, são aqui apresentados os Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa.

- **Índice Geral de Cursos (IGC):** Faixa 4
- **Conceito Institucional (CI):** 3
- **Conceito Institucional (CI – EaD):** 4
- **Resultados Conceito Preliminar de Curso (CPC): ENADE Presencial/EAD**

Dos 10 cursos presenciais avaliados pelo ENADE, 7 tiraram nota 4 e apenas 3 tiraram nota 3. Em 2019 dos 20 cursos avaliados pelo ENADE, 5 deles tiraram nota 5, 14 tiraram nota 4 e apenas 1 tirou nota 3. Em 2021 devido a pandemia da Covid-19, o MEC prorrogou a aplicação do ENADE aos cursos cuja avaliação estava prevista para 2020.

Em 2021, além dos cursos de graduação presenciais, houve também a participação do Curso de Pedagogia EAD no ENADE, sendo que até o presente momento estamos aguardando a publicação dos resultados pelo MEC.

- **Conceito de Curso – CC (graduação a distância)**
 Com relação ao CC dos cursos de graduação a distância, até o momento, 9 cursos passaram por processos de autorização/reconhecimento, sendo que 7 deles receberam o CC nota 5, e 2 receberam o CC nota 4. Desse modo, os cursos de graduação a distância ainda não possuem CPC em virtude de estarem em fase de processo de reconhecimento, ao mesmo tempo que estão entrando anualmente no ciclo avaliativo do ENADE.
- **Avaliação Anual da CAPES**

PROGRAMA	2013	2014	2015	2016	...	2020
Mestrado – Agronomia	4	4	4	4	...	4
Mestrado – Ciência Animal	3	4	4	4	...	4
Mestrado – Educação	3	3	3	4	...	4
Mestrado – Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional	4	4	4	4	...	4
Mestrado – Ciências da Saúde	--	--	--	3	...	3
Mestrado – Odontologia: Clínica Odontológica	--	--	--	3	...	3
Doutorado - Agronomia	4	4	4	4	...	4
Doutorado – Fisiopatologia e Saúde Animal	--	--	4	4	...	4
Doutorado - Educação	--	--	--	--	---	4

Fonte: CAPES, 2020

As análises dos relatórios-síntese das avaliações externas institucionais; os dados do Censo da Educação Superior; bem como as análises dos relatórios das autoavaliações conduzidas junto à comunidade interna e externa, justificam o percurso histórico da Unoeste com um contínuo processo de mudanças em sua constituição interna, pela crescente inserção de cursos, programas e serviços a que tem se dedicado e causado importantes reflexos na comunidade acadêmica local, regional e nacional.

3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento estratégico do processo de autoavaliação institucional coordenado pela CPA considera, para o seu desenvolvimento, a evolução institucional com a indicação de fragilidades detectadas com propostas de ações futuras de melhorias, subsidiado, especialmente, pelo Projeto de Autoavaliação Institucional. Cada processo proposto é acompanhado de um projeto próprio contendo introdução, objetivos, metodologia, análise dos dados, divulgação dos resultados.

A estruturação do processo de autoavaliação segue, então, as etapas: definição do projeto de autoavaliação, sensibilização, levantamento e sistematização de dados, confecção de relatórios com análises dos processos de autoavaliação, divulgação dos resultados à comunidade acadêmica para apropriação e propostas de ações de melhorias, conforme as definições do Projeto de Autoavaliação Institucional.

Além de coordenar e estruturar o processo avaliativo interno, a CPA coordena, também, os trabalhos desenvolvidos pela CADI de avaliação e acompanhamento do desenvolvimento das metas e ações institucionais indicadas no PDI.

3.1 Últimos Processos de Autoavaliação Planejados e Executados

Os processos foram aplicados nos Campi de Presidente Prudente, Juá e Guarujá, graduação presencial e EAD, pós-graduação, bem como nos Cursos Técnicos-Profissionalizantes de nível médio.

- Avaliação do Professor pelo Aluno
- Autoavaliação Docente
- Avaliação de Disciplinas
- Avaliação das Aulas pelos estudantes no contexto das atividades remotas
- Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o Curso
- Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o AVA
- Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação Presencial – Semestral
- Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação EaD – Semestral
- Perfil dos Alunos Ingressantes dos Cursos Técnico-Profissionalizantes de nível médio – Semestral
- Perfil dos Alunos Ingressantes da Pós-Graduação Stricto Sensu
- Avaliação de Desempenho 180º e Autoavaliação dos Gestores:
 - Corpo Técnico-Administrativo
 - Corpo Técnico-Operacional
 - Corpo Docente (avaliação pelo coordenador de curso)
- Portal do Egresso Unoeste - processo contínuo
- Avaliação da infraestrutura por discentes, docentes, usuários.
- Avaliação do SUAPP – Serviço Universitário de Apoio Psicopedagógico ao Estudante – contínua
- Avaliação do ENEPE - Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste – anual
- Avaliação do Nível de Satisfação dos Alunos com as Secretarias

Os projetos de cada avaliação mencionada bem como as análises dos seus resultados estão contidos nos Relatórios de Autoavaliação Institucional encaminhados anualmente ao Ministério da Educação.

3.2 Desenvolvimento dos Processos

O desenvolvimento do trabalho de autoavaliação coordenado e desenvolvido pela CPA e subcomissões de avaliação, é articulado com as metas e as ações estabelecidas no PDI, cujas execuções são avaliadas e acompanhadas pela CADI - Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional, criada e coordenada pela CPA.

Em especial, além dos processos avaliativos internos, a CPA coordena o processo de avaliação e acompanhamento dos objetivos, metas e ações propostas no PDI, com vista à compreensão de como a Universidade tem atuado para concretizar a sua missão. Esse processo conduz a reflexões sobre a realidade institucional, subsidiando o seu planejamento estratégico.

4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Com foco na evolução acadêmica da Unoeste, foram definidos pela CPA alguns critérios a serem adotados na análise dos dados:

- Considerar os resultados das avaliações institucionais (internas e externas) como parte do diagnóstico da evolução institucional;
- Alinhar e integrar os movimentos atuais e futuros da Universidade tornando o PDI um instrumento efetivo e de referência para a gestão institucional;
- Considerar o diagnóstico, ano a ano, da evolução institucional prevista no PDI, bem como nos seus Termos Aditivos, como subsídios para a construção de ações potencializadoras de mudanças de melhorias;
- Assegurar na proposta de novas ações que elas sejam exequíveis e elaboradas de forma participativa.

O estudo das fragilidades e potencialidades apontadas nos relatórios de autoavaliação em articulação com os resultados das avaliações externas subsidia as propostas de melhorias/evolução institucional.

Os resultados das avaliações institucionais são divulgados por meio de: envio de boletins da CPA, com informações pertinentes aos trabalhos desenvolvidos, à comunidade docente e discente, funcionários técnico-administrativos e gestores; divulgação por meio de matérias jornalísticas no Portal da Unoeste; envio de relatórios via e-mail aos diretores de faculdade, coordenadores de cursos e gestores, solicitando uma análise crítica dos resultados e devolutiva com propostas de ações futuras; publicação dos Relatórios de Autoavaliação no Portal da Unoeste; discussão dos resultados em reuniões acadêmicas das Pró-reitorias com os gestores de cursos e setores envolvidos e reuniões com membros da CPA; publicização dos resultados das avaliações (internas e externas) pelos coordenadores de cursos ao NDE, corpo docente, corpo discente e técnico-administrativo; encontro, de caráter formativo, do coordenador de curso com cada professor individualmente para análise e reflexão dos resultados da avaliação deste pelo aluno gerando, em consenso, ações de desenvolvimento docente; exibição de resultados por meio da apresentação de artigos em eventos acadêmicos e científicos; organização de resultados e informações históricas em produção literária; ampla e

permanente divulgação à comunidade acadêmica das ações de melhorias advindas da análise de resultados das avaliações, internas e externas, para sua apropriação e sensibilização ao processo avaliativo.

5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS E PROCESSOS DE GESTÃO

O trabalho de desenvolvimento do processo avaliativo interno da instituição, integrado com as propostas de planejamento e gestão da instituição incorporadas ao PDI, bem como com a análise dos resultados das avaliações externas, acompanha e monitora a efetivação das ações acadêmico-administrativas, sempre com um olhar avaliativo crítico e formativo. A instituição desenvolve um trabalho ético, consciente, operacional e integrado, investindo continuamente na sensibilização dos integrantes da comunidade universitária para o seu envolvimento cada vez mais significativo no percurso da autoavaliação institucional, bem como nos momentos de avaliação externa, garantindo, dessa forma, a responsabilidade e o compromisso de todos na implementação das políticas acadêmicas e de gestão que o processo avaliativo sugerir. Isso, de fato, é facilitado quando a comunidade partícipe se apropria dos resultados das avaliações e percebe que os mesmos evidenciam ações corretivas direcionadas à promoção de mudanças inovadoras. Consolidar a cultura de avaliação na instituição no sentido de que todos os atores se coloquem em um processo de reflexão e autoconsciência institucional na perspectiva de melhoria e da evolução institucional.

Os resultados dos processos de avaliação interna, combinados com os de avaliação externa, são continuamente objeto de análises, reflexões e proposições, para a sua incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa institucional, suscitando ações de redefinição das políticas institucionais para a efetiva atuação da IES posicionando os gestores institucionais ante os desafios mais relevantes.

A seguir apresentamos um resumo das principais ações de gestão com vista à melhoria institucional: (1) estabelecer uma estrutura de gestão ágil e eficiente; (2) desenvolver gestão estratégica pautada em qualidade, inovação e sustentabilidade; (3) adequar fatores como estrutura, liderança, cultura, sistemas e recursos para a eficiente operacionalização estratégica; (4) seguir uma lógica de gestão voltada para resultados e apoiada por um sistema integrado de informações; (5) dar condições ao desenvolvimento dos processos de avaliação interna para o permanente diagnóstico da realidade institucional complementado com os resultados das avaliações externas; (6) planejar e decidir o conjunto de objetivos e estratégias direcionadas ao alcance da visão de futuro da Unoeste; (7) estabelecer uma estrutura de gestão que favoreça o processo de mobilidade acadêmica e o da internacionalização; e (8) estabelecer ações de controle e gestão de riscos com vista a garantir melhor gestão institucional diante de adversidades nos processos.

Em sua totalidade as ações propostas envolvem processos de melhoria contínua por se tratar de gestão, ou seja, um aspecto organizacional que está em constante interação com o ambiente, tanto interno quanto externo; logo, se faz necessária tal constância em organizações que buscam melhorar sempre, na garantia pela sustentabilidade, o que ocorre na presente instituição de ensino. Dessa forma, as ações são sistematicamente monitoradas e avaliadas, demandando propostas de melhorias e/ou novas ações de forma frequente, o que também demonstra a preocupação da IES com uma gestão eficiente, eficaz e efetiva.

Outras importantes ações de apoio acadêmico aos estudantes, docentes e gestores de cursos estão declaradas no Relatório de Autoavaliação Institucional.

6 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

O presente relato tem como objetivo apresentar o resultado da análise crítica do desenvolvimento de metas e ações contempladas na Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição), Eixo 4 (Políticas de Gestão), do PDI 2018/2022. O objetivo geral do eixo consiste em promover o desenvolvimento institucional por meio da consolidação dos processos e práticas de gestão da universidade.

Para o alcance do objetivo proposto, na ocasião, os representantes da dimensão propuseram como metas: (1) estabelecer uma estrutura de gestão ágil e eficiente; (2) desenvolver gestão estratégica pautada em qualidade, inovação e sustentabilidade; (3) adequar fatores como estrutura, liderança, cultura, sistemas e recursos para a eficiente operacionalização estratégica; (4) seguir uma lógica de gestão voltada para resultados e apoiada por um sistema integrado de informações; (5) dar condições ao desenvolvimento dos processos de avaliação interna para o permanente diagnóstico da realidade institucional complementado com os resultados das avaliações externas; (6) planejar e decidir o conjunto de objetivos e estratégias direcionadas ao alcance da visão de futuro da Unoeste; e (7) estabelecer uma estrutura de gestão que favoreça o processo de mobilidade acadêmica e o da internacionalização.

Analisando a dimensão 6 “Organização e Gestão da Instituição” nota-se significativa evolução nas propostas para a melhoria da gestão, pautadas na missão e visão da Unoeste. Tais propostas, diante da análise realizada, tem contribuído de forma ímpar para a evolução sustentável, comprometida com a integração dos departamentos e a disseminação das informações, objetivando a transformação e a evolução em termos de excelência educacional. Em sua totalidade as ações propostas envolvem processos de melhoria contínua por se tratar de gestão, ou seja, um aspecto organizacional que está em constante interação com o ambiente, tanto interno quanto externo; logo, se faz necessária tal constância em organizações que buscam melhorar sempre, na garantia pela sustentabilidade, o que ocorre na presente instituição de ensino. Dessa forma, as ações abarcadas por esta dimensão e eixo, são sistematicamente monitoradas e avaliadas, demandando propostas de melhorias e/ou novas ações de forma frequente, o que também demonstra a preocupação da IES com uma gestão eficiente, eficaz e efetiva. Diante do exposto, são apresentadas no quadro a seguir sugestões de novas ações a serem incorporadas a esta dimensão, algumas já em andamento e outras a serem

Nº.	Status	Proposta
P. 01	Em andamento	Aperfeiçoar os Serviços da Secretaria Virtual, atualização do sistema de requerimento para a oferta de serviços eletrônicos (documentos), melhorando a satisfação e experiência do usuário.
P.02	Em andamento	Projeto institucional e implantação de processos de curricularização da extensão.
P.03	A iniciar	Projeto institucional e implantação do Acervo e diploma digital.
P.04	Em andamento	Migração de serviços e processos acadêmicos e financeiros para processos 100% na modalidade on-line. Isto contribui como forma de gestão estratégica ágil e eficiente.
P.05	Em andamento	Readequação de processos internos para facilitar a gestão dos produtos acadêmicos.
P.06	Em andamento	Fortalecer o uso da Central de Assinaturas Eletrônicas para dar celeridade à

		tramitação e despacho de documentos que requeiram a assinatura de personagens internos e externos à Unoeste.
P.07	Em andamento	Aprimorar os treinamentos ofertados aos docentes, principalmente aos novatos, no que tange ao AVA e aos processos de secretaria realizados pela Área do Professor do Portal da Unoeste.
P.08	Em andamento	Implementação do Código de Conduta e Ética.
P.09	Em andamento	Mapeamento e a implementação da Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e políticas afins (cookies, privacidade).
P.10	Em andamento	Mapeamento dos processos institucionais, com vista a se obter melhor controle das atividades e, conseqüentemente agilidade dos processos e atendimento aos objetivos organizacionais.
P.11	A iniciar	Estabelecer ações de controle e gestão de riscos com vista a garantir melhor gestão institucional diante de adversidades nos processos.